



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. HM. Sarbini Nomor 87 Kebumen, Telp. (0287) 381567

email: dispendukcapil@kebumenkab.go.id

website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54311

Kebumen, 6 Februari 2024

Nomor : B/400.12/87/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan

Yth. 1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
2. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
3. Para Kabid Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
4. Terlampir
di
Kebumen.

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu pada:

hari/tanggal : Rabu, 7 Februari 2024

waktu : 09.00 WIB s.d. selesai

tempat : Aula Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen (Lantai 2)

acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan

Demikian atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani
secara elektronik

Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196406291988032002

TUJUAN SURAT

No.	Tujuan
1	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
2	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
3	Para Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
4	Para Subkoordinator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
5	Tim Penanganan Pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
6	Tim Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Alamat Jl. HM. Sarbini Nomor 87 Kebumen, Telp (0287)384942
email:dispendukcapil@kebumenkab.go.id,
website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

NOTULA

- Rapat : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan
Hari/tanggal : Senin / 05 Februari 2024
Waktu : 08.30 WIB
Tempat Rapat : Rapat dilaksanakan di Ruang Rapat Aula Lantai II Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
Acara : 1. Pembukaan
2. Sambutan Kepala Disdukcapil Kabupaten Kebumen
3. Materi inti
4. Diskusi
5. Penutup
Pimpinan Rapat :
Ketua : Jati Purnomo, S.Si., M.T.
Pencatat : Yusuf Mufti, S.Kom.
Peserta Rapat : 1. Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil;
2. Para Subkoordinator;
3. Staf Tim Pengelolaan Pengaduan;
4. Staf Tim Media Sosial
Pembahasan : 1. Kegiatan Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan
Pengaduan dimaksudkan untuk mengevaluasi pengaduan
yang masuk pada kanal pengaduan Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen selama bulan
Januari 2024.
2. Berdasarkan paparan rapat monitoring dan evaluasi
penanganan pengaduan pada bulan Januari 2024 terdapat
beberapa poin pembahasan sebagai berikut:

- a. Pada bulan Januari 2024 terdapat aduan dengan rincian sebagai berikut.

No.	Media Pengaduan	Jumlah	Diselesaikan
1	Google Maps Review	1	1
2	Lapor Cepat Bupati	2	2
Total			3

- b. Topik pengaduan yang diterima dari masyarakat pada bulan Januari 2024 antara lain sebagai berikut:

- 1) Adanya pesan berkali-kali dari pemohon ke nomor pelayanan online membuat permohonan warga menjadi antrian baru sehingga tidak segera diproses dari petugas pelayanan online;
- 2) Persyaratan KK di front office harus melampirkan KK yang diprint oleh Dukcapil atau bisa menggunakan hasil cetak sendiri;
- 3) Laporan warga kepada Bupati tentang perangkat desa yang menguruskan dokumen administrasi kependudukan meminta uang denda apakah memang sesuai aturannya seperti itu?

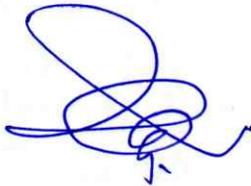
- c. Pembahasan persoalan aduan di atas antara lain sebagai berikut:

- 1) Memastikan terdapat pesan otomatis pelayanan online kepada warga yang hendak mengajukan dokumen adminduk agar tidak mengirimkan chat berkali-kali;
- 2) Memberikan edukasi kepada *front office* dan petugas lainnya bahwa KK yang terdapat qr code nya dapat diterima sebagai salah satu persyaratan adminduk;

- 3) Diperlukan sosialisasi lebih luas tentang tidak adanya biaya dan denda pada pengurusan dokumen adminduk sebagaimana tertuang pada Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 2 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan

Keputusan : Rencana tindak lanjut atas hasil rapat monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan yaitu berkoordinasi dengan petugas pelayanan online, front office, dan tim media sosial untuk menyelesaikan poin-poin pembahasan.

Pimpinan Rapat



Jati Purnomo, S.Si., M.T.
Pembina Utama (IV/a)
NIP. 19701003 199803 1 003

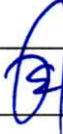
Pencatat,



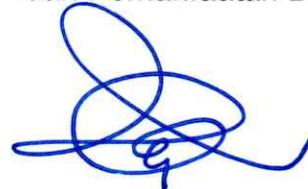
Yusuf Mufti, S.Kom.
Ahli Pertama (III/a)
NIP. 19890115 202203 1 004

DAFTAR HADIR RAPAT

Hari : Rabu
Tanggal : 7 Februari 2024
Pukul : 13.00 WIB
Tempat : Aula Disdukcapil Kebumen Lantai II
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan

No.	Nama	Jabatan	Tanda tangan	
1.	Jati Purnomo		1.	
2.	Grace Dungsio	K. Pencapil		2. 
3.	Alvian Eka Kurniawan	Operator	3.	
4.	B. Kukuh K.	Subkor Kacor		4. 
5.	Fahmi Haliq M.	Operator	5.	
6.	Alisa K. Nabila	Operator		6. 
7.	Triana Cahyawan	Subkor IP	7.	
8.	Amis EW	- " Pindat		8. 
9.	Yusuf Muth	ADD	9.	
10.	Arif Y	Sek		10. 
11.			11.	
12.				12.

Kepala Bidang Pengelolaan Informasi
Administrasi Kependudukan
dan Pemanfaatan Data



JATI PURNOMO, S.Si., M.T.
NIP. 19701003 199803 1 003

DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN (7 FEBRUARI 2024)



Sekretaris Disdukcapil Kebumen membuka agenda rapat monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan



Peserta rapat menyimak arahan Sekretaris Disdukcapil Kebumen



Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data menjelaskan rincian aduan yang diterima



Peserta rapat menyimak penjelasan Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data terkait aduan yang diterima



Peserta rapat menyimak penjelasan Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data terkait aduan yang diterima

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN JANUARI 2024**

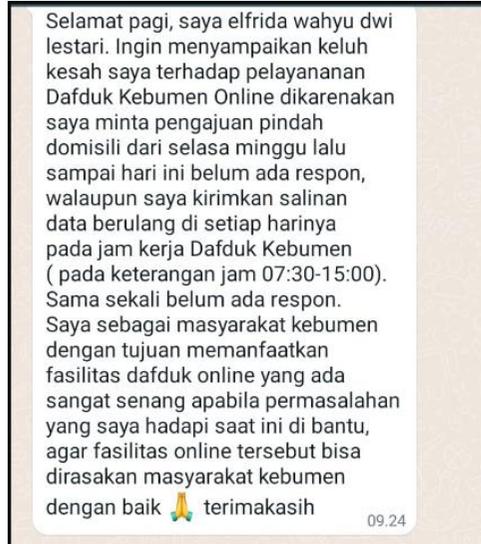
No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Elfrida Wahyu Dwi Lestari		8 Januari 2024 (Senin)	Pelayanan Online	<p>Selamat pagi, saya elfrida wahyu dwi lestari.</p> <p>Ingin menyampaikan keluhan kesah saya terhadap pelayanan Dafduk Kebumen Online dikarenakan saya minta pengajuan pindah domisili dari selasa minggu lalu sampai hari ini belum ada respon, walaupun saya kirimkan salinan data berulang di setiap harinya pada jam kerja Dafduk Kebumen (pada keterangan jam 07:30-15:00). Sama sekali belum ada respon.</p> <p>Saya sebagai masyarakat kebumen dengan tujuan memanfaatkan fasilitas dafduk online yang ada sangat senang apabila permasalahan yang saya hadapi saat ini di bantu, agar fasilitas online tersebut bisa dirasakan masyarakat kebumen dengan baik ????</p> <p>terimakasih</p>	Lapor Cepat Bupati (Whatsapp)	<p>8 Januari 2024 pukul 12:04:01</p> <p>Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih.</p> <p>8 Januari 2024 pukul 14:06:01</p> <p>Sdri. Elfrida Wahyu Dwi Lestari pukul 07.30 WIB sudah mulai ditangani oleh petugas kami pada pukul 14.08 WIB. Pelapor sudah diarahkan untuk melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan agar permohonan administrasi kependudukan dapat diproses.</p>	Selesai	1 hari

2	Syifa Azizah		09 Januari 2024 (Selasa)	Persyaratan Update KK	<p>KK asli pemberian dukcapil sama print sendiri apa bedanya ?</p> <p>Kenapa harus yg dari dukcapil kan yang print sendiri juga klo barcode nya di scan munculnya sama. Kenapa syarat update kk harus begitu ?</p> <p>Kalau tidak ada kk yg dari dukcapil harus bikin surat kehilangan. Jadi apa fungsi ada scanan barcodenya ?</p>	Google Review	<p>10 Januari 2024 (Rabu)</p> <p>Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak Syifa. Update KK dapat diproses dengan melampirkan KK terbaru.</p> <p>Oleh karena itu, kami persilakan untuk permohonan update KK dapat diajukan kembali melalui nomor WA pelayanan online KK 081322322424.</p> <p>Bila terkait permohonan akta Pencatatan Sipil, kak Syifa dapat mengirim pesan ke nomor WA 082226221010. Silakan pastikan mengirimkan foto dokumen persyaratan sesuai ketentuan yang utuh dan dapat terbaca . Demikian kak Syifa. Semoga informasi ini dapat membantu. 🙏</p>	Selesai	1 hari
3	Anonim		27 Januari 2024 (Sabtu)	Denda Pelayanan	<p>Assalamualaikum pak..kami sebagai warga kebumen ya hanya sekedar bertanya dan ingin tahu pak..bbrpa hari lalu kami nitip di bikinin akte+KK baru, berhubung kami di perantauan jd kami titipkan ke salah satu perangkat desa kami, singkat kata setelah bbrp hari KK tersebut jadi cuma dia bilang kami kena denda 110rb Krn sudah lbih dr 2bulan.. apakah benar pak buat KK +akte sekarang itu ada denda nya..?</p>	Lapor Cepat Bupati	<p>28 Januari 2024 (Minggu)</p> <p>Bupati Kebumen telah mempublikasikan aduan beserta poster bahwa pelayanan adminduk Rp 0 (gratis). Bupati Kebumen menegaskan bahwa dalam pelayanan adminduk Tidak ada denda, tidak ada biaya, semua gratis</p> <p>Pada tanggal 30 Januari 2024 telah dibuatkan dan diedarkan Surat Edaran Nomor 470/8994</p>	Selesai	1 hari

							Tentang Larangan Memungut Biaya Pengurusan Dan Penerbitan Dokumen Administrasi Kependudukan		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Lampiran Tindak Lanjut Aduan Bulan Januari 2024

1. Aduan ke Laport Cepat Bupati



Tanggapan

No	Oleh	Isi Tindaklanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih.		2024-01-08 12:04:01	Proses
2	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Pesan Sdri. Elfrida Wahyu Dwi Lestari pukul 07.30 WIB sudah mulai ditangani oleh petugas kami pada pukul 14.08 WIB. Pelapor sudah diarahkan untuk melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan agar permohonan administrasi kependudukan dapat diproses.		2024-01-08 14:06:01	Selesai

2. Aduan ke Google Review



Tanggapan

Response from the owner 3 weeks ago
 Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak Syifa. Update KK dapat diproses dengan melampirkan KK terbaru.

Oleh karena itu, kami persilakan untuk permohonan update KK dapat diajukan kembali melalui nomor WA pelayanan online KK 081322322424.

Bila terkait permohonan akta Pencatatan Sipil, kak Syifa dapat mengirim pesan ke nomor WA 082226221010.

Silakan pastikan mengirimkan foto dokumen persyaratan sesuai ketentuan yang utuh dan dapat terbaca .

Demikian kak Syifa. Semoga informasi ini dapat membantu. 🙏

3. Aduan via Lapor Cepat Bupati



Arif Sugiyanto
January 28 at 10:12 AM · 🌐

Assalamualaikum pak..kami sebagai warga kebumen ya hanya sekedar bertanya dan ingin tahu pak..bbrpa hari lalu kami nitip di bikinin akte+KK baru, berhubung kami di perantauan jd kami titipkan ke salah satu perangkat desa kami, singkat kata setelah bbrp hari KK tersebut jadi cuma dia bilang kami kena denda 110rb Krn sudah lbih dr 2bulan.. apakah benar pak buat KK +akte sekarang itu ada denda nya..?

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN**

**Urus Adminduk
GRATIS!**

Rp 0,- untuk semua layanan administrasi kependudukan di Disdukcapil, Mal Pelayanan Publik, Kecamatan, Kios Pelanduk, Posora Sunday Morning, dan Pelayanan Jemput Bola



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN**
SEKRETARIAT DAERAH
Jl. Merdeka No.2 Kebumen Telp. (0287) 381144, 381410, 381205
Fax. (0287) 381423 Kode Pos 54311

Kebumen, 30 Januari 2024

Kepada
Yth. 1. Camat Adimulyo
2. Camat Alian
3. Camat Ambal
4. Terlampir
di -
TEMPAT

SURAT EDARAN
NOMOR 470/8994
TENTANG
LARANGAN MEMUNGUT BIAYA PENGURUSAN DAN PENERBITAN DOKUMEN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN

Dasar :

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas



Monitoring dan Evaluasi

**PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN JANUARI 2024
DISDUKCAPIL KEBUMEN**

Kebumen,
7 Februari **2024**

DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen



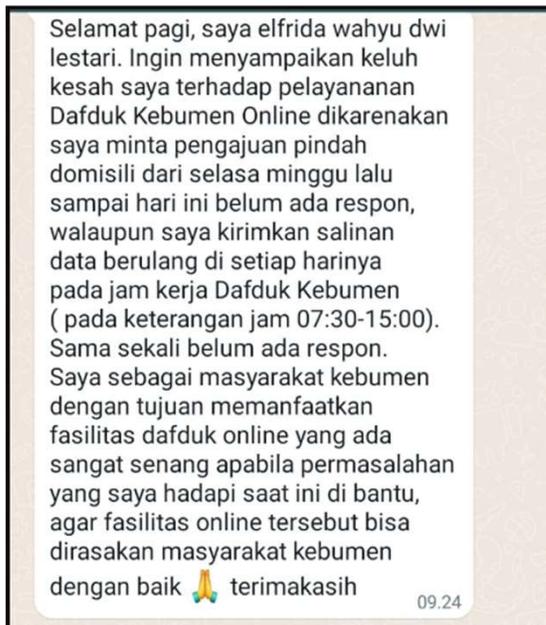
REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN JANUARI 2024

KANAL ADUAN	JML	KANAL ADUAN	JML
1. Google Review	1	8. Lapor Cepat Bupati	2
2. Facebook	0	9. LaporGub	0
3. Instagram	0	10. SP4N Lapor	0
4. TikTok	0	11. Email	0
5. YouTube	0	12. Telepon	0
6. Twitter	0	13. Langsung	0
7. WA Pejabat	0	14. WA Pelayanan	0

Aduan

1

Ulasan di Laport Cepat Bupati



Gambar Ulasan

No	Oleh	Isi Tindakanjutt	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih.		2024-01-08 12:04:01	Proses
2	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Pesan Sdri. Elfrida Wahyu Dwi Lestari pukul 07.30 WIB sudah mulai ditangani oleh petugas kami pada pukul 14.08 WIB. Pelapor sudah diarahkan untuk melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan agar permohonan administrasi kependudukan dapat diproses.		2024-01-08 14:06:01	Selesai

Gambar Tanggapan

Aduan

2

Ulasan Google Review persyaratan KK fotokopi atau asli



Syifa Azizah
4 reviews · 11 photos

★ ★ ★ ★ ★ a day ago **NEW**

KK asli pemberian dukcapil sama print sendiri apa bedanya ? Kenapa harus yg dari dukcapil kan yang print sendiri juga klo barcode nya di scan munculnya sama. Kenapa syarat update kk harus begitu ? Kalau tidak ada kk yg dari dukcapil harus bikin surat kehilangan. Jadi apa fungsi ada scanan barcodenya ?

Gambar Ulasan

Response from the owner 3 weeks ago

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak Syifa. Update KK dapat diproses dengan melampirkan KK terbaru.

Oleh karena itu, kami persilakan untuk permohonan update KK dapat diajukan kembali melalui nomor WA pelayanan online KK 081322322424.

Bila terkait permohonan akta Pencatatan Sipil, kak Syifa dapat mengirim pesan ke nomor WA 082226221010.

Silakan pastikan mengirimkan foto dokumen persyaratan sesuai ketentuan yang utuh dan dapat terbaca .

Demikian kak Syifa. Semoga informasi ini dapat membantu. 🙏

Gambar Tanggapan

Aduan

3

Pelapran dugaan calo



Arif Sugiyanto

January 28 at 10:12 AM · 🌐

Assalamualaikum pak..kami sebagai warga kebumen ya hanya sekedar bertanya dan ingin tahu pak..bbrpa hari lalu kami nitip di bikinin akte+KK baru, berhubung kami di perantauan jd kami titipkan ke salah satu perangkat desa kami, singkat kata setelah bbrp hari KK tersebut jadi cuma dia bilang kami kena denda 110rb Krn sudah lbih dr 2bulan.. apakah benar pak buat KK +akte sekarang itu ada denda nya..?



Arif Sugiyanto

January 28 at 10:12 AM · 🌐

Assalamualaikum pak..kami sebagai warga kebumen ya hanya sekedar bertanya dan ingin tahu pak..bbrpa hari lalu kami nitip di bikinin akte+KK baru, berhubung kami di perantauan jd kami titipkan ke salah satu perangkat desa kami, singkat kata setelah bbrp hari KK tersebut jadi cuma dia bilang kami kena denda 110rb Krn sudah lbih dr 2bulan.. apakah benar pak buat KK +akte sekarang itu ada denda nya..?



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



Urus Adminduk
GRATIS!

Rp 0,-

untuk semua layanan administrasi kependudukan di Disdukcapil, Mal Pelayanan Publik, Kecamatan, Kios Pelanduk, Pesona Sunday Morning, dan Pelayanan Jemput Bola

RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS JANUARI 2024



4.6



1.437 reviews



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS JANUARI 2024



 asep muchsinudin
2 ulasan · 1 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Saya membuat surat keterangan pindah keluar bisa hanya dengan wa
Sangat membantu bagi yang tidak sempat ke dukcapil
Peningkatan yang sangat drastis bagi dukcapil kebumen
Dengan memanfaatkan teknologi semaksimal mungkin semua proses menjadi lebih mudah, fleksibel, dan tidak perlu antri lama

 Iljam Muningam
1 ulasan · 1 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Mantap, pelayanan sangat cepat dan mudah. Pelayanan onlinenya sangat membantu bagi yang sedang tidak di kebumen.

 Rahayu Ayu
2 ulasan · 1 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Admin nya super sabar menjelaskan dan tentunya sangat membantu 🍷 ...

 mita mita
10 ulasan · 2 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

sekarang ngurus pindah domisili antar provinsi ternyata gk ribet...bisa by online dan sehari langsung jadi..kebumen makin luar biasa..dah gitu admin" onlinenya ramah bnget, sabar nanggapi pertanyaannya juga...semakin berkualitas kebumen..

 ziya ulhaq
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Pelayanan chat wa nya baik bgt..ramah dan fast respon..fast jg jadinya..
Terimakasih bgt utk pelayanan nya yg bener² bersih tnp embel² apapun 🙏🙏🙏
Semoga Allah selalu memberikan kebaikan dan keberkahan-Nya
Aamiin ya Robbal'alamiin ...

 SUR "Doif" doif
9 ulasan · 6 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Terimakasih Sekali awalnya sempat ragu, untuk ke pengurusan secara online,Alhamdulillah sudah aman dan bisa di urus dan selesai

RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS JANUARI 2024



 **zuppy_**
Local Guide · 93 ulasan · 89 foto

★★★★★ sebulan lalu

MasyaAllah, pelayanan di disdukcapil sangatttt sangaaaaattt baikkk pol..

Tgl 2 Januari 2024 dari Magelang berangkat jam 09.00 sampai Ambal sekitar jam 11.30 langsung ngurus ngurus berkas di balai desa dan kecamatan, alhasil sampai di disdukcapil kebumen sekitar pukul 14.30,, disitu udah bingung pol, krn hari itu juga pendaftaran sudah ditutup dan kita juga harus balik ke Magelang..

Alhamdulillah, salah satu mas mas pegawai yg sore itu lagi berada di konter pengurusan IKD tepat sebelah kiri pintu masuk, langsung ngasih solusi agar dokumen dikirim via WA, dan alhamdulillah hari ini udh selesai , sudah dikirim via email dan WA.

Sungguh sangat memudahkan kami yg domisili nya jauh..

Sehat sehatttt bapak ibu pegawai disdukcapil..

Terima kasih banyak 😊

 **sugeng prihatin**
5 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Pelayanan prima. Mantap

 **Mufid Aye**
1 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Terima kasih.dukcapil kebumen memang joss pelayanannya

 **ambar lab**
1 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Capil pelayanan cuzz wuzzz bagaikan pesawat jet

 **sandy hadi kurniawan**
Local Guide · 25 ulasan · 3 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

fast respons dalam proses cetak ulang ektp

 **Katuranggan 75**
1 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Berkas lengkap,di layani.mudah,cepat,bersahabat...

 **imam sajidun**
2 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

sangat membantu masyarakat

 **Rere**
2 ulasan · 2 foto

★★★★★ 3 jam lalu **BARU**

Alhamdulillah hari Minggu tgl 14 Januari kemaren KTP saya yg rusak bisa dicetak ulang. Makasih buat mas baju hitam di loket pencetakan KTP yg responsif dan ramah dalam memberikan pelayanan 😊

Overall sudah bagus dan cepat tapi gedung belakang perlu dikondisikan lagi agar tdk terjadi penumpukan antrian.



TERIMA KASIH

