



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jalan H.M. Sarbini Nomor 87 Kabupaten Kebumen Telp (0287) 381567

Fax (0287) 384942 pos-el: dispendukcapil@kebumenkab.go.id

laman: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

Kebumen, 1 Juli 2024

Nomor : 600.4.16.1 / 217

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Undangan

Yth. 1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
2. Sekretaris Disdukcapil Kabupaten Kebumen  
3. Para Kabid Disdukcapil Kabupaten Kebumen  
4. Terlampir  
di  
Tempat

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu pada:

hari/tanggal : Selasa, 2 Juli 2024

waktu : 13.00 WIB s.d. selesai

tempat : Aula Adminduk Disdukcapil Kabupaten Kebumen

acara : (1) Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan (2) Pembinaan Petugas  
Pengelola Pengaduan

Demikian untuk menjadikan maklum, atas kehadirannya diucapkan terimakasih.

Plt. Kepala Dinas Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil  
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani  
secara elektronik

Mukhsinul Mubarak, S.Pd, M.Si  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 197201191997021001

## TUJUAN SURAT

No.	Tujuan
1.	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2.	Sekretaris Disdukcapil Kabupaten Kebumen
3.	Para Kabid Disdukcapil Kabupaten Kebumen
4.	Para Subkoordinator Disdukcapil Kabupaten Kebumen
5.	Tim Pengelola Pengaduan
6.	Tim Media Sosial



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Alamat Jl. HM. Sarbini Nomor 87 Kebumen, Telp (0287)384942  
email:dispendukcapil@kebumenkab.go.id,  
website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

---

**NOTULA**

- Rapat : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan
- Hari/tanggal : Selasa / 02 Juli 2024
- Waktu : 13.00 WIB
- Tempat Rapat : Rapat dilaksanakan di Ruang Rapat Aula Lantai II Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
- Acara : 1. Pembukaan  
2. Pemaparan materi  
3. Diskusi  
4. Penutup
- Pimpinan Rapat :
- Ketua : Aris Yunanto, S.IP., M.Si.
- Pencatat : Yusuf Mufti, S.Kom.
- Peserta Rapat : 1. Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk;  
2. Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil;  
3. Subkoordinator Inovasi dan Kerja Sama;  
4. Subkoordinator Perkawinan;  
5. Staf Tim Pengelolaan Pengaduan;  
6. Staf Tim Media Sosial.
- Pembahasan : 1) Kegiatan Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan  
Pengaduan dimaksudkan untuk mengevaluasi pengaduan  
yang masuk pada kanal pengaduan Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen selama bulan  
Juni 2024.

2) Berdasarkan paparan rapat monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan pada bulan Juni 2024 terdapat beberapa poin pembahasan sebagai berikut:

a. Pada bulan Juni 2024 terdapat aduan dengan rincian sebagai berikut.

No.	Media Pengaduan	Jumlah	Diselesaikan
1	Google Review	2	2
2	Instagram	1	1
Total			3

b. Topik pengaduan yang diterima dari masyarakat pada bulan Juni 2024 yaitu sebagai berikut

- 1) pelapor mengeluhkan KTP nya dicetak padahal ingin ubah foto KTP-el terlebih dahulu;
- 2) pelapor mengeluhkan bahwa dia telah rekam KTP-el di kantor kecamatan namun harus mengambil di kantor Disdukcapil;
- 3) pelapor mengeluhkan pengumuman informasi pelayanan hari Minggu ditiadakan terkesan mendadak sehingga pemohon dari jauh sudah datang namun tidak terlayani.

c. Pembahasan aduan terkait pemohon yang ingin ubah foto KTP-el antara lain sebagai berikut:

- 1) Operator perlu memastikan sebelum dicetak KTP-elnya tidak ada permintaan khusus dari pemohon;
- 2) Penduduk perlu diberi pemahaman bahwa mengubah foto KTP-el dapat diproses di kantor Disdukcapil Kabupaten Kebumen ketika sekaligus ada perubahan elemen data kependudukan atau KTP-el rusak;

- d. Pembahasan aduan terkait pemohon sudah rekam di kantor kecamatan namun pengambilan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai berikut:
- 1) Perlu membangun persepsi yang sama antara Tim Manajemen Disdukcapil Kabupaten Kebumen dengan para operator kantor kecamatan dalam pelayanan administrasi kependudukan khususnya perekaman dan pencetakan KTP-el;
  - 2) Operator kecamatan perlu menyampaikan agar pemohon datang untuk pengambilan KTP-el pada hari berikutnya dan diinformasikan bahwa bila tidak segera diambil maka pencetakan dan pengambilan harus ke Disdukcapil Kabupaten Kebumen;
  - 3) Operator kecamatan dapat meminta nomor kontak pemohon yang dapat dihubungi untuk selanjutnya diinfokan terkait pencetakan KTP-el.
- e. Pembahasan aduan terkait pengumuman informasi pelayanan hari Minggu ditiadakan adalah sebagai berikut.
- 1) Membuat rancangan informasi pelayanan dan mempublikasikannya tidak terlalu dekat dengan hari libur pelayanan karena akan terkesan mendadak;
  - 2) Membagikan pengumuman secara masif melalui media sosial secara berkelanjutan dan melalui grup WhatsApp para kepala desa atau perangkat desa;
  - 3) Membuat strategi agar semakin banyak penduduk Kabupaten Kebumen yang follow akun media sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen dalam upaya meningkatkan efektivitas publikasi informasi.

Keputusan

: Berdasarkan hasil pembahasan rapat pengelola pengaduan dan pembinaan pegawai tim pengelola pengaduan maka perlu dilaksanakan tindak lanjut sebagai berikut.

- 1) Mengagendakan pertemuan baik secara luring maupun daring bersama dengan para operator kecamatan dalam rangka menyamakan persepsi pelayanan adminduk;
- 2) Melaksanakan persiapan dan publikasi informasi terkait hari libur pelayanan adminduk lebih terencana dan efektif dalam mencapai seluruh penduduk Kabupaten Kebumen;
- 3) Menyiapkan konten iklan informasi terkait pelayanan adminduk untuk ditampilkan pada televisi kantor Disdukcapil maupun di kantor kecamatan;
- 4) Memastikan pengaduan disertai dengan identitas pengadu sehingga dapat dilakukan follow up atas tindak lanjut pengaduan.

Ketua,



Aris Yunanto, S.IP., M.Si.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 19690927 198911 1 001

Pencatat,



Yusuf Mufti, S.Kom.  
Ahli Pertama (III/a)  
NIP. 19890115 202203 1 004

## DAFTAR HADIR RAPAT

Hari : Selasa  
Tanggal : 2 Juli 2024  
Pukul : 13.00 WIB  
Tempat : Aula Disdukcapil Kebumen Lantai II  
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan

No.	Nama	Jabatan	Tanda tangan
1.	M. Mubardi.	PLT	1.
2.	Grace Bungrio	R. Pencapaian	2.
3.	Ponnyang Welyu		3.
4.	Indra Budi Santoso	Ksb PIC	4.
5.	Alisa R. Nabila	Operator SIAP	5.
6.	Fahmi H. Majid.	Operator SIAP	6.
7.	Sri Sumartih	Subleor IC&IP	7.
8.	Triana Cahyawati	Subleor Id. Pendok	8.
9.	Teguh Irawan	Subleor Pend Pend	9.
10.	Yusuf Mufri	ADD	10.
11.	M. Hartanto.	Kerubag Unreg	11.
12.	Arus Y	Sek	12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.
16.			16.
17.			17.
18.			18.
19.			19.
20.			20.

Pimpinan Rapat

## DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN (2 Juli 2024)



Plt Kepala Disdukcapil Kebumen membuka agenda rapat monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan



Peserta rapat menyimak arahan Plt Kepala Disdukcapil Kebumen



**PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN  
BULAN JUNI 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Nindya Windy		11 Juni 2024 (Selasa)	Pelayanan	mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang *tidak* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !	Google Maps Review	Direspon pada hari Selasa, 11 Juni 2024  Selamat siang kak Nindya,  Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.		1 hari

							<p>Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas</p> <p>Disdukcapil ketika</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya;</li> <li>2. ada pembaruan elemen data kependudukan</li> <li>3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas</li> </ol> <p>Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.</p> <p>Terima kasih.</p>		
2	Dhempis Unyu		19 Juni 2024 (Rabu)	Pelayanan Cetak KTP	<p>Kenapa ktp saya di cetak di kebumen</p> <p>Padahal saya bikin ktp belum ada blangkonya jadi saya cuma di kasih biodata kenapa tadi saya ke kantor kecamatan malah katanya sudah di cetak di kebumen</p>	Google Maps Chat	<p>Direspon pada 19 Juni 2024</p> <p>Selamat sore kak.</p> <p>Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p>		1 hari

					<p>Heran saya sama pemerintah kebumen. Udah pelayanan kurang ribet. Kan saya harus ke kebumen jadinya. Sistem pemerintah kebumen emang 0 besar</p>	<p>Boleh disampaikan untuk NIK dan Nama kakak. KTP akan kami kirimkan ke Kantor kecamatan.</p> <p>Terima kasih</p> <p>===</p> <p>Semakin cepat data NIK dan Nama dikirimkan akan cepat dikirimkan ke kecamatan karena kami perlu cari di kotak penyimpanan KTP yang sudah dicetak.</p> <p>Selain itu kami boleh konfirmasi KTP akan diambil di kantor kecamatan mana nggih?</p> <p>Kami juga infokan terkait KTP dicetak di kantor Disdukcapil merupakan upaya kami demi menjaga agar pencetakan KTP tidak *tertunda berlarut,* kami mencetak KTP</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

							<p>begitu status perekaman pada sistem kami sudah "SIAP CETAK" &amp; blangko telah tersedia. Kami informasikan untuk pencetakan KTP yg demikian (tertunda) maka pengambilannya di kantor Disdukcapil. Apakah penjelasan kami bisa dipahami nggih?</p>		
3	Dita		Minggu, 30 Juni 2024	Informasi Pelayanan	<p>DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN? Kenapa informasi sepenting ini (<i>Pelayanan hari Minggu di kantor ditiadakan karena ada transisi pimpinan Disdukcapil</i>) di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat?</p> <p>Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur</p>	Instagram chat	<p>Direspon pada hari Minggu 30 Juni 2024</p> <p>Direspon pada hari Minggu, 30 Juni 2024 pukul 14.09</p> <p>Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.</p> <p>Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar</p>		1 hari

				<p>datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media. Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari Kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.</p>	<p>proses pindah datang dapat dituntaskan.</p> <p>Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?</p> <p>Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita. Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.</p> <p>===</p> <p>Update 2 Juli 2024.</p> <p>Pemohon sudah dilayani via pelayanan online</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

## Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Juni 2024

### 1. Aduan Pemohon Ingin Ganti Foto Tapi Sudah Dicitakkan KTP nya



Nindya Windy  
3 ulasan



★ ★ ☆ ☆ ☆ 2 minggu lalu **BARU**

mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang \*tidak\* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !

**Tanggapan dari pemilik** 2 minggu lalu

Selamat siang kak Nindya,

Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.

Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas Disdukcapil ketika

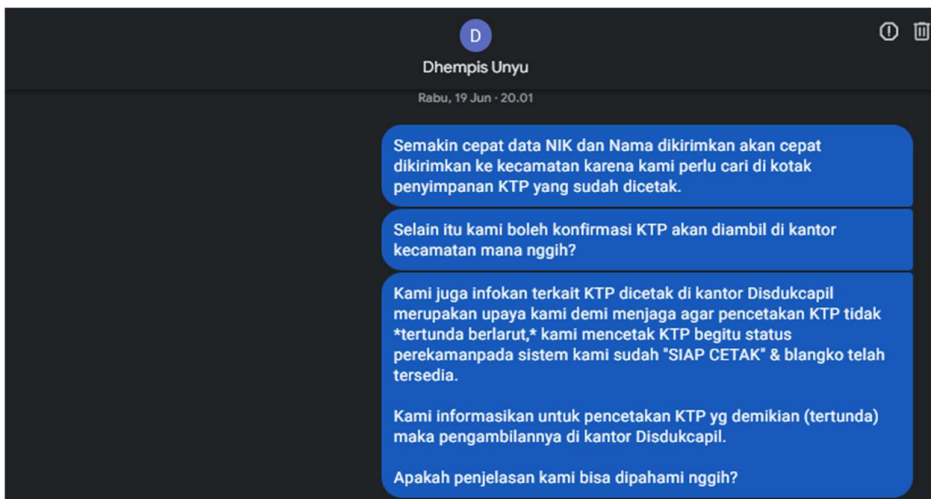
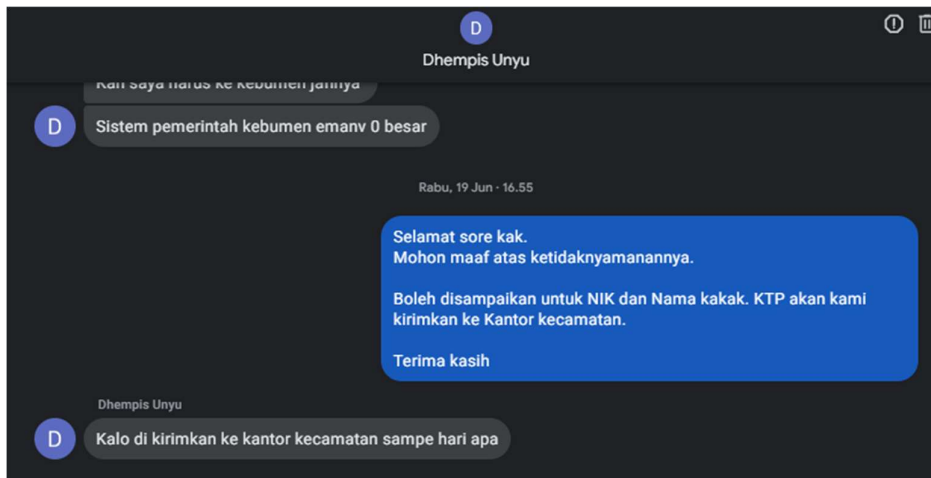
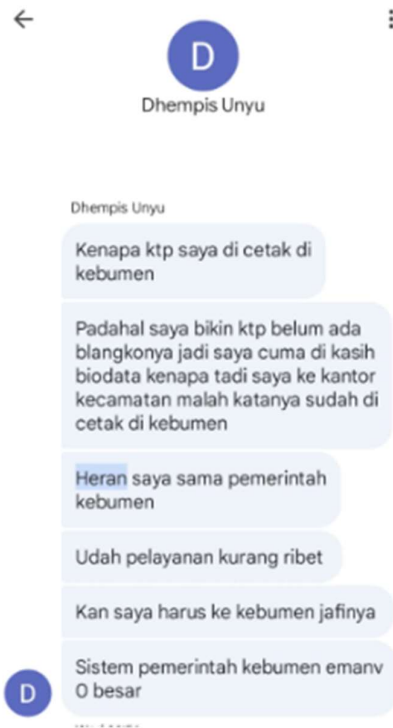
1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya;
2. ada pembaruan elemen data kependudukan
3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas

Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.

Terima kasih.

(Selasa, 11 Juni 2024)

## 2. Aduan Perekaman di Kecamatan, ambil di kantor Disdukcapil



### 3. Aduan Pelayanan Hari Minggu ditiadakan



Dita

Sun 9:12 AM

Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Kak hari ini kantor disdukcapil tutup? Berhubungan dengan ini?

DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN?

Kenapa informasi sepeenting ini di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat?



Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media.



Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story

Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.

Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.

Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar proses pindah datang dapat dituntaskan.

Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?

Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita.

Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.



Selamat siang, mau tanya kak. Ini saya sudah aktifkan ikd, tapi belum ada respon lebih lanjut dari admin WA untuk berkasnya. Tapi saya cek, alamat di ikd sudah berubah menjadi alamat tujuan saya sekarang. Apa itu artinya memang sudah dirubah? Lalu untuk e-ktp dan KK bagaimana? Terimakasih



data sudah diubah nggih, karena di sistem dan IKD memang sinkron



Untuk cetak e-ktp dan kk nya bagaimana ya? Apa perlu ke capil?

untuk KK dan KTP-el menunggu respon dari petugas nggih, nanti ada konfirmasi untuk langsung datang ke kantor untuk pengambilan KTP-el dan KK nya



Baik kak, terimakasih informasinya

terima kasih kembali kak



Kebumen, 2 Juli 2024



# *Monitoring dan Evaluasi*

PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN JUNI 2024

**DISDUKCAPIL KEBUMEN**

# DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen

# REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN JUNI 2024



<b>KANAL ADUAN</b>	<b>JML</b>	<b>KANAL ADUAN</b>	<b>JML</b>
1. Google Review	2	8. Lapor Cepat Bupati	0
2. Facebook	0	9. LaporGub	0
3. Instagram	1	10. SP4N Lapor	0
4. TikTok	0	11. Email	0
5. YouTube	0	12. Telepon	0
6. Twitter	0	13. Langsung	0
7. WA Pengaduan	0	14. WA Pelayanan	0

# Aduan (1)



Nindya Windy  
3 ulasan



★★★☆☆ 2 minggu lalu **BARU**

mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang \*tidak\* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !

**Google Maps Review, pada hari Selasa 11 Juni 2024**

mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang \*tidak\* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !

# Aduan (respon)

**Tanggapan dari pemilik** 2 minggu lalu

Selamat siang kak Nindya,

Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.

Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas Disdukcapil ketika

1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya;
2. ada pembaruan elemen data kependudukan
3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas

Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.

Terima kasih.

(Selasa, 11 Juni 2024)

Selamat siang kak Nindya,

Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.

Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas Disdukcapil ketika

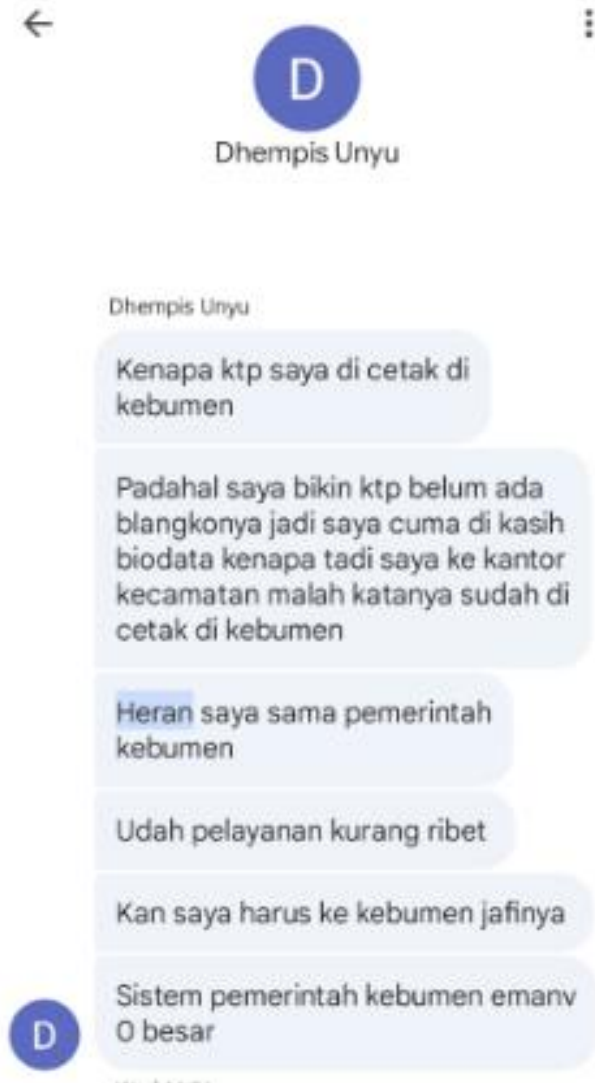
1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya;
2. ada pembaruan elemen data kependudukan
3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas

Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.

Terima kasih.

(Selasa, 11 Juni 2024)

# Aduan (2)



Google Maps Chat, pada hari Rabu 19 Juni 2024 pukul 14.54

Kenapa ktp saya di cetak di kebumen  
Padahal saya bikin ktp belum ada blangkonya jadi  
saya cuma di kasih biodata kenapa tadi saya ke  
kantor kecamatan malah katanya sudah di cetak di  
kebumen

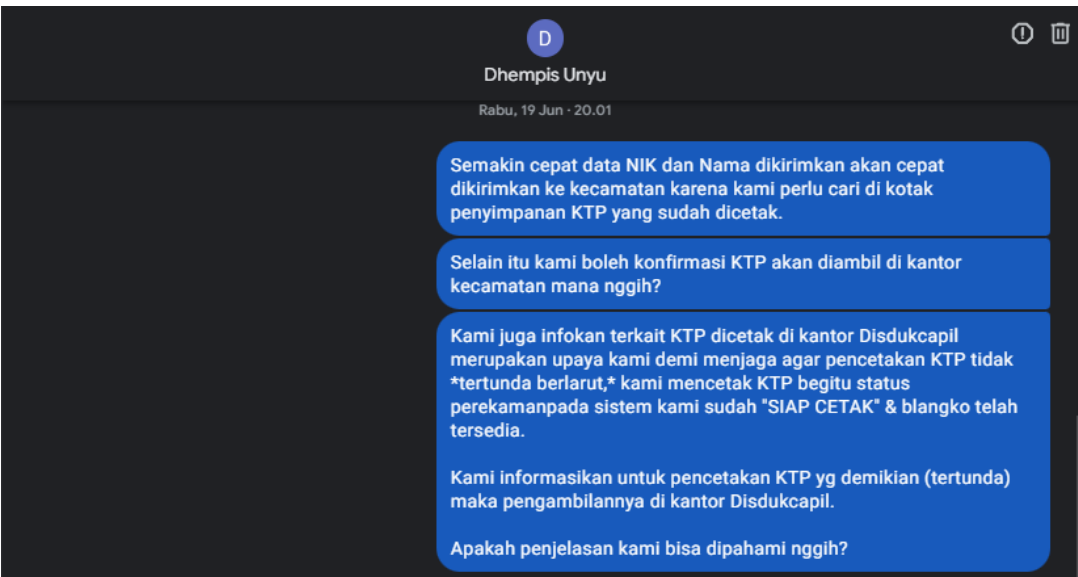
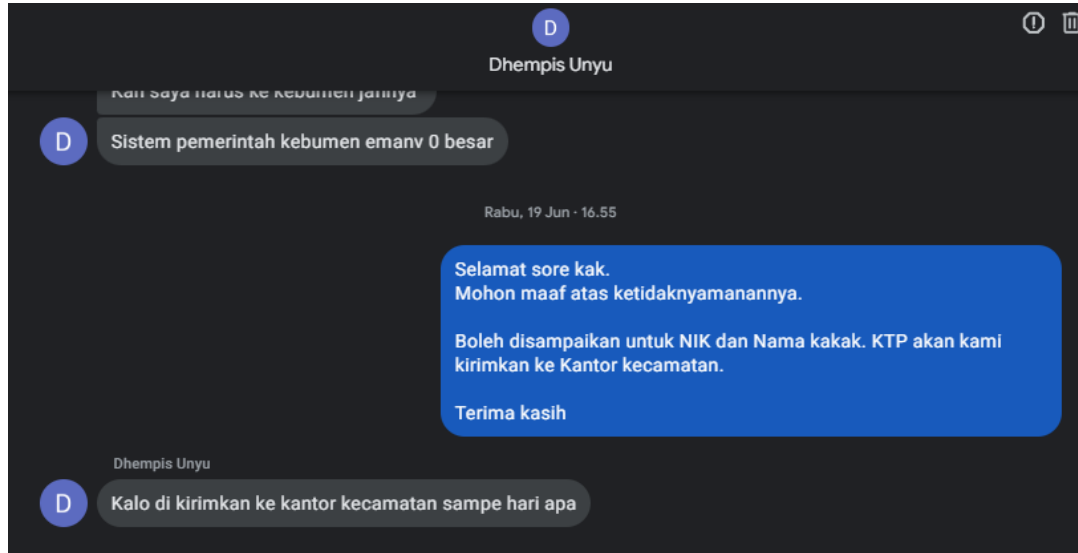
Heran saya sama pemerintah kebumen

Udah pelayanan kurang ribet

Kan saya harus ke kebumen jadinya

Sistem pemerintah kebumen emang 0 besar

# Aduan (respon)



Selamat sore kak.  
Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Boleh disampaikan untuk NIK dan Nama kakak. KTP akan kami kirimkan ke Kantor kecamatan.

Terima kasih  
(Rabu, 19 Juni 2024)

===

Semakin cepat data NIK dan Nama dikirimkan akan cepat dikirimkan ke kecamatan karena kami perlu cari di kotak penyimpanan KTP yang sudah dicetak.

Selain itu kami boleh konfirmasi KTP akan diambil di kantor kecamatan mana nggih?

Kami juga infokan terkait KTP dicetak di kantor Disdukcapil merupakan upaya kami demi menjaga agar pencetakan KTP tidak \*tertunda berlarut,\* kami mencetak KTP begitu status perekaman pada sistem kami sudah "SIAP CETAK" & blangko telah tersedia. Kami informasikan untuk pencetakan KTP yg demikian (tertunda) maka pengambilannya di kantor Disdukcapil. Apakah penjelasan kami bisa dipahami nggih?

(Rabu, 19 Juni 2024)

# Aduan (3)

## Instagram Chat, pada hari Minggu 30 Juni 2024 pukul 09.12



### DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN?

Kenapa informasi sepenting ini di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat?

Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media.

Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.



# Aduan (respon)

Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.

Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar proses pindah datang dapat dituntaskan.

Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?

Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita.

Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.

Direspon pada hari Minggu, 30 Juni 2024 pukul 14.09

Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.

Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar proses pindah datang dapat dituntaskan.

Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?

Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita. Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.

Selamat siang, mau tanya kak. Ini saya sudah aktifkan ikd, tapi belum ada respon lebih lanjut dari admin WA untuk berkasnya. Tapi saya cek, alamat di ikd sudah berubah menjadi alamat tujuan saya sekarang. Apa itu artinya memang sudah dirubah? Lalu untuk e-ktp dan KK bagaimana? Terimakasih



data sudah diubah nggih, karena di sistem dan IKD memang sinkron

Untuk cetak e-ktp dan kk nya bagaimana ya? Apa perlu ke capil?

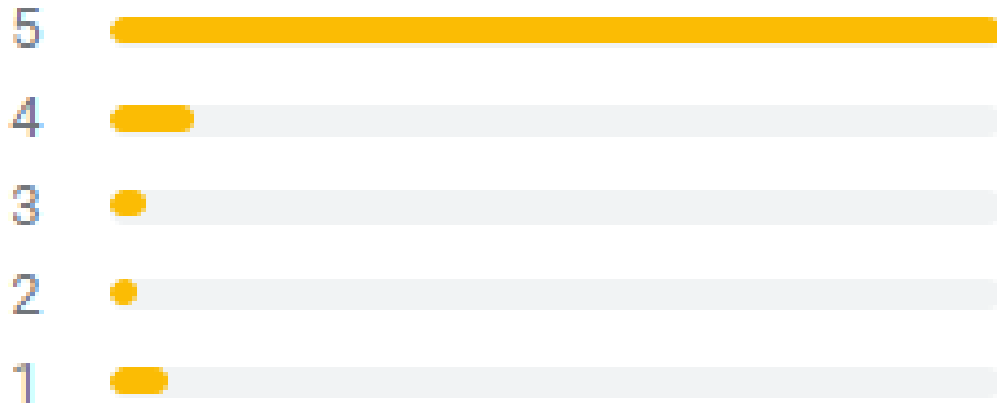
untuk KK dan KTP-el menunggu respon dari petugas nggih, nanti ada konfirmasi untuk langsung datang ke kantor untuk pengambilan KTP-el dan KK nya

Baik kak, terimakasih informasinya

terima kasih kembali kak

# RANGKUMAN

## REVIEW GOOGLE JUNI 2024



4,6



1.643 ulasan



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



# RANGKUMAN


## REVIEW GOOGLE MAPS JUNI 2024



 **\_Amal Kuro Vivi**  
1 ulasan · 4 foto

★★★★★ 5 hari lalu **BARU**

Proses cepat tanpa ribet, Mantapp Dukcapil kebumen.  
Tambah maju

 **sugengwibowo bowo**  
1 ulasan · 1 foto

★★★★★ 6 hari lalu **BARU**


Sangat membantu sekali pelayanan publik membuat surat pindah bisa secara online.tidak perlu pulang ke alamat asal luar provinsi.bisa cetak langsung data yang sudah jadi ditempat yang baru.trimakasih disdukcapil 🙏

...

 **Siti Kholisoh**  
2 ulasan

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Proses cabut berkas secara online sangat membantu untuk kami yang ada diluar daerah. Dibantu sampai tuntas, proses cepat dari awal sampai akhir serba online.. mantaaap

 **Egi Ramdhani**  
1 ulasan

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Pelayanannya sangat memuaskan..terimakasih semuanya jd lebih gampang.

 **Tri Aghnia**  
1 ulasan · 1 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Alhamdulillah...


Mantap pelayanan nya.

Super2 fast respon

 **septiyanto**  
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Cepat, satset, sangat membantu sekali untuk pelayanan online yg gak sempat ke kantor

 **Ekawati Putri Lestari**  
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Pelayanannya cepat tanggap ramah terus nggak makan waktu semoga kedepan dipertahannya pelayanannya

 **Arrie Anjlazer**  
Local Guide · 26 ulasan · 25 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Ngurus surat pribadi ke dindukcapil kebumen tempatnya sangat nyaman dan tertata rapih ada juga tempat bermain anak pokoknya mantap 🙌 ...





**TERIMA KASIH**