Kebumen, 5 Maret 2024

Monitoring dan Evaluasi

PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN FEBRUARI 2024

DISDUKCAPIL KEBUMEN

DASAR HUKUM

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolan Pengaduan Pelayanan Publik
- Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen



REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN FEBRUARI 2024

KANAL ADUAN	JML	KANAL ADUAN	JML
1. Google Review	1	8. Lapor Cepat Bupati	2
2. Facebook	0	9. LaporGub	0
3. Instagram	0	10. SP4N Lapor	0
4. TikTok	0	11. Email	0
5. YouTube	0	12. Telepon	0
6. Twitter	0	13. Langsung	0
7. WA Pejabat	0	14. WA Pelayanan	0

Aduan

1 Ulasan di Lapor Cepat Bupati

Tracking No	2400000069
Tanggal Aduan	2024-02-03 13:17:47
Kategori	Kependudukan
OPD Pengampu	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Judul Aduan	Jabatan Kepala
Isi Aduan	Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?

Gambar Ulasan

Gambar Tanggapan

Aduan

1 Ulasan Tindak Lanjut di Lapor Cepat Bupati

Tindak Lanjut Menampilkan 15 data Pencarian:

No	Oleh	Isi Tindaklanjut	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. ???? Layanan KK, KTP, Pindah, KIA ???? 081322322424 ???? Layanan Akta Lahir, Akta Kematian ???? 081325168203 ???? Help Desk Data Bermasalah ????082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.		2024-02-05 17:56:02	Selesai

Gambar Tindak lanjut

Aduan

2 Ulasan Google Review



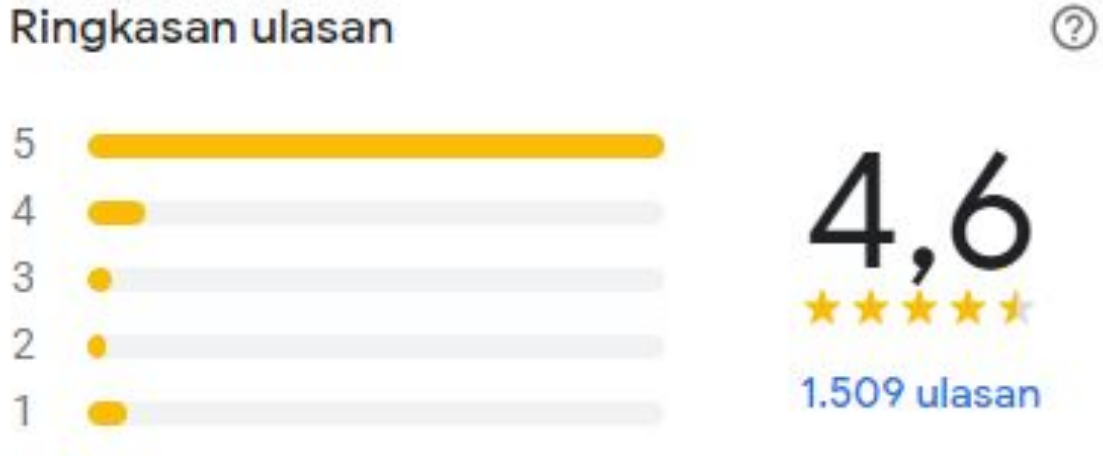
Gambar Ulasan

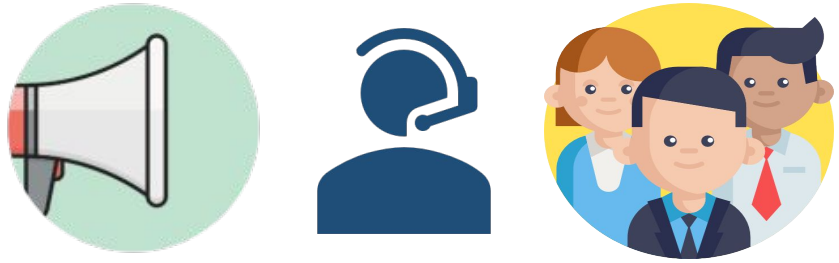


Gambar Tanggapan

RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS s.d. 5 Maret 2024





- Pelayanan Ramah dan Baik
- Pelayanan Online Memuaskan
- Pelayanan Simpel, Cepat dan Sehari Jadi



RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS FEBRUARI 2024



Bebek goreng Ayam kampung kebumen
Local Guide · 2 ulasan · 49 foto

★★★★★ seminggu lalu BARU

Saya suka dengan pelayanan nya, semoga tambah sukses selalu, terima kasih dukcapil kebumen telah membantu masyarakat yang masih awam dengan teknologi online

Yoni Dwi Saputro
13 ulasan

★★★★★ seminggu lalu BARU

Pelayanan sangat ramah dan bagus

Tohir Veny
Local Guide · 26 ulasan · 4 foto

★★★★★ seminggu lalu BARU

Mantap,, pelayanan cepat ,dan mudah

Rohmah Amaliyah
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu BARU

pelayanan cepat, teratur , dan petugasnya ramah" .

Hendri Adi Priono
3 ulasan

★★★★★ 2 minggu lalu BARU

Pelayanan online sangat bagus dan gercep, salut sama admin pelayanan online nya, terimakasih telah mempermudah layanan kependudukan

Aji Wibowo
3 ulasan · 5 foto

★★★★★ 2 minggu lalu BARU

Pelayanan perubahan KK dan KTP melalui layanan online mudah dan cepat

Galih Setyo Aji
Local Guide · 15 ulasan · 18 foto

★★★★★ 2 minggu lalu BARU

Layanan Onlinenya cepat, responsive, dan ramah banget. Good job untuk pelayanan di kebumen,

Erwan Atkinson
Local Guide · 16 ulasan · 74 foto

★★★★★ 3 minggu lalu BARU

Petugas sangat ramah dan gercep. Sangat berterima kasih sekali atas bantuannya mengurus kepindahan KK keluar kota. Sangat bisa diandalkan. Mantap 👍 (oh ya saya mengurus via online jadi tidak perlu ke kantor Disdukcapil Kebumen. Tinggal download Lawet Kebumen di play store lalu lengkapi persyaratannya kemudian WA petugasnya) ...

Yasmine
2 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu BARU

Minggu buka dan meskipun sesak antrian tapi petugas cetak KTP ramah dan sat set. Terimakasih Disdukcapil Kbm!

Alin Danes
1 ulasan

★★★★★ 3 minggu lalu BARU

tempat nya nyaman walapun mengantri tapi tidak panas



TERIMA KASIH