

Kebumen, 5 Maret 2024



Monitoring dan Evaluasi

PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN FEBRUARI 2024
DISDUKCAPIL KEBUMEN

DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitas Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen

REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN FEBRUARI 2024

| KANAL ADUAN | JML | KANAL ADUAN | JML |
|------------------|-----|-----------------------|-----|
| 1. Google Review | 1 | 8. Lapor Cepat Bupati | 2 |
| 2. Facebook | 0 | 9. LaporGub | 0 |
| 3. Instagram | 0 | 10. SP4N Lapor | 0 |
| 4. TikTok | 0 | 11. Email | 0 |
| 5. YouTube | 0 | 12. Telepon | 0 |
| 6. Twitter | 0 | 13. Langsung | 0 |
| 7. WA Pejabat | 0 | 14. WA Pelayanan | 0 |



Aduan

1

Ulasan di Laport Cepat Bupati

Tracking No

2400000069

Tanggal Aduan

2024-02-03 13:17:47

Kategori

Kependudukan

OPD Pengampu

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Judul Aduan

Jabatan Kepala

Isi Aduan

Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?

Gambar Ulasan

Gambar Tanggapan

Aduan

1

Ulasan Tindak Lanjut di Laporan Cepat Bupati

Tindak Lanjut Menampilkan data Pencarian:

| No | Oleh | Isi Tindakanlanjut | Foto | Tanggal | Status |
|----|---|--|---|---------------------|---------|
| 1 | DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. ????. Layanan KK, KTP, Pindah, KIA ????. 081322322424 ????. Layanan Akta Lahir, Akta Kematian ????. 081325168203 ????. Help Desk Data Bermasalah ????.082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih. |  | 2024-02-05 17:56:02 | Selesai |

Gambar Tindak lanjut

Aduan

2

Ulasan Google Review



Gambar Ulasan

Tanggapan dari pemilik baru saja
Selamat siang kak Zahra, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai bahan perbaikan pelayanan kami, mohon kak Zahra bersedia memberikan detail terkait pelayanan apa, di loket berapa, dan waktunya melalui kontak berikut ini.
- 082226221010 (Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil),
- 0895417580425 (Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk),
- 085226591674 (Kabid PIAK), atau
- email dispendukcapil@kebumenkab.go.id

Terima kasih atas kerjasamanya.

Gambar Tanggapan

RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS s.d. 5 Maret 2024



Ringkasan ulasan ?



4,6
★★★★★
1.509 ulasan



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS FEBRUARI 2024



Bebek goreng Ayam kampung kebumen
Local Guide · 2 ulasan · 49 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Saya suka dengan pelayanan nya, semoga tambah sukses selalu, terima kasih dukcapil kebumen telah membantu masyarakat yang masih awam dengan teknologi online



Yoni Dwi Saputro
13 ulasan

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Pelayanan sangat ramah dan bagus



Tohir Veny
Local Guide · 26 ulasan · 4 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Mantap,, pelayanan cepat ,dan mudah



Rohmah Amaliyah
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

pelayanan cepat, teratur , dan petugasnya ramah" .



Hendri Adi Priono
3 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Pelayanan online sangat bagus dan gercep, salut sama admin pelayanan online nya, terimakasih telah mempermudah layanan kependudukan



Aji Wibowo
3 ulasan · 5 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Pelayanan perubahan KK dan KTP melalui layanan online mudah dan cepat



Galih Setyo Aji
Local Guide · 15 ulasan · 18 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Layanan Onlinenya cepat, responsive, dan ramah banget. Good job untuk pelayanan di kebumen,



Erwan Atkinson
Local Guide · 16 ulasan · 74 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Petugas sangat ramah dan gercep. Sangat berterima kasih sekali atas bantuannya mengurus kepindahan KK keluar kota. Sangat bisa diandalkan. Mantap 👍 (oh ya saya mengurus via online jadi tidak perlu ke kantor Disdukcapil Kebumen. Tinggal download Lawet Kebumen di play store lalu lengkapi persyaratannya kemudian WA petugasnya) ...



Yasmine
2 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Minggu buka dan meskipun sesak antrian tapi petugas cetak KTP ramah dan sat set. Terimakasih Disdukcapil Kbm!



Alin Danes
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

tempat nya nyaman walapun mengantri tapi tidak panas



TERIMA KASIH

