

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN NOVEMBER 2023**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Qorib Munajat (akun google)		07-11-2023 (Selasa)	Pelayanan	<p>Apel nya kelamaan, udah pada antri di luar ga bisa masuk. Kalau buka kantor jam 7.30, apelnnya dari jam 7 sampai 7.30 biar jam 7.30 siap melayani</p> <p>Revisi: Sudah dengan cepat tanggap dihubungi disdukcapil. Proses layanan bisa dilakukan online, setengah hari sudah selesai. Mantap.</p>	Google Review	Telah diarahkan petugas pelayanan melalui pelayanan online dan dikomunikasikan terkait kondisi hari tersebut.		1 hari
2	Pemohon Pelayanan di hari Minggu		26-11-2023 (Minggu)	Pelayanan	<p>Maaf Ibu. Saya mau lapor pelayanan pembuatan KTP di capil kebumen gimana sama petugasnya bu.</p> <p>Jam 8 lebih belum ada orang. Jam 8 lebih komputer baru dihidupin kaya gini kita pada nunggu.</p> <p>Gimana pelayanannya. Petugas2nya ga pada disiplin, ga pada tepat waktu. Mohon klarifikasinya. Apa ini yang dinamakan pelayanan masyarakat. Harus lapor sama siapa saya Bu. Apa langsung lapor sama pak ganjar biar disidak</p>	WhatsApp nomor Kadinass	Telah dijawab oleh Kadinass.		1 hari

Lampiran Tindak Lanjut Aduan Bulan November 2023

1. Aduan ke Google Review

qorib munajat
6 ulasan · 4 foto

☆☆☆☆ 2 jam lalu **BARU**

Apel nya kelamaan, udah pada antri di luar ga bisa masuk. Kalau buka kantor jam 7.30, apelnya dari jam 7 sampai 7.30 biar jam 7.30 siap melayani

Balas Suka Bagikan

qorib munajat
6 ulasan · 4 foto

☆☆☆☆ 3 minggu lalu **BARU**

Apel nya kelamaan, udah pada antri di luar ga bisa masuk. Kalau buka kantor jam 7.30, apelnya dari jam 7 sampai 7.30 biar jam 7.30 siap melayani

Revisi:

Sudah dengan cepat tanggap dihubungi disdukcapil. Proses layanan bisa dilakukan online, setengah hari sudah selesai. Mantap

1 Bagikan

Tanggapan dari pemilik 3 minggu lalu
Terima kasih Kak Qorib atas ulasannya dan telah berkenan membagikan pengalaman menggunakan pelayanan online kami. Sukses dan sehat selalu :)

Edit Hapus

2. Aduan ke nomor WhatsApp Kadinas

menetik...

Maff ibu. Saya mau lapor pelayanan pembuatan KTP di capil kebumen gimana sama petugas nya bu. Jam 8 lebih belum ada orang. 08.09

Jam 8 lebih komputer baru di hidupin kaya gini kita pada nunggu 08.09

Gimana pelayanan nya. Petuga2nya ga pada disiplin ga apada tepat waktu 08.10



Mohon klarifikasinya 08.10

Apa ini yang di namakan pelayanan masyarakat 08.11

Harus lapor sama siapa saya bu. Apa. Harus langsung lapor sama pak ganjar biar langsung di sidak 08.11