PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN FEBRUARI 2024

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Indah	-	3 Feb 2024 (Sabtu)	Pertanyaan	Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?	Lapor Cepat Bupati (Whatsapp)	**5 Feb 2024** Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. Layanan KK, KTP,	Selesai	1 hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

							Pindah, KIA 081322322424 Layanan Akta Lahir, Akta Kematian 081325168203 Help Desk Data Bermasalah 082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.		
2	Zahratusi-ta	-	12 Feb 2024 (Senin)	Pelayanan	Pelayanannya tidak ramah kalau bicara dengan muka sinis ngegas	Google Review	**13 Feb 2024 (Selasa)** Selamat siang kak Zahra, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai bahan perbaikan pelayanan kami, mohon kak Zahra bersedia memberikan detail terkait pelayanan apa, di loket berapa, dan waktunya melalui kontak berikut ini. - 082226221010 (Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil), - 0895417580425	Selesai	2 hari

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

							(Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk), - 085226591674 (Kabid PIAK), atau - email dispendukcapil@kebumenkab.go.id		

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kebumen

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik

Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196406291988032002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN