PENGELOLAAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN SEPTEMBER 2024

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Pengguna Lapor Cepat Bupati		Rabu, 25 September 2024	Pelayanan	Jam bekerja. Sepatutnya bekerja. Bukan selfie2 dan makan di loket penyerahan berkas walaupun hanya petugas pkL Operator siak pun ada yg lagi makan di jam kerja.	Lapor Cepat Bupati	Telah ditindaklanjuti pada tanggal 26 September 2024 Pimpinan Disdukcapil telah memberikan arahan kepada para petugas pelayanan dan para siswa PKL pada apel Kamis pagi (26 September 2024) agar dalam bekerja lebih profesional dan menjaga sikap.		2 hari

Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan September 2024

Aduan Lapor Cepat Bupati

Tracking No	2400000520
Tanggal Aduan	2024-09-25 14:17:05
Kategori	Kependudukan
Subjek	Pelayanan Publik
OPD Pengampu	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Judul Aduan	Judul Aduan
Isi Aduan	Jam bekerja. Sepatutnya bekerja. Bukan selfie2 dan makan di loket penyerahan berkas Wlpun hanya petugas pkL
Sumber	WhatsApp
Keterangan	6425
Create at	

Foto



Tindak lanjut

No	Oleh	Isi Tindaklanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terima kasih atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan untuk proses tindak lanjut.		2024-09-25 15:19:09	Proses
2	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Pimpinan Disdukcapil telah memberikan arahan kepada para petugas pelayanan dan para siswa PKL pada apel Kamis pagi (26 September 2024) agar dalam bekerja lebih profesional dan menjaga sikap.		2024-09-26 14:48:09	Selesai