

Kebumen, 2 April 2024



# *Monitoring dan Evaluasi*

PENGADUAN PELAYANAN PADA BULAN MARET 2024  
**DISDUKCAPIL KEBUMEN**

# DASAR HUKUM



Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitas Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen

# REKAP HASIL 14 KANAL ADUAN PADA BULAN MARET 2024

<b>KANAL ADUAN</b>	<b>JML</b>	<b>KANAL ADUAN</b>	<b>JML</b>
1. Google Review	1	8. Lapor Cepat Bupati	0
2. Facebook	0	9. LaporGub	0
3. Instagram	0	10. SP4N Lapor	0
4. TikTok	0	11. Email	0
5. YouTube	0	12. Telepon	0
6. Twitter	0	13. Langsung	0
7. WA Pejabat	0	14. WA Pelayanan	0



# Aduan

## 1 Ulasan Google Review



Gonog 1996

1 ulasan • 2 foto

★★★★★ 2 hari yang lalu

Pelayanan online wa atau aplikasinya gk jls..gk ada respon.wa 3 hari gk ada respon

Hari Senin (11/3/2024)

Pelayanan online wa atau aplikasinya gk jls..gk ada respon.wa 3 hari gk ada respon"

*Gambar Ulasan*

Selamat pagi kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Perlu kami informasikan pelayanan online akan direspon pada hari dan jam kerja.

Pelayanan online pada hari Sabtu-Minggu libur, Senin-Selasa (11-12 Maret 2024) libur nasional dan cuti bersama Hari Nyepi.

Untuk menindaklanjuti aduan Anda, mohon informasikan nomor WA pelayanan dan layanan apa yang Anda keluhkan serta waktu pengajuannya kepada pejabat pelayanan kami di nomor - 082226221010 (Urusan Akta Kelahiran, Akta Kematian), - 0895417580425 (Urusan KK, KTP, Pindah, KIA), - 085226591674 (Urusan Data Bermasalah) Terima kasih.

*Tanggapan*

# RANGKUMAN

REVIEW GOOGLE MAPS s.d. 2 April 2024



Pelayanan Ramah dan Baik



Pelayanan Online Memuaskan



Pelayanan Sempel, Cepat dan Sehari Jadi



# RANGKUMAN

## REVIEW GOOGLE MAPS MARET 2024



 Dian Permatasari  
2 reviews · 1 photo

★★★★★ a week ago **NEW**

Pelayanan ramah, revisi akta kematian alhmdulillah prosesnya cepat. Terimakasih dukcapil kebumen.

 Nur Chasanah  
1 review

★★★★★ a week ago **NEW**

Alhamdulillah pelayanan Dukcapil Kebumen sangat memuaskan. Memudahkan saya warga Semarang yg mengurus Akta Kematian Ibu Tiri di Kebumen. Hanya 1x datang, 3hr akte sudah jadi. Pelayanan ramah dan gercep.

 Ziky wibowo  
1 review

★★★★★ a week ago **NEW**

Pelayanan nya baik dan sangat cepat  
Terimakasih

 Jihad Yasir Arzaq  
2 reviews

★★★★★ a week ago **NEW**

pelayanan cetak ulang ktp cepet bgt, sehari jadi

 Putri Kumbara  
1 review

★★★★★ 2 weeks ago **NEW**

untuk pelayanan nya satset dan saya jadi mudah, gak perlu antri ke lokasi, tinggal w.a dokumen bisa lgsg jadi.. terimakasih.. semoga selalu menjaga kinerja yg satset..

 Aryan saputra  
5 reviews · 3 photos

★★★★★ 2 weeks ago **NEW**

Pelayanan cepat terimakasih tidak perlu datang ke kantor

 Imam Nur Cahyo  
Local Guide · 33 reviews · 57 photos

★★★★★ 2 weeks ago **NEW**

Sangat memudahkan nih urus berkas secara online dan cepat prosesnya. Terima kasih semoga lancar" dan lebih baik lagi pelayannya. Aamiin 🙏 ...

 Iqbal Pasha Efendi  
3 reviews · 1 photo

★★★★★ 3 weeks ago **NEW**

Sangat membantu dan dilayani dengan baik, proses cepat tidak berbelit

 Mufid Aye  
1 review

★★★★★ 4 weeks ago

Terima kasih. dukcapil kebumen memang joss pelayannya



**TERIMA KASIH**

