

**PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN  
BULAN MARET 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Anonim	-	11 Maret 2024	Pelayanan online	<p>“Pelayanan online wa atau aplikasinya gk jls..gk ada respon.wa 3 hari gk ada respon”</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/ScJQ8Bwd3F4J3Z7DA">https://maps.app.goo.gl/ScJQ8Bwd3F4J3Z7DA</a></p>	Google Review	<p><b>Sudah dijawab pada Rabu,13 Maret 2024</b></p> <p>Selamat pagi kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.</p> <p>Perlu kami informasikan pelayanan online akan direspon pada hari dan jam kerja. Hari Sabtu-Minggu (libur), Senin-Selasa (11-12 Maret 2024) libur karena libur nasional dan cuti bersama Hari Nyepi.</p> <p>Untuk menindaklanjuti aduan Anda, mohon informasikan nomor WA pelayanan dan layanan apa yang Anda keluhkan serta waktu pengajuannya kepada pejabat pelayanan kami di nomor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 082226221010 (Urusan Akta Kelahiran, Akta Kematian),</li> <li>- 0895417580425 (Urusan KK, KTP, Pindah, KIA),</li> <li>- 085226591674 (Urusan Data Bermasalah)</li> </ul> <p>Terima kasih.</p>	Tanggal 11-12 Maret 2024 tidak dijawab langsung karena hari libur nasional dan cuti bersama.	2 hari

Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen



Anna Ratnawati, S.KM.,M.Si.  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19640629 198803 2 002