

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN JUNI 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Nindya Windy		11 Juni 2024 (Selasa)	Pelayanan	mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang *tidak* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !	Google Maps Review	Direspon pada hari Selasa, 11 Juni 2024 Selamat siang kak Nindya, Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.		1 hari

							<p>Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas</p> <p>Disdukcapil ketika</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya; 2. ada pembaruan elemen data kependudukan 3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas <p>Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.</p> <p>Terima kasih.</p>		
2	Dhempis Unyu		19 Juni 2024 (Rabu)	Pelayanan Cetak KTP	<p>Kenapa ktp saya di cetak di kebumen</p> <p>Padahal saya bikin ktp belum ada blangkonya jadi saya cuma di kasih biodata kenapa tadi saya ke kantor kecamatan malah katanya sudah di cetak di kebumen</p>	Google Maps Chat	<p>Direspon pada 19 Juni 2024</p> <p>Selamat sore kak.</p> <p>Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p>		1 hari

					<p>Heran saya sama pemerintah kebumen. Udah pelayanan kurang ribet. Kan saya harus ke kebumen jadinya. Sistem pemerintah kebumen emang 0 besar</p>	<p>Boleh disampaikan untuk NIK dan Nama kakak. KTP akan kami kirimkan ke Kantor kecamatan.</p> <p>Terima kasih</p> <p>===</p> <p>Semakin cepat data NIK dan Nama dikirimkan akan cepat dikirimkan ke kecamatan karena kami perlu cari di kotak penyimpanan KTP yang sudah dicetak.</p> <p>Selain itu kami boleh konfirmasi KTP akan diambil di kantor kecamatan mana nggih?</p> <p>Kami juga infokan terkait KTP dicetak di kantor Disdukcapil merupakan upaya kami demi menjaga agar pencetakan KTP tidak *tertunda berlarut,* kami mencetak KTP</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

							<p>begitu status perekaman pada sistem kami sudah "SIAP CETAK" & blangko telah tersedia. Kami informasikan untuk pencetakan KTP yg demikian (tertunda) maka pengambilannya di kantor Disdukcapil. Apakah penjelasan kami bisa dipahami nggih?</p>	
3	Dita		Minggu, 30 Juni 2024	Informasi Pelayanan	<p>DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN? Kenapa informasi sepenting ini (<i>Pelayanan hari Minggu di kantor ditiadakan karena ada transisi pimpinan Disdukcapil</i>) di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat?</p> <p>Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur</p>	Instagram chat	<p>Direspon pada hari Minggu 30 Juni 2024</p> <p>Direspon pada hari Minggu, 30 Juni 2024 pukul 14.09</p> <p>Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.</p> <p>Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar</p>	1 hari

				<p>datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media. Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.</p>	<p>proses pindah datang dapat dituntaskan.</p> <p>Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?</p> <p>Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita. Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.</p> <p>===</p> <p>Update 2 Juli 2024.</p> <p>Pemohon sudah dilayani via pelayanan online</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Juni 2024

1. Aduan Pemohon Ingin Ganti Foto Tapi Sudah Dicitakkan KTP nya



Nindya Windy
3 ulasan



★ ★ ☆ ☆ ☆ 2 minggu lalu **BARU**

mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang *tidak* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !

Tanggapan dari pemilik 2 minggu lalu

Selamat siang kak Nindya,

Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.

Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas Disdukcapil ketika

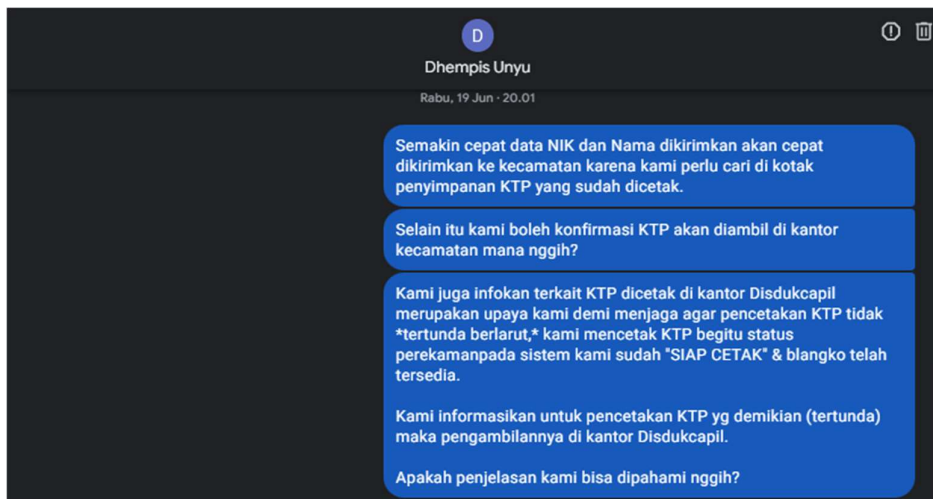
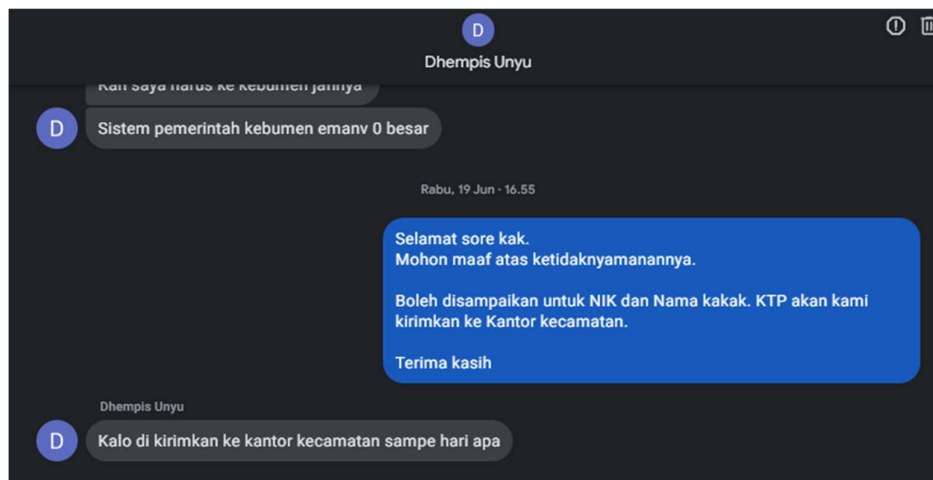
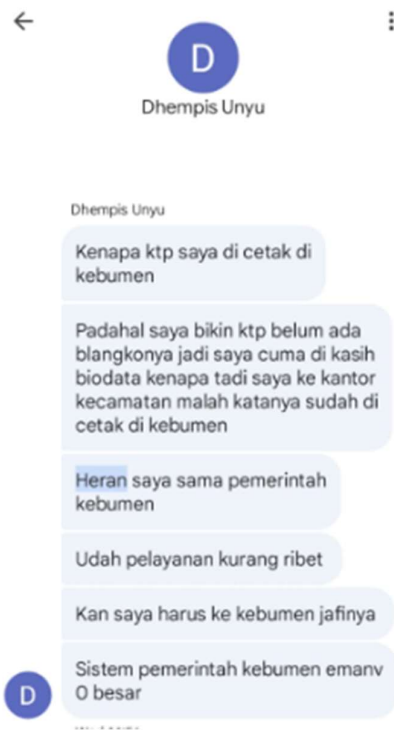
1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya;
2. ada pembaruan elemen data kependudukan
3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas

Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.

Terima kasih.

(Selasa, 11 Juni 2024)

2. Aduan Perekaman di Kecamatan, ambil di kantor Disdukcapil



3. Aduan Pelayanan Hari Minggu ditiadakan



Dita

Sun 9:12 AM

Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Kak hari ini kantor disdukcapil tutup? Berhubungan dengan ini?

DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN?

Kenapa informasi sepeenting ini di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat?



Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media.



Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story

Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.

Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.

Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar proses pindah datang dapat dituntaskan.

Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?

Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita.

Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.



Selamat siang, mau tanya kak. Ini saya sudah aktifkan ikd, tapi belum ada respon lebih lanjut dari admin WA untuk berkasnya. Tapi saya cek, alamat di ikd sudah berubah menjadi alamat tujuan saya sekarang. Apa itu artinya memang sudah dirubah? Lalu untuk e-ktp dan KK bagaimana? Terimakasih



data sudah diubah nggih, karena di sistem dan IKD memang sinkron



Untuk cetak e-ktp dan kk nya bagaimana ya? Apa perlu ke capil?

untuk KK dan KTP-el menunggu respon dari petugas nggih, nanti ada konfirmasi untuk langsung datang ke kantor untuk pengambilan KTP-el dan KK nya



Baik kak, terimakasih informasinya

terima kasih kembali kak