

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN AGUSTUS 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Pengguna Lapor Cepat Bupati		Jumat, 9 Agustus 2024	Keramahan Pelayanan	Staff pelayanan divisi pencetakan KTP el agar bisa lebih ramah dan tidak menyela orang berbicara... Bagaimanapun Pelayanan dukcapil adalah Public service bersikap Ramahlah meskipun kami orang kecil Terima kasih	Lapor Cepat Bupati	Direspon hari Senin, 12 Agustus 2024 Terima kasih atas perhatian, masukan dan kritik yang membangun terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Tindak lanjut atas laporan aduan yaitu kepada petugas yang bersangkutan dan seluruh petugas Disdukcapil Kebumen telah diberikan pembinaan tentang pelayanan yang	Selesai	2 hari

							profesional secara berjenjang dan akan berkelanjutan dengan harapan ke depannya menjadi semakin baik..		
2	Pengguna Google Maps		Senin, 19 Agustus 2024	Keramahan Pelayanan	<p>Sebelum ke sini sudah daftar IKD biar ga nunggu lama, pas nunggu tinggal cetak ktp baru sangat lama.</p> <p>Ternyata dilewati antriannya. Pas komplain, cuma jawab ketus suruh nunggu sebentar, tanpa minta maaf. Petugas pria loket C lebih niat lagi kalau melayani.</p> <p>Senin, 19 Agustus 2024.</p>	Google Maps Review	<p>Telah direspon pada hari Senin, 19 Agustus 2024</p> <p>Terima kasih kak Rizky telah memberikan ulasan pelayanan kami. Kami juga apresiasi kak Rizky telah aktif untuk menginstal aplikasi IKD.</p> <p>Terkait masukan kak Rizky telah kami sampaikan kepada pimpinan dan dalam proses tindak lanjut</p>		1 hari

Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Agustus 2024

1. Aduan Laport Cepat Bupati (Jumat, 9 Agustus 2024)

Staff pelayanan divisi pencetakan KTP el agar bisa lebih ramah dan tidak menyela orang berbicara... Bagaimanapun Pelayanan dukcapil adalah Public service bersikap Ramahlah meskipun kami orang kecil Terima kasih	09/08/2024	DISDUKCAPIL
--	------------	-------------

Tindak Lanjut

No	Oleh	Isi Tindaklanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terima kasih atas perhatian, masukan dan kritik yang membangun terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Tindak lanjut atas laporan aduan yaitu kepada petugas yang bersangkutan dan seluruh petugas Disdukcapil Kebumen telah diberikan pembinaan tentang pelayanan yang profesional secara berjenjang dan akan berkelanjutan dengan harapan ke depannya menjadi semakin baik.		2024-08-12 12:37:08	Selesai

2. Review Google Maps (Senin, 19 Agustus 2024)



Rizky Febri
6 reviews · 2 photos



★★★☆☆ 2 weeks ago **NEW**

Sebelum kesini sdh daftar IKD biar ga nunggu lama, pas nunggu tinggal cetak ktp baru sangat lama. Ternyata dilewati antriannya. Pas komplain, cuma jawab ketus suruh nunggu sebentar, tanpa minta maaf. Petugas pria loket C lebih niat lg klau melayani.

Senin, 19 Agustus 2024.

Tindak lanjut



Rizky Febri

6 reviews · 2 photos



★ ★ ★ ★ ★ 2 weeks ago **NEW**

Sebelum kesini sdh daftar IKD biar ga nunggu lama, pas nunggu tinggal cetak ktp baru sangat lama. Ternyata dilewati antriannya. Pas komplain, cuma jawab ketus suruh nunggu sebentar, tanpa minta maaf. Petugas pria loket C lebih niat lg klau melayani.
Senin, 19 Agustus 2024.

[See translation \(English\)](#)



3



Share

Response from the owner 2 weeks ago

(Senin, 19 Agustus 2024)

Terima kasih kak Rizky telah memberikan ulasan pelayanan kami. Kami juga apresiasi kak Rizky telah aktif untuk menginstal aplikasi IKD.

Terkait masukan kak Rizky telah kami sampaikan kepada pimpinan dan dalam proses tindak lanjut.