

Kebumen, 5 Maret 2024



# *Monitoring dan Evaluasi*

PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN FEBRUARI 2024  
**DISDUKCAPIL KEBUMEN**

# DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitas Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen

# REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN FEBRUARI 2024



<b>KANAL ADUAN</b>	<b>JML</b>	<b>KANAL ADUAN</b>	<b>JML</b>
1. Google Review	1	8. Lapor Cepat Bupati	2
2. Facebook	0	9. LaporGub	0
3. Instagram	0	10. SP4N Lapor	0
4. TikTok	0	11. Email	0
5. YouTube	0	12. Telepon	0
6. Twitter	0	13. Langsung	0
7. WA Pejabat	0	14. WA Pelayanan	0

# Aduan

1

## Ulasan di Laport Cepat Bupati

**Tracking No**

2400000069

**Tanggal Aduan**

2024-02-03 13:17:47

**Kategori**

Kependudukan

**OPD Pengampu**

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

**Judul Aduan**

Jabatan Kepala

**Isi Aduan**

Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?

*Gambar Ulasan*


*Gambar Tanggapan*

# Aduan

1

## Ulasan Tindak Lanjut di Laporan Cepat Bupati

Tindak Lanjut Menampilkan  data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindakanlanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. ????. Layanan KK, KTP, Pindah, KIA ????. 081322322424 ????. Layanan Akta Lahir, Akta Kematian ????. 081325168203 ????. Help Desk Data Bermasalah ????.082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.		2024-02-05 17:56:02	Selesai

Gambar Tindak lanjut

# Aduan

2

## Ulasan Google Review



*Gambar Ulasan*

**Tanggapan dari pemilik** baru saja  
Selamat siang kak Zahra, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai bahan perbaikan pelayanan kami, mohon kak Zahra bersedia memberikan detail terkait pelayanan apa, di loket berapa, dan waktunya melalui kontak berikut ini.  
- 082226221010 (Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil),  
- 0895417580425 (Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk),  
- 085226591674 (Kabid PIAK), atau  
- email [dispendukcapil@kebumenkab.go.id](mailto:dispendukcapil@kebumenkab.go.id)

Terima kasih atas kerjasamanya.

*Gambar Tanggapan*

# RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS s.d. 5 Maret 2024



Ringkasan ulasan ?



4,6  
★★★★★  
1.509 ulasan



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



# RANGKUMAN

## REVIEW GOOGLE MAPS FEBRUARI 2024



Bebek goreng Ayam kampung kebumen  
Local Guide · 2 ulasan · 49 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Saya suka dengan pelayanan nya, semoga tambah sukses selalu, terima kasih dukcapil kebumen telah membantu masyarakat yang masih awam dengan teknologi online



Yoni Dwi Saputro  
13 ulasan

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Pelayanan sangat ramah dan bagus



Tohir Veny  
Local Guide · 26 ulasan · 4 foto

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Mantap,, pelayanan cepat ,dan mudah



Rohmah Amaliyah  
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

pelayanan cepat, teratur , dan petugasnya ramah" .



Hendri Adi Priono  
3 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Pelayanan online sangat bagus dan gercep, salut sama admin pelayanan online nya, terimakasih telah mempermudah layanan kependudukan



Aji Wibowo  
3 ulasan · 5 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Pelayanan perubahan KK dan KTP melalui layanan online mudah dan cepat



Galih Setyo Aji  
Local Guide · 15 ulasan · 18 foto

★★★★★ 2 minggu lalu **BARU**

Layanan Onlinenya cepat, responsive, dan ramah banget. Good job untuk pelayanan di kebumen,



Erwan Atkinson  
Local Guide · 16 ulasan · 74 foto

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Petugas sangat ramah dan gercep. Sangat berterima kasih sekali atas bantuannya mengurus kepindahan KK keluar kota. Sangat bisa diandalkan. Mantap 👍 (oh ya saya mengurus via online jadi tidak perlu ke kantor Disdukcapil Kebumen. Tinggal download Lawet Kebumen di play store lalu lengkapi persyaratannya kemudian WA petugasnya) ...



Yasmine  
2 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

Minggu buka dan meskipun sesak antrian tapi petugas cetak KTP ramah dan sat set. Terimakasih Disdukcapil Kbm!



Alin Danes  
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu **BARU**

tempat nya nyaman walapun mengantri tapi tidak panas





**TERIMA KASIH**

