



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan H.M. Sarbini Nomor 87 Kabupaten Kebumen Telp (0287) 381567
Fax (0287) 384942 pos-el: dispendukcapil@kebumenkab.go.id
laman: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

Kebumen, 28 November 2024

Nomor : 600.4.16.1 / 796 / 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Rapat Monev Pengaduan Bulan November 2024

Yth. 1. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
2. Para Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
3. Terlampir
di
Tempat

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu pada:

hari/tanggal : Selasa, 3 Desember 2024
waktu : 13.00 WIB s.d. selesai
tempat : Aula Adminduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen Lantai II
acara : 1. Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan; 2. Pembinaan Petugas Pengelola Pengaduan.
keterangan : Mohon hadir tepat waktu

Demikian untuk menjadikan maklum, atas kehadirannya diucapkan terimakasih.

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani
secara elektronik

Mukhsinul Mubarak, S.Pd, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 197201191997021001

TUJUAN SURAT

No.	Tujuan
1.	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
2.	Para Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
3.	Para Subkoordinator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
4.	Tim Pengelolaan Pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
5.	Tim Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen

PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN NOVEMBER 2024

N o	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					Tidak ada aduan				

Kebumen, 03 Desember 2024

Monitoring dan Evaluasi

PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN NOVEMBER 20
DISDUKCAPIL KEBUMEN

DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen



REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN NOVEMBER 2024

KANAL ADUAN	JML	KANAL ADUAN	
1. Google Review	0	8. Lapor Cepat Bupati	
2. Facebook	0	9. LaporGub	
3. Instagram	0	10. SP4N Lapor	
4. TikTok	0	11. Email	
5. YouTube	0	12. Telepon	
6. Twitter	0	13. Langsung	
7. WA Pengaduan	0	14. WA Pelayanan	

RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE NOVEMBER 2024



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS NOVEMBER 2024



priatmoko km
1 review

★★★★★ 3 days ago **NEW**

Pelayanan cepat, mudah dan memuaskan



Rofiq Akhmad
1 review · 3 photos

★★★★★ a week ago **NEW**

pelayanan sangat baik



Desi Solinatun
2 reviews

★★★★★ a week ago **NEW**

Terimakasih atas bantuannya bapak dan ibu



Mufthi Projectmu
2 reviews

★★★★★ 2 weeks ago **NEW**

satset jadi, responsif dan efisien



Ramadhani Nur Qodar
14 reviews · 4 photos

★★★★★ 3 days ago **NEW**

Terima kasih banyak, sesuai dengan yang di iklan. Gk perlu calo, bisa online, dan gratis. Sempet bingung, Alhamdulillah bisa di bantu karena jujur.

[See translation \(English\)](#)



ria sutriani
2 reviews

★★★★★ 3 weeks ago **NEW**

Mantap, pelayanan sangat baik..
Terimakasih



Ardianot
10 reviews · 8 photos

★★★★★ 3 weeks ago **NEW**

Pelayanan canggih



Aris Syaf
Local Guide · 5 reviews · 9 photos

★★★★★ 4 weeks ago

Ngurus cetak KTP di alun-alun kebumen bareng
mudah, cepat, dan efisien. Terima kasih



Fauzia Hulqiarin
2 reviews

★★★★★ a month ago

Sangat memudahkan sekali ada fasilitas pelayanan
secara online. Proses semuanya mudah, adminnya
fast respon. Sangat membantu untuk pekerja yg tidak
bisa hadir langsung ke dukcapil Kebumen



TERIMA KASIH