



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. HM. Sarbini Nomor 87 Kebumen, Telp. (0287) 381567

email: dispendukcapil@kebumenkab.go.id

website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54311

Kebumen, 8 Januari 2024

Nomor : B/400.12/9/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 lembar
Hal : Undangan Rapat Monitoring
dan Evaluasi Penanganan
Pengaduan

Yth. 1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Kebumen
2. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Kebumen
3. Para Kabid Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Kebumen
4. Terlampir
di
KEBUMEN.

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu pada:

hari/tanggal : Selasa, 9 Januari 2024

waktu : 13.00 WIB s.d. selesai

tempat : Ruang Aula Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Kebumen Lantai II

acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan

Demikian atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani
secara elektronik

Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 196406291988032002

TUJUAN SURAT

| No. | Tujuan |
|-----|--|
| 1 | Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |
| 2 | Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |
| 3 | Para Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |
| 4 | Para Subkoordinator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |
| 5 | Tim Penanganan Pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |
| 6 | Tim Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Alamat Jl. HM. Sarbini Nomor 87 Kebumen, Telp (0287)384942

email: dispendukcapil@kebumenkab.go.id,

website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

NOTULEN

- Hari/tanggal : Selasa / 9 Januari 2024
- Waktu Panggilan : 13.00 WIB
- Waktu Rapat : 13.30 WIB
- Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan
Dinas Dukcapil Kabupaten Kebumen
- Pimpinan Rapat : Kepala Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data pada Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen
- Ketua : Jati Purnomo, S.Si., M.T.
- Peserta Rapat : 1. Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil;
2. Para Subkoordinator;
3. Staf Tim Pengelolaan Pengaduan;
4. Staf Tim Media Sosial
- Tempat Rapat : Ruang Rapat Lantai 2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Kebumen
- Pembahasan : 1. Kegiatan Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan
Pengaduan dimaksudkan untuk mengevaluasi pengaduan
yang masuk pada kanal pengaduan Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen selama bulan
Desember 2023.
2. Berdasarkan paparan rapat monitoring dan evaluasi
penanganan pengaduan pada bulan Desember 2023
terdapat beberapa poin pembahasan sebagai berikut:

- a. Pada bulan Desember 2023 terdapat aduan dengan rincian sebagai berikut.

| No. | Media Pengaduan | Jumlah | Diselesaikan |
|-------|--------------------|--------|--------------|
| 1 | Google Maps Review | 2 | 2 |
| 2 | Email | 1 | 1 |
| Total | | | 3 |

- b. Topik pengaduan yang diterima dari masyarakat pada bulan Desember 2023 antara lain sebagai berikut:
- 1) Antrian pada loket pengambilan sangat ramai dan perlu menunggu lama;
 - 2) Pengambilan KTP-el hilang di luar Kabupaten Kebumen dan diambilkan oleh orang lain yang tidak dalam 1 KK mengapa tidak dilayani.
- c. Pembahasan persoalan antrian pengambilan dokumen hasil permohonan administrasi kependudukan di loket pengambilan yang panjang antara lain sebagai berikut:
- 1) Pengambilan dokumen kependudukan diberi kuitansi, berdiri dan pada jam yang sama menjadikan tidak teratur dan terkesan lama di depan loket pengambilan. Pada saat yang sama kursi pemohon sudah penuh.
 - 2) Pengecekan KK dan aktivasi IKD bisa menambah durasi waktu pengambilan dokumen / KTP-el.
 - 3) Belum banyak tulisan atau arahan pengambilan dokumen harus aktivasi IKD dan penduduknya tidak langsung menginstal IKD.
 - 4) Pelayanan rekam yang menunggu pencetakan KTP-el menambah jumlah pemohon yang menunggu di ruangan.
 - 5) Pengambilan dokumen bukan oleh yang bersangkutan perlu verifikasi sehingga menambah waktu.

- d. Usulan perbaikan yang disampaikan oleh peserta rapat antara lain sebagai berikut:
- 1) Pelayanan rekam dipisahkan dari pelayanan cetak KTP-el sehingga pemohon diarahkan untuk melakukan pencetakan di lain hari dikarenakan butuh waktu untuk proses penunggalan data di Dukcapil Kemendagri RI;
 - 2) Permohonan cetak KTP-el bila karena hilang di luar wilayah Kabupaten Kebumen diprioritaskan untuk diarahkan agar dicetak di Dukcapil setempat. Prioritas kedua, cetak KTP-el karena hilang dapat diurus oleh anggota keluarga dalam 1 KK atau saudara kandung di kantor Disdukcapil Kebumen;
 - 3) Penggunaan Surat Kuasa perlu ditelaah di bidang Dafduk dalam pelayanan administrasi kependudukan;
 - 4) Sosialisasi informasi pelayanan online dapat melalui beberapa cara:
 - a. Melalui pertemuan ibu PKK;
 - b. Melalui penyampaian Petugas front office dan petugas pengambilan dokumen kependudukan;
 - 5) Dalam rangka mengantisipasi terjadinya pemalsuan data dalam permohonan pelayanan administrasi kependudukan maka perlu ada sosialisasi pengumuman ancaman pidana sebagai perhatian bagi pemohon;
 - 6) Perangkat desa yang bukan anggota Kios Pelanduk tidak diperkenankan mengajukan dokumen kependudukan yang bukan miliknya;
 - 7) Pendaftaran pengambilan dokumen diverifikasi apakah dia menguruskan keluarganya atau bukan.

Keputusan : Rencana tindak lanjut atas hasil rapat monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan yaitu membuat keputusan tindak lanjut terkait usulan-usulan yang disampaikan oleh peserta rapat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan.

Kepala Bidang PIAK dan
Pemanfaatan Data



Jati Purnomo, S.Si., M.T.
NIP. 19701003 199803 1 003

Notulis,



Yusuf Mufti, S.Kom.
NIP. 19890115 202203 1 004

Mengetahui,

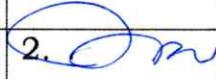
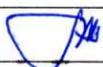
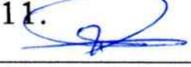
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen



Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 19640629 198803 2 002

DAFTAR HADIR RAPAT

Hari : Selasa
Tanggal : 9 Januari 2024
Pukul : 13.00 WIB
Tempat : Ruang Aula Disdukcapil Kebumen Lantai II
Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan

| No. | Nama | Jabatan | Tanda tangan | |
|-----|----------------------|--------------------|---|---|
| 1. | Jati Purnomo | Kabid. PIKPD | 1.  | |
| 2. | Grace Dungsio | Kabid Pencapil | | 2.  |
| 3. | Triana Cahyawati | Prakom | 3.  | |
| 4. | Teguh Irawan | Rektur Kerdatan Lu | | 4.  |
| 5. | Yusuf Mufti | Staf ADB | 5.  | |
| 6. | -/atimah | subkor PPAK. | | 6.  |
| 7. | Fahmi Hafiz M. | Operator Saw | 7.  | |
| 8. | Alisa R. Nabila | Operator SIAC | | 8.  |
| 9. | Alvian Eka Kurniawan | Operator SIAC | 9.  | |
| 10. | Sri Sumarsih | Subkor KS&IP | | 10.  |
| 11. | B Kukuh K | Subkor Karer | 11.  | |
| 12. | | | | 12. |
| 13. | | | 13. | |
| 14. | | | | 14. |
| 15. | | | 15. | |
| 16. | | | | 16. |
| 17. | | | 17. | |
| 18. | | | | 18. |

Kepala Bidang Pengelolaan Informasi
Administrasi Kependudukan
dan Pemanfaatan Data



JATI PURNOMO, S.Si., M.T.
NIP. 19701003 199803 1 003

DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN (9 JANUARI 2024)



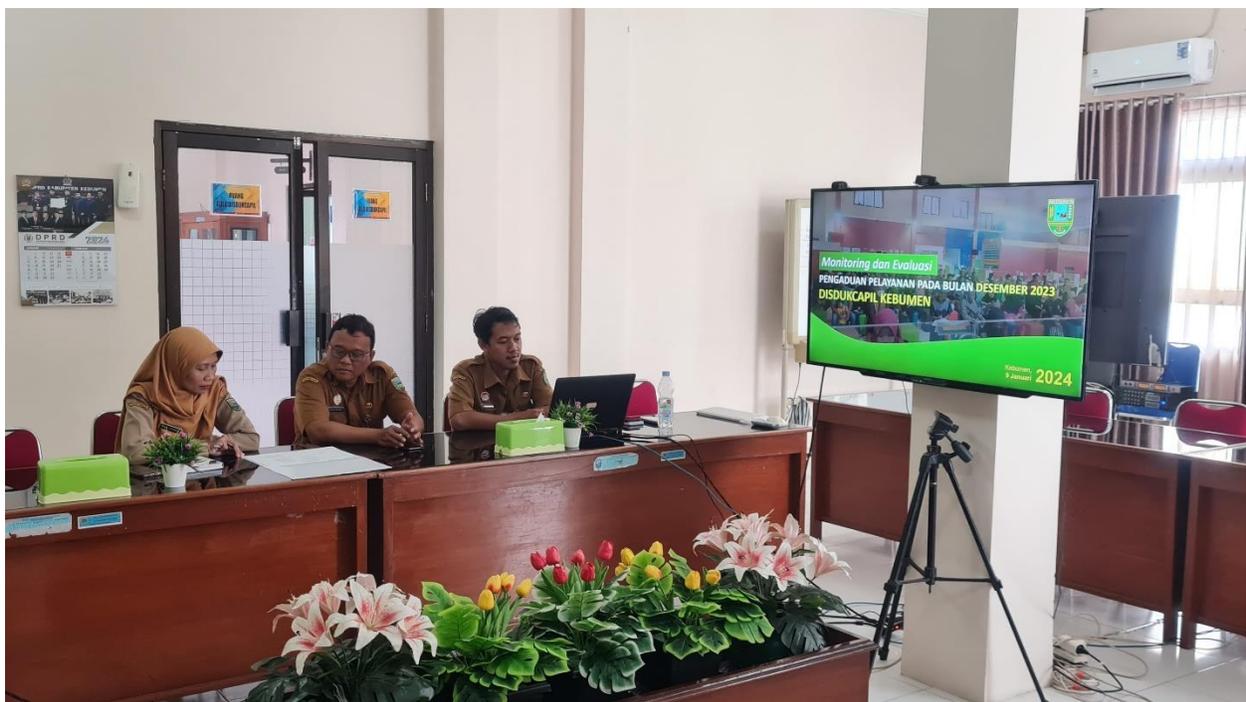
Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data menjelaskan rincian aduan yang diterima



Peserta rapat menyimak penjelasan Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data terkait aduan yang diterima



Peserta rapat menyimak penjelasan Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data terkait aduan yang diterima



Peserta rapat menyimak penjelasan Kabid PIAK dan Pemanfaatan Data terkait aduan yang diterima

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN DESEMBER 2023**

| No | Pelapor | No Surat | Tanggal Aduan | Jenis Aduan | Isi Aduan | Melalui | Tindak Lanjut | Keterangan | Durasi Proses |
|----|------------|----------|-----------------------|-------------|--|---------------|---|------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Ahmad Zaki | | 04-12-2023 (Senin) | Pelayanan | <p>Loket Pengambilan dokumen kurang cepat.. Dan seharusnya ada 2 /3 petugas agar tidak menimbulkan bnyak antrian panjang... Dan pelayanan harus memakai no antrian...</p> <p>Td saya melihat langsung orang dalam meberikan sela untuk masuk menerobos antrian..</p> <p>Tp saya salud kepada petugas loket penyerahan berkas menolak dengan baik dan disuruh antri dan memakai no antrian...</p> | Google Review | <p>Telah dijawab</p> <p>Terima kasih atas ulasannya kak Ahmad Zaki. Karena di review Google tidak memungkinkan menambahkan banyak komentar dan kami ingin mendapatkan informasi selengkapnya tentang kondisi pelayanan yang kak Zaki jumpai untuk perbaikan pelayanan kami, kami persilakan untuk menyampaikan masukan kak Zaki ke nomor Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil dengan nomor 082226221010.</p> <p>Terima kasih.</p> | | 1 hari |
| 2 | Ana ana | | 16-12-2023 (Sabtu) | Pelayanan | Petugas terlalu bertele-tele | Google Review | <p>Telah dijawab</p> <p>Kak Ana, terima kasih atas ulasannya. Terkait ulasan bintang 1 yang dikirim pada hari Jumat (16 Desember 2023), kami perlu mendapatkan informasi lebih detail dari Kak Ana terkait petugas loket pelayanan mana yang dimaksud dalam rangka perbaikan internal. Fitur di Google Maps Review saat ini belum</p> | | 1 hari |

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------|--|---------------------|-----------|--|-------|---|--|--------|
| | | | | | | | memungkinkan untuk berbalas komentar, padahal kami sangat berharap dapat memberikan tanggapan serta tindak lanjut yang cepat dan tepat sasaran. Oleh karena itu, kami mempersilakan Kak Ana dapat datang langsung ke kantor Disdukcapil pada hari dan jam kerja untuk mengkonfirmasi ulasan Kak Ana kepada Kepala Dinas atau pejabat struktural kami. Bila ada kendala jarak, maka Kak Ana juga dapat menyampaikan melalui WA Pejabat kami atas nama Ibu Grace Arisandy Dunggio, S.STP., MPA. dengan nomor 082226221010. Tanggapan kami ini akan diperbarui bila Kak Ana sudah berkenan memberikan keterangan detail terkait ulasan tersebut. Terima kasih. | | |
| 3 | Ana Kristianingsih | | 15-12-2023 (Jum'at) | Pelayanan | <p>Kepada yang terhormat seluruh staff Dispendukcapil Kabupaten Kebumen,</p> <p>Saya Ana Kristianingsih, ingin menyampaikan ketidakpuasan atas pelayanan petugas Dukcapil Kebumen, saya mengurus pencetakan kembali E-KTP saya yang hilang di Tangerang dan diwakilkan oleh Pak Raswanto sebagaimana beliau adalah keluarga saya. Saya memberi kuasa penuh</p> | Email | <p>Telah dijawab</p> <p>Terima kasih atas aduan kak Ana. Boleh kami dapatkan informasi lebih lanjut.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bila beliau masih ingat, terkait petugas yang menangani dapat diinfokan petugas loket berapa nggih? 2. Kak Ana Kristianingsih posisi saat ini ada di daerah mana? 3. Pak Raswanto dalam kaitannya keluarga, beliau status hubungan | | 1 hari |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | | <p>kepada beliau untuk mengurus E-KTP sampai tuntas. Saya sudah menyerahkan persyaratan yang telah ditentukan oleh petugas Disdukcapilnya. Namun, pada saat pengambilan ditolak oleh petugas Disdukcapil karena saudara Raswanto tidak satu data dalam kartu keluarga. Saya sangat kecewa dengan hal tersebut. Saya membutuhkan E-KTP tersebut segera, namun pelayanan petugas terlalu bertele-tele. Selanjutnya jam pelayanan hari jumat dipangkas menjadi setengah hari, sangat disayangkan, karena ini sangat merugikan kami sebagai warga negara yang akan mengurus dokumen di kantor kedinasan tersebut. Mohon untuk diperbaiki hal tersebut. Saya merasa sangat dirugikan baik secara materi maupun waktu.</p> <p>Salam</p> <p>Ana Kristianingsih</p> | <p>keluarga apa nggih?</p> <p>Kami paham ketidaknyamanan kondisi kak Ana dengan keperluan yang segera namun tidak dapat mendapatkan dokumen yang diperlukan.</p> <p>Terkait jam pelayanan hari Jumat setengah hari, adalah peraturan Pemerintah Kabupaten Kebumen bagi sebagian besar dinas termasuk Dinas Dukcapil. Kabar baiknya, dengan berbagai upaya, Disdukcapil menghadirkan pelayanan di hari Minggu setengah hari di kantor.</p> <p>Perlu kami sampaikan, dengan berbagai isu yang terjadi (contoh pinjaman online dengan KTP-el orang lain), untuk mengantisipasi penyalahgunaan KTP-el oleh orang yang tidak bertanggung jawab, maka dalam prosedur pengambil KTP-el fisik adalah yang bersangkutan, atau yang masih dalam 1 KK, atau saudara kandung yang bisa dibuktikan dengan dokumen kependudukan. Kemudahan pengambilan KTP-el fisik oleh bukan orang yang berhak berdasarkan evaluasi dapat menjadi ruang penyalahgunaan dokumen kependudukan orang lain dan juga percaloan.</p> | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|

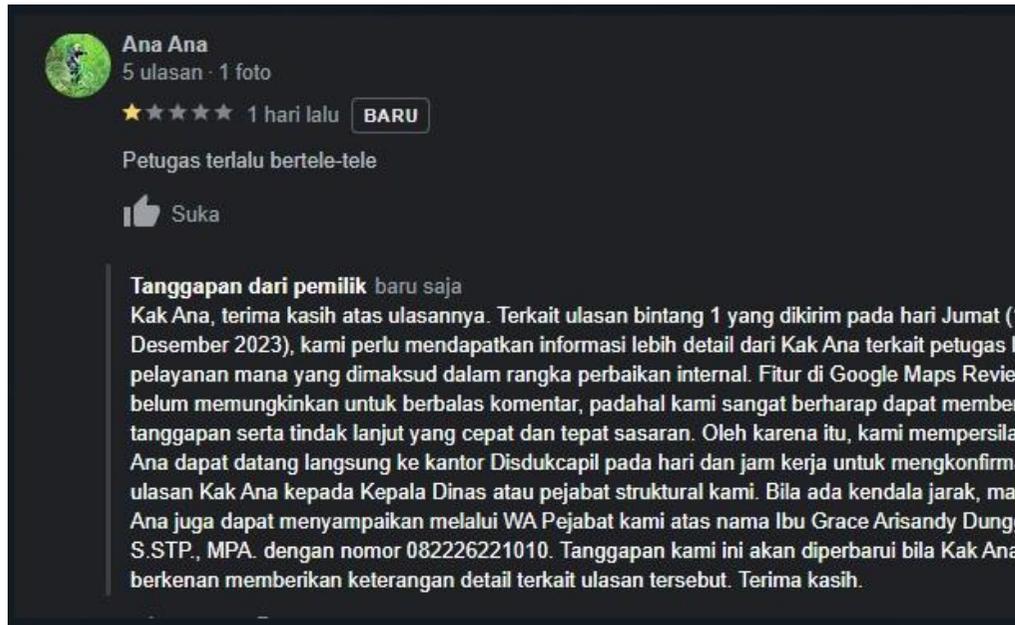
| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>Bila Kak Ana sedang di Tangerang, Dukcapil pusat sudah memiliki kebijakan cetak KTP-el karena hilang dapat di Dukcapil mana saja asalkan tidak ada perubahan data.</p> <p>Demikian, semoga Kak Ana dapat memahami. Bila Kak Ana merasa terbantu dengan dengan penjelasan ini, boleh update review Google nya nggih</p> <p>Kami juga menyediakan nomor WA pelayanan online sehingga dapat mengurus dokumen adminduk tanpa harus mudik. Namun, kalau terkait <i>pengambilan KTP-el tetap sesuai yang berhak</i> nggih.</p> <p>Layanan KK, KTP, Pindah, KIA ☎ 081322322424</p> <p>Layanan Akta Lahir, Akta Kematian ☎ 081325168203</p> <p>Help Desk Data Bermasalah ☎ 082138605201</p> <p>Salam. Tim Penanganan Aduan</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Lampiran Tindak Lanjut Aduan Bulan Desember 2023

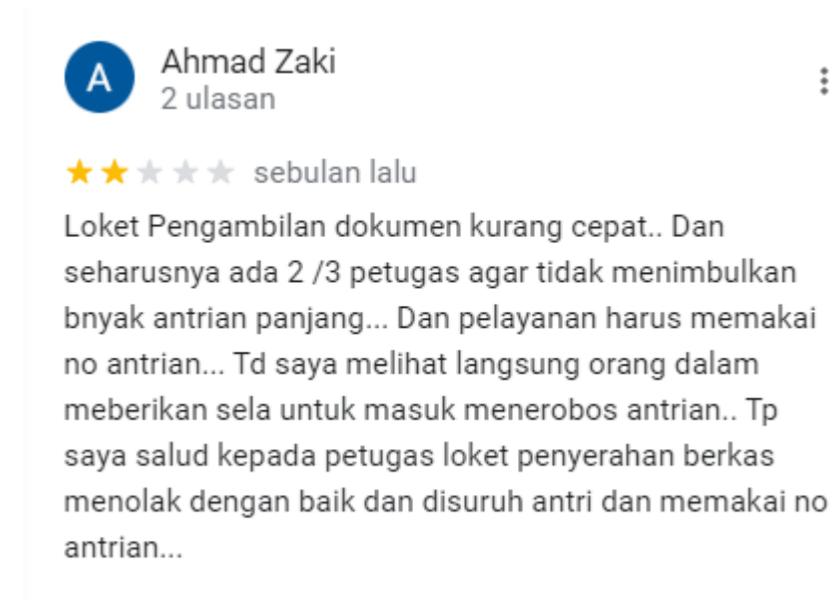
1. Aduan ke Google Review



Tanggapan



2. Aduan ke Google Review

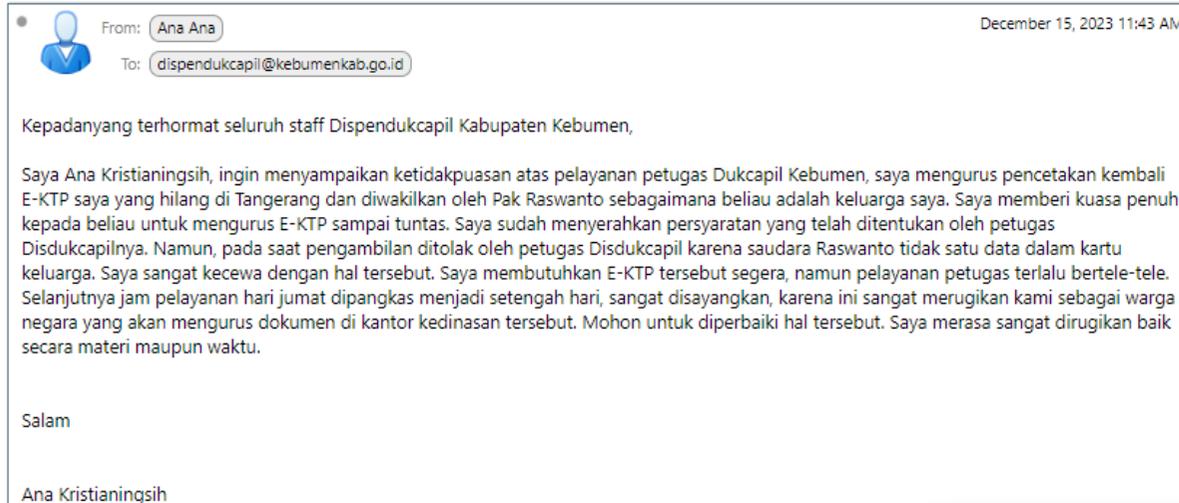


Tanggapan

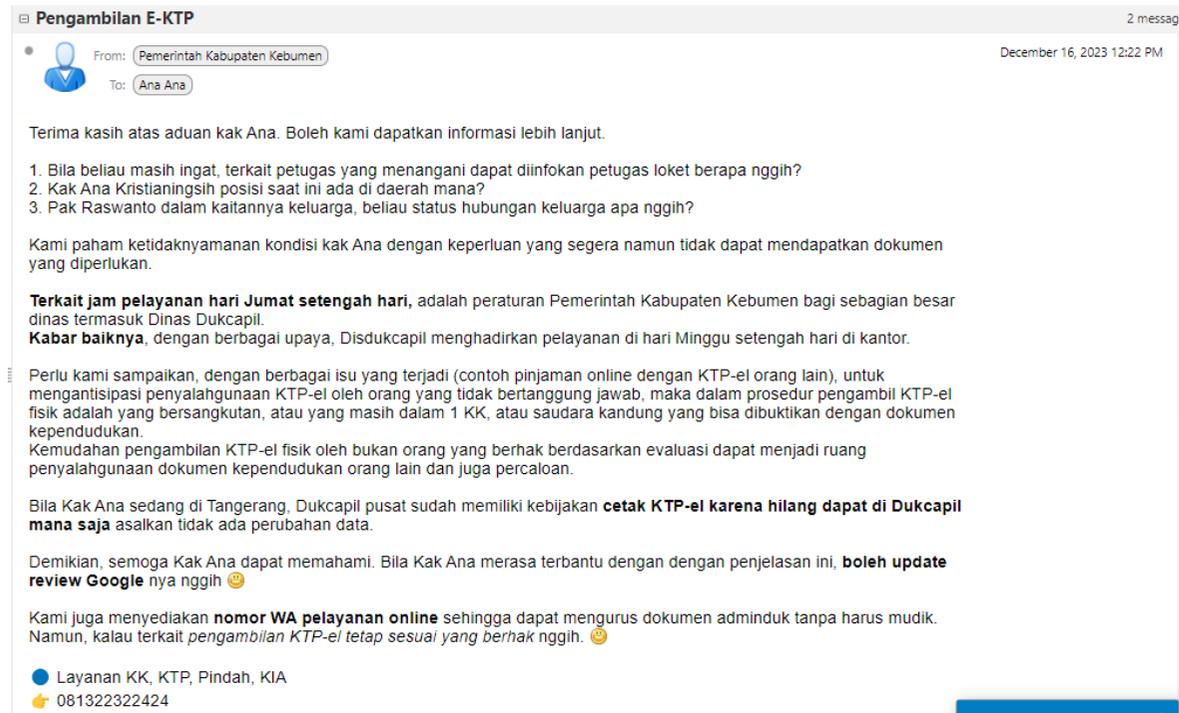
Tanggapan dari pemilik sebulan lalu

Terima kasih atas ulasannya kak Ahmad Zaki. Karena di review Google tidak memungkinkan menambahkan banyak komentar dan kami ingin mendapatkan informasi selengkapnya tentang kondisi pelayanan yang kak Zaki jumpai untuk perbaikan pelayanan kami, kami persilakan untuk menyampaikan masukan kak Zaki ke nomor Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil dengan nomor 082226221010. Terima kasih.

3. Aduan via Email



Tanggapan





Monitoring dan Evaluasi
PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN DESEMBER 2023
DISDUKCAPIL KEBUMEN

Kebumen,
9 Januari **2024**

DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen

REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN DESEMBER 2023

| KANAL ADUAN | JML | KANAL ADUAN | JML |
|------------------|-----|-----------------------|-----|
| 1. Google Review | 2 | 8. Lapor Cepat Bupati | 0 |
| 2. Facebook | 0 | 9. LaporGub | 0 |
| 3. Instagram | 0 | 10. SP4N Lapor | 0 |
| 4. TikTok | 0 | 11. Email | 1 |
| 5. YouTube | 0 | 12. Telepon | 0 |
| 6. Twitter | 0 | 13. Langsung | 0 |
| 7. WA Pejabat | 0 | 14. WA Pelayanan | 0 |

Aduan

1

Ulasan Google Review terkait antrian pengambilan dokumen panjang



Ahmad Zaki
2 ulasan



★★★★★ sebulan lalu

Loket Pengambilan dokumen kurang cepat.. Dan seharusnya ada 2 /3 petugas agar tidak menimbulkan bnyak antrian panjang... Dan pelayanan harus memakai no antrian... Td saya melihat langsung orang dalam meberikan sela untuk masuk menerobos antrian.. Tp saya salud kepada petugas loket penyerahan berkas menolak dengan baik dan disuruh antri dan memakai no antrian...

Gambar Ulasan

Tanggapan dari pemilik sebulan lalu

Terima kasih atas ulasannya kak Ahmad Zaki. Karena di review Google tidak memungkinkan menambahkan banyak komentar dan kami ingin mendapatkan informasi selengkapnya tentang kondisi pelayanan yang kak Zaki jumpai untuk perbaikan pelayanan kami, kami persilakan untuk menyampaikan masukan kak Zaki ke nomor Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil dengan nomor 082226221010. Terima kasih.

Gambar Tanggapan

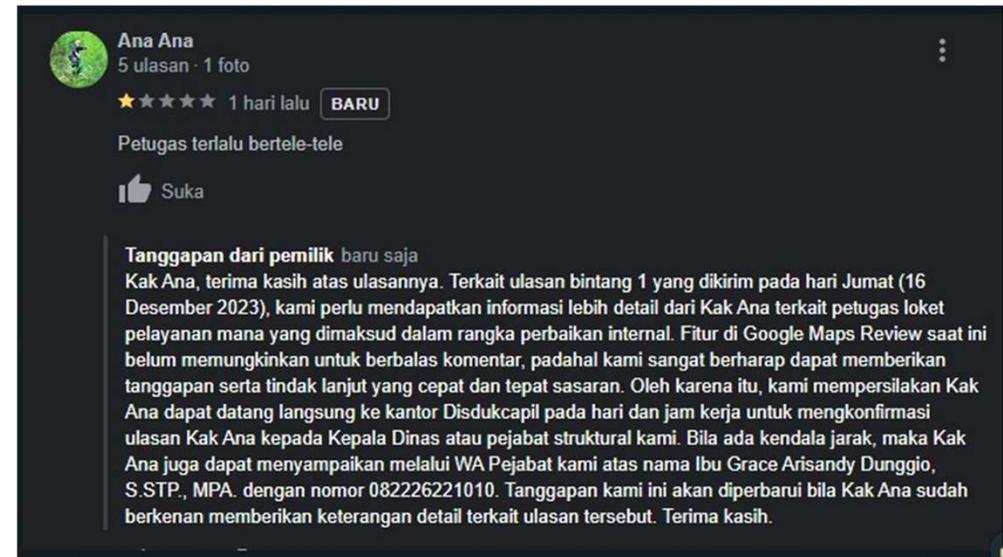
Aduan

2

Ulasan Google Review tentang penjelasan petugas yang dikatakan bertele-tele



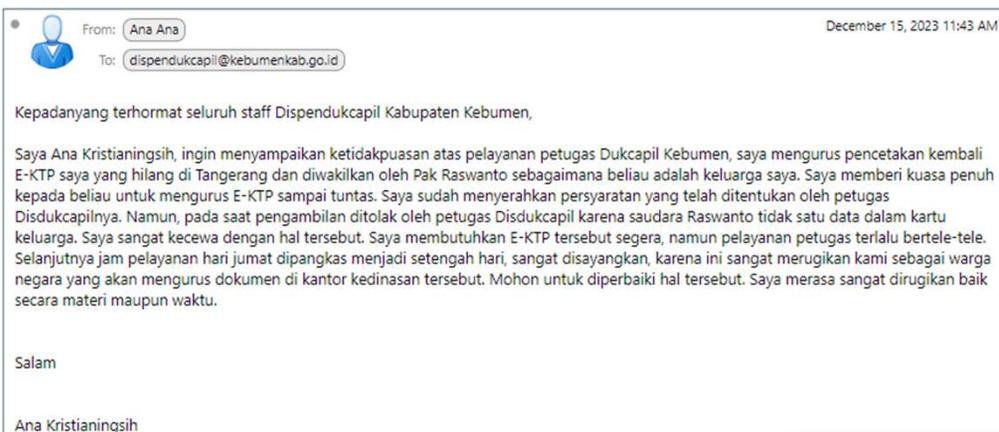
Gambar Ulasan



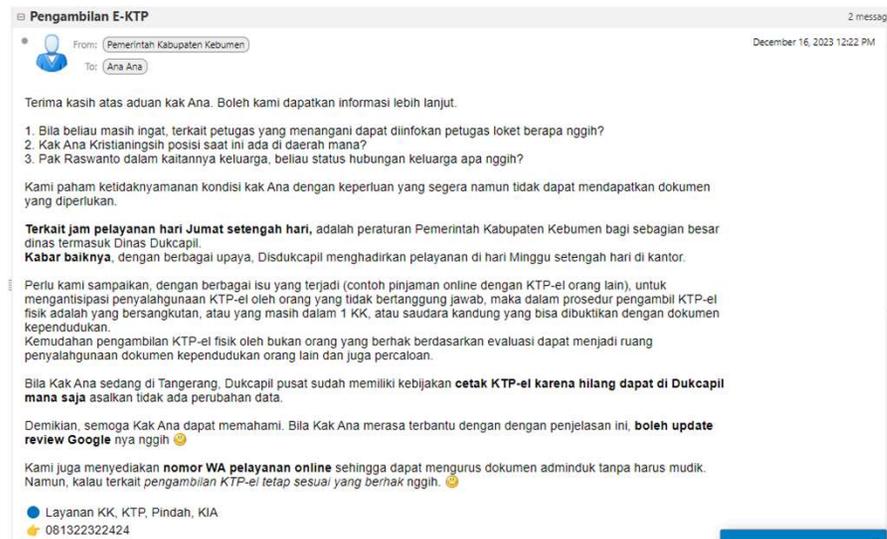
Gambar Tanggapan

Aduan

3 EMAIL tentang Pemohon yang minta diambilkan oleh saudaranya yang tidak dalam satu KK



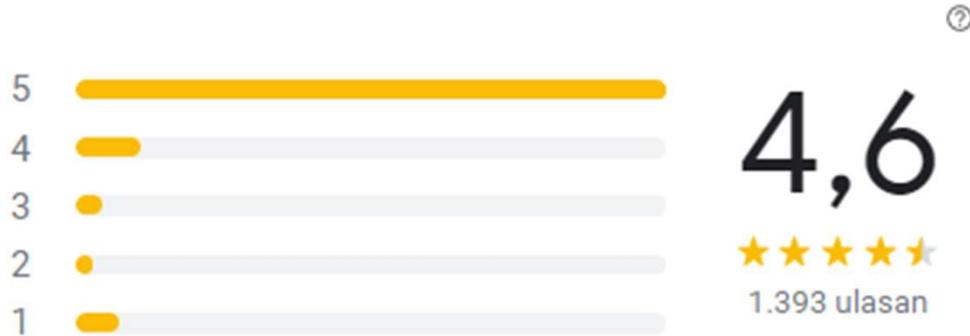
Gambar Ulasan



Gambar Tanggapan

RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS DESEMBER 2023



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS DESEMBER 2023



K KP - Yusmiati
1 ulasan

★★★★★ sebulan lalu

Mantap jiwa pelayanan di dispendukcapil kebumen ini benar benar prima
Banyak waktu, tenaga dan biaya yang saya hemat dengan layanan optimal yg luar biasa ini



 Abie Aufa
1 ulasan · 5 foto

★★★★★ sebulan lalu

Beberapa kali pengajuan online, pelayanan cepat. Akses mudah dan petugasnya kooperatif, informatif, dibantu sampai bisa tahap akhir. Terima kasih banyak. 🙏 ...



a afif 12345
7 ulasan · 2 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

pelayanan ok.
hanya perlu ac nyala biar segar dan nyaman saat menunggu antrian.

K Kuwat Budiyo
2 ulasan

★★★★★ sebulan lalu

Pelayanan, mudah dan cepat,, Trimakasih

S SD Negeri dua Jatisari
1 ulasan

★★★★★ sebulan lalu

Pengamalan terhadap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten dalam melayani masyarakat ramah, sopan, cepat.



W W Hashemian
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Lebih memudahkan dan sesuai dengan kemajuan zaman yang serba online



 sephia mn
2 ulasan · 1 foto

★★★★★ sebulan lalu

Joss, Sekarang update data KK tidak harus datang langsung, pelayanan melalui digitalisasi (WA Online)



D Desa Watukelir
1 ulasan

★★★★★ sebulan lalu

Pelayanannya cepat dan memuaskan

j jamaah masruriyah
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Pelayanan secara online sangat membantu di saat belum bisa mengurus ke kantor langsung. Terima kasih pelayanan baiknya. 🙏😊 ...



RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS DESEMBER 2023



A Amanda Store
1 ulasan

★★★★★ 4 minggu lalu

pelayanan mantap,, ga ribet,, salam buat warga kebumen,,

 Fina Umamil Azizah
1 ulasan

★★★★★ 4 minggu lalu

Pelayanan sangat baik, cepat, dan mudah. Sangat efisien bagi orang yang sedang tidak ada waktu ke dukcapil, saya mengirim berkas jam 9 dan jam 10 kk baru sudah jadi. Kerenn deh

M Muhammad Ridwan
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

sangat bagus, membantu untuk orang yang perlu membuat ktp

n ngatik kusto
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Terima kasih Disdukcapil online kebumen...sangat membantu untuk yang di luar kota

O OKI candra Candra
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Saya sangat puas dengan kinerja dukcapil kebumen.sangat simpel dan praktis.trimakasih telah di terbitkan ya surat SKPWNI

 Nasywa Roihanah
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Petugas ramah-ramah, tempat yang nyaman, proses nya cepat

D Danda Putra handika
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

pelayanan ramah dan sangat baik terimakasih

P Puji Winarni
2 ulasan · 2 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Gak nyangka cepet pisan memperbarui data KTP terimakasih.

 Siomay Bejo
4 ulasan · 3 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Pelayanan petugas sangat ramah, dan sangat membantu dalam pengurusan dokumen dari awal masuk sampai kedalam 🙌🙌🙌🙌🙌 ...



TERIMA KASIH

