



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jl. HM. Sarbini Nomor 87 Kebumen, Telp. (0287) 381567

email: [dispendukcapil@kebumenkab.go.id](mailto:dispendukcapil@kebumenkab.go.id)

website: [kependudukan.kebumenkab.go.id](http://kependudukan.kebumenkab.go.id) Kode Pos 54311

Kebumen, 4 Maret 2024

Nomor : B/400.12/118/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Undangan

Yth. 1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen  
2. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen  
3. Para Kabid Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen  
4. Terlampir  
di  
Kebumen.

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu pada:

hari/tanggal : Selasa, 5 Maret 2024

waktu : 13.00 WIB s.d. selesai

tempat : Aula Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen (Lantai 2)

acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan

Demikian atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani  
secara elektronik

Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 196406291988032002

## TUJUAN SURAT

| No. | Tujuan   |
|-----|--|
| 1   | Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen                   |
| 2   | Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen               |
| 3   | Para Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen       |
| 4   | Para Subkoordinator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen      |
| 5   | Tim Penanganan Pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen |
| 6   | Tim Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen         |

**PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN  
BULAN FEBRUARI 2024**

| No | Pelapor | No Surat | Tanggal Aduan      | Jenis Aduan | Isi Aduan  | Melalui                       | Tindak Lanjut  | Ket     | Durasi Proses |
|----|---------|----------|--------------------|-------------|--|-------------------------------|--|---------|---------------|
| 1  | 2       | 3        | 4                  | 5           | 6  | 7                             | 8  | 9       | 10            |
| 1  | Indah   | -        | 3 Feb 2024 (Sabtu) | Pertanyaan  | <p>Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah.</p> <p>Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang.</p> <p>cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?</p> | Lapor Cepat Bupati (Whatsapp) | <p><b>5 Feb 2024</b></p> <p>Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami.</p> <p>Layanan KK, KTP,</p> | Selesai | 1 hari        |

|   |                  |   |                           |           |  |                  |  |         |        |
|---|------------------|---|---------------------------|-----------|--|------------------|--|---------|--------|
|   |                  |   |                           |           |  |                  | <p>Pindah, KIA<br/>081322322424</p> <p>Layanan Akta Lahir,<br/>Akta Kematian<br/>081325168203</p> <p>Help Desk Data<br/>Bermasalah<br/>082138605201</p> <p>Demikian jawaban<br/>kami. Terima kasih.</p>  |         |        |
| 2 | Zahratusi-<br>ta | - | 12 Feb<br>2024<br>(Senin) | Pelayanan | Pelayanannya tidak ramah<br>kalau bicara dengan muka<br>sinis ngegas | Google<br>Review | <p><b>13 Feb 2024 (Selasa)</b></p> <p>Selamat siang kak<br/>Zahra, Mohon maaf<br/>atas<br/>ketidaknyamanannya.</p> <p>Sebagai bahan<br/>perbaikan pelayanan<br/>kami, mohon kak Zahra<br/>bersedia memberikan<br/>detail terkait pelayanan<br/>apa, di loket berapa,<br/>dan waktunya melalui<br/>kontak berikut ini.</p> <p>- 082226221010 (Kabid<br/>Pelayanan Pencatatan<br/>Sipil),</p> <p>- 0895417580425</p> | Selesai | 2 hari |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  | (Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk),<br>- 085226591674 (Kabid PIAK), atau<br>- email<br>dispendukcapil@kebumenkab.go.id |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik

Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 196406291988032002