

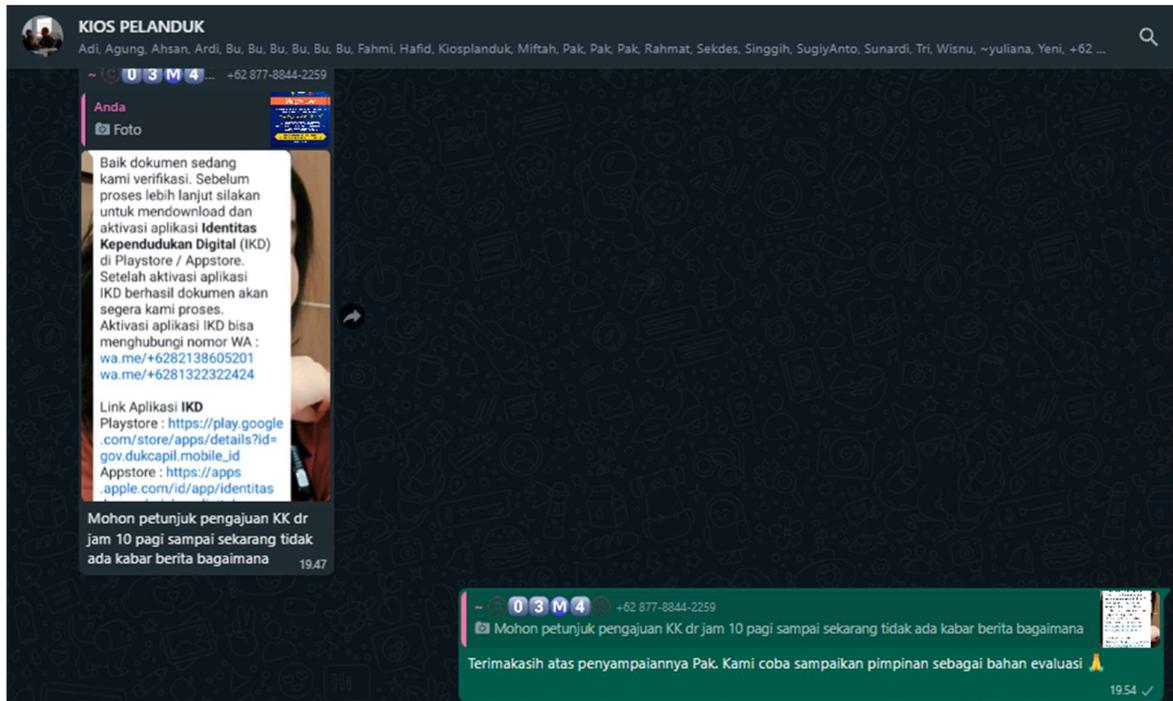
**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN MEI 2024**

| No | Pelapor | No Surat | Tanggal Aduan | Jenis Aduan | Isi Aduan | Melalui | Tindak Lanjut | Ket | Durasi Proses |
|----|---|----------|--------------------|------------------|---|--------------------|---|-----|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Petugas Kios Pelanduk Desa Tanggulangin | | 22-05-2024 (Rabu) | Pelayanan online | Mohon petunjuk pengajuan KK dr jam 10 pagi sampai sekarang tidak ada kabar berita bagaimana. | WhatsApp | Sudah diinvestigasi pada tanggal 22-05-2024 (Rabu) Hasil tindaklanjut 1. Pelayanan tertunda karena menunggu antrian chat pemohon lainnya; 2. Permohonan dokumen kependudukan sudah diproses. | | 1 hari |
| 2 | SARINO | | 31-05-2024 (Jumat) | Informasi | Selamat pagi saya mau tanya apakah kepala desa berhak menahan surat pindah Saya mau pindah ke jkrta tetapi sama kades tidak di perbolehkan dan kartu | Lapor Cepat Bupati | Diselesaikan pada tanggal 31-05-2024 (Jumat) 1. Kepala desa tidak berhak menahan pengajuan proses | | 1 hari |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | | <p>keluarga saya di pecah menjadi 2 itu pun saya blm bercerai tapi knp kok pihak desa bisa memecahkan kartu keluarga saya untuk sarannya mohon petunjuk terimakasih</p> <p>Saya masih berkeluarga tapi kk saya sama istri berbeda kalau kk dan KTP saya masih kebumen tapi kalau istri sudah di pindah ke jkrta sama pak kades mohon bantuan dan petunjuk terimakasih</p> <p>Ini ada persoalan apa dengan aturan pak kadesnya</p> <p>Mohon petunjuk dan bantuanya terimakasih</p> | | <p>pelayanan surat pindah bagi seorang penduduk;</p> <p>2. Terkait aduan bahwa terjadi pisah KK antara suami dan istri yang diproses oleh pihak Pemerintah Desa, mohon dikirimkan foto KK, KTPel Suami dan Istri untuk penelusuran persoalan yang diadukan.</p> <p>3. Untuk informasi dan tindak lanjut selanjutnya dapat datang ke kantor Disdukcapil Kabupaten Kebumen dan berkonsultasi dengan pimpinan atau pejabat terkait.</p> | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|

Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Mei 2024

1. WhatsApp Petugas Kios Pelanduk



2. Laport Cepat Bupati

| No | Oleh | Isi Tindaklanjut | Foto | Tanggal | Status |
|----|---|--|---|---------------------|---------|
| 1 | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | Terima kasih atas penyampaian pertanyaan Pak Sarino. Tindak lanjut pertama, kami koordinasikan dengan tim pengaduan dan konfirmasi kronologi kejadian kepada pengadu. |  | 2024-05-31 10:00:05 | Proses |
| 2 | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | Izin merangkum hasil komunikasi terkait laporan Bapak Sarino dari Desa Grenggeng Kecamatan Karanganyar pada aplikasi Laport Cepat Bupati. 1. Terkait aduan bahwa terjadi pisah KK antara suami dan istri yang diproses oleh pihak Pemerintah Desa Grenggeng, mohon dikirimkan foto KK, KTPel Suami dan Istri untuk penelusuran persoalan yang diadukan; 2. Proses pelayanan Adminduk seperti Memperbarui KK dan Perpindahan penduduk antar kabupaten / provinsi di Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat dilayani melalui nomor WA pelayanan online Lawet Kebumen; 3. Persyaratan Perpindahan penduduk adalah foto Kartu Keluarga dan foto formulir F-1.03 yang telah diisi sesuai tujuan; 4. Nomor WA pelayanan Pindah dan file formulir F-1.03 dapat diakses melalui tautan https://s.id/disdukcapilkebumen 5. Pelayanan online dilayani sesuai antrian chat dan diproses pada hari dan jam kerja, mohon tidak mengirim chat berkali-kali. Demikian hasil konfirmasi kami. Terima kasih. |  | 2024-05-31 13:13:05 | Selesai |