

**PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN  
BULAN OKTOBER 2024**

| N<br>o | Pelapor          | No<br>Surat | Tanggal<br>Aduan | Jenis<br>Aduan | Isi Aduan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Melalui            | Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ket | Durasi<br>Proses |
|--------|------------------|-------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|
| 1      | 2                | 3           | 4                | 5              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7                  | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9   | 10               |
| 1      | Akun Google Maps |             | 18 Oktober 2024  | Pelayanan KTP  | Selamat siang...untuk pelayanan loket sudah ok, tapi pas menyodorkan kertas di loket 1 untuk ambil kk,di kertas sudah jelas ada tulisan Ganti Foto untuk KTP tapi tidak diarahkan untuk foto dan saya disuruh ngecek kk nya sudah benar apa blm...kemudian saya disuruh nunggu lagi kirain buat antri foto dan ternyata saya salah..karena beberapa menit kemudian KTP sudah jadi. Tolong lebih teliti lagi.. | Google Maps Review | Telah ditanggapi pada hari Minggu tanggal 20 Oktober 2024<br><br>Terima kasih telah memberikan ulasan pelayanan Disdukcapil Kebumen. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Masukan kak Kiki terkait ketelitian petugas sudah disampaikan kepada pimpinan Disdukcapil dan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kami. Terima kasih. (Minggu, 20 Oktober 2024) |     | 3 hari           |

## Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Agustus 2024

### 1. Aduan bintang 1 hari Minggu (14 Juli 2024) pukul 08.50



**Kiki Rere**  
1 review

 2 weeks ago **NEW**

Selamat siang...untuk pelayanan loket sudah ok, tapi pas menyodorkan kertas di loket 1 untuk ambil kk,di kertas sudah jelas ada tulisan Ganti Foto untuk KTP tapi tidak diarahkan untuk foto dan saya disuruh ngecek kk nya sudah benar apa blm...kemudian saya disuruh nunggu lagi kirain buat antri foto dan ternyata saya salah..karena beberapa menit kemudian KTP sudah jadi. Tolong lebih teliti lagi..

### Tindak Lanjut

**Response from the owner** 2 weeks ago  
Terima kasih telah memberikan ulasan pelayanan Disdukcapil Kebumen.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.  
Masukan kak Kiki terkait ketelitian petugas sudah disampaikan kepada pimpinan Disdukcapil dan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kami.

Terima kasih.  
(Minggu, 20 Oktober 2024)