PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN OKTOBER 2023

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Anonim	-	2-10-2023	Pertanyaan	Membuat / Update Penambahan Anggota Keluarga Di Dalam Kartu Keluarga(Kk) Jarak Jauh. Assalamualaikum. mohon infonya pak apakah bisa membuat / update penambahan anggota keluarga di dalam kartu keluarga(kk) jarak jauh? ktp saya kebumen, jawa tengah tapi saya dan keluarga berdomisili di pringsewu, lampung. apakah saya bisa membuatnya secara online? karena info dari dukcapil pringsewu, harus sesuai dengan alamat ktp. Terimakasih	SP4N Lapor	Telah direspon pada tanggal 4-10-2023 Jawaban: Jika Saudara hendak menetap di Pringsewu (Lampung), atau telah menetap di pringseu (Lampung) selama setahun, maka harus mengajukan pelaporan kepindahannya di daerah asal (Kebumen). Untuk penambahan anggota keluarga secara online silakan menggunakan aplikasi "Lawet Kebumen" yang dapat didownload di Playstore atau mengirim pengajuan melalui chat nomor WA pelayanan 081322322424. Demikian informasi dari kami. Terima kasih.	-	2 hari
2	Anonim		7-10-2023	Pelayanan KK	Hari jumat 6 oktober 2023 saya kecapil untuk perbarui KK .karena dari desa saya d haruskan pake KK yg sudah berbarcode .tapi setelah sampai capil di teler 6 saya malah di wejangin. Untuk apa saya ganti KK baru..kenapa mesti ganti KK	Google Review	Telah direspon pada tanggal 10 Oktober 2023 Jawaban: Salam hangat dari Disdukcapil Kebumen, Terima kasih telah memberikan dinas kami penilaian dan ulasan setelah Anda	-	3 hari

					baru...katanya tidak d haruskan pake KK yg berbarcode kecuali saya mau ke luarnegri.. Setelah saya ceritakan ini ke pihak desa . Pihak desa kaget karena dari desa menyarankan untuk perbarui kk agar semua rata kk berbarcode...kenapa di capil malah d sarankan ngapain ganti kk berbarcode...akhirnya saya sia2 pergi jauh2 ke capil.hasilnya zoonk		mendapatkan pelayanan di Disdukcapil Kebumen. Kami informasikan, pengajuan KK ber-QR Code dapat Anda lakukan secara mandiri dari HP melalui aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang dapat didownload dari PlayStore atau AppsStore. Aktivasi IKD dapat Anda lakukan di Kecamatan terdekat, Mal Pelayanan Publik atau di Disdukcapil Kebumen. Tata cara pengajuan KK ber-QR Code secara mandiri Anda ikuti di media sosial Kami. Instagram Disdukcapil Kebumen X/Twitter @capilkebumen Sekali lagi, kami ucapkan terima kasih dan kami berharap untuk dapat melayani Anda kembali di Disdukcapil Kebumen pada pelayanan dokumen kependudukan berikutnya. Semoga Anda sehat selalu.		
3	Ana Septiyani Mutiya	-	9-10-2023	Pelayanan KTP-el	Bagaimana cara bikin ktp di kabupaten Kebumen	SP4N Lapor	Telah direspon pada tanggal 10 Oktober 2023 Jawaban Yth. Pelapor, izinkan kami menyampaikan cara Pembuatan KTP-el 1. Penduduk yang dapat memiliki KTP elektronik (KTP-el) minimal		2 hari

							berusia 17 tahun atau telah menikah. 2. Bagi yang belum pernah punya KTP-el sama sekali dan belum pernah rekaman, silakan datang langsung ke Disdukcapil/Kecamatan/Mal Pelayanan Publik untuk perekaman dengan melampirkan fotokopi KK dan fotokopi Akta Kelahiran; 3. Data KTP menyesuaikan KK (misal cek pekerjaan/status di KK) silakan apabila KKnya belum benar bisa dibetulkan di kecamatan terdekat atau melalui pengajuan online; 4. Cetak KTP-el karena Rusak atau ada perubahan dan pindahan syaratnya KK dan KTP-el Asli (bukan fotokopi); 5. Cetak KTP-el karena Hilang syaratnya KK dan Surat kehilangan dari kepolisian. Informasi tambahan: 1. Bagi yang sedang di luar kota bisa cetak KTP-el luar daerah di Disdukcapil sesuai domisili sekarang berada 2. Pengajuan offline di Mal Pelayanan Publik Senin-Kamis sampai pukul 12.00 kecuali hari Jumat sampai jam 10.00 3. Pengajuan online dengan Pengambilan di Disdukcapil Kebumen dapat menghubungi		

							nomor WA pelayanan 081322322424		
4	Alfianif Anifputra	-	22-10-2023	Pertanyaan	Apa gunanya web dukcapil?	Google Review	Telah direspon pada tanggal 23 Oktober 2023 Jawaban: Kak Alfianif Anifputra, terima kasih atas ulasannya. Terkait ulasan bintang 1 yang dikirim pada hari Minggu (22 Oktober 2023), kami perlu mengkonfirmasi kepada Kak Alfianif apakah ulasan Kak Alfianif merupakan sebuah pertanyaan atau merupakan pernyataan keluhan atas pelayanan kami. Fitur di Google Maps Review saat ini belum memungkinkan untuk berbalas komentar, padahal kami sangat berharap dapat memberikan tanggapan serta tindak lanjut yang cepat dan tepat sasaran. Oleh karena itu, kami mempersilakan Kak Alfianif datang langsung ke kantor Disdukcapil pada hari dan jam kerja untuk mengkonfirmasi ulasan Kak Alfianif kepada Kepala Dinas atau pejabat struktural kami.		1 hari

							Tanggapan kami ini akan diperbarui bila Kak Alfianif sudah berkenan memberikan keterangan langsung kepada Kepala Dinas atau pejabat struktural kami. Terima kasih.		

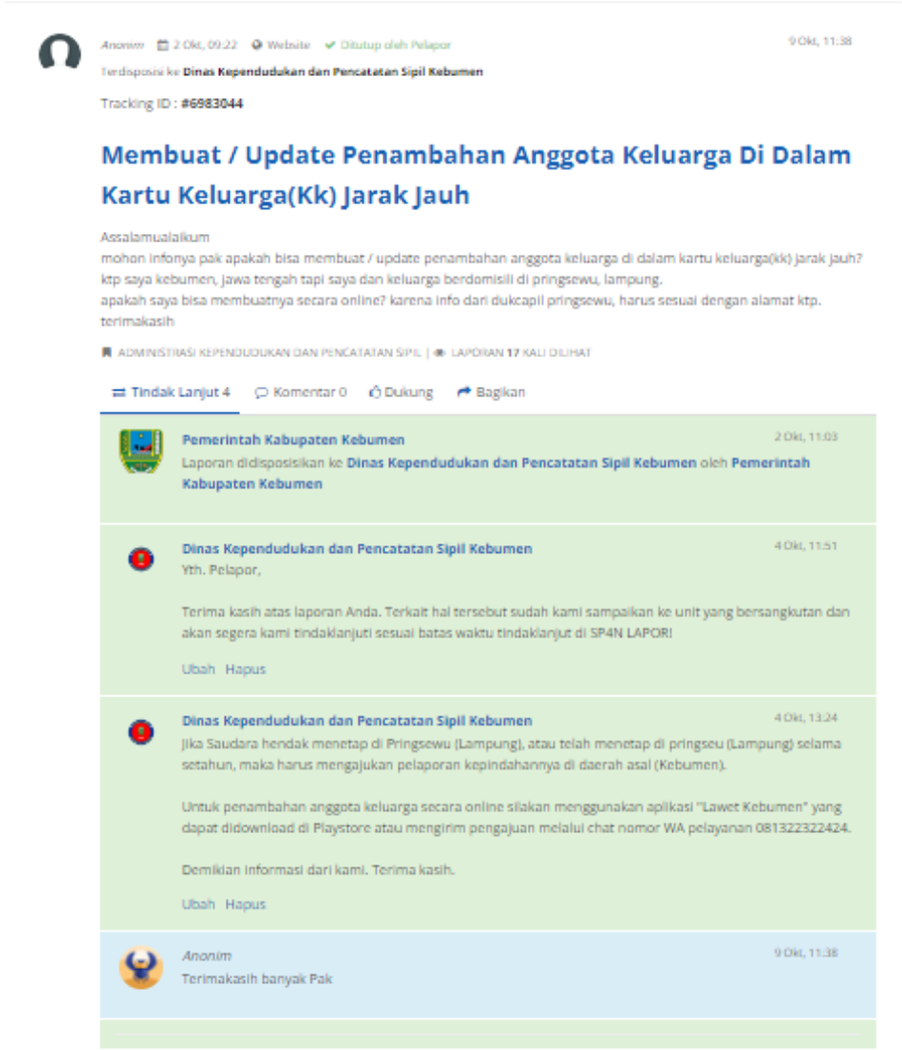
KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI, S.KM, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196406291988032002

Lampiran Tindak Lanjut Aduan Bulan September 2023

1. SP4N Lapor



Anonim 2 Okt, 09.22 Website Ditutup oleh Pelapor 9 Okt, 11.38

Terdisposisi ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen**

Tracking ID : **#6983044**

Membuat / Update Penambahan Anggota Keluarga Di Dalam Kartu Keluarga(Kk) Jarak Jauh

Assalamualaikum
mohon infonya pak apakah bisa membuat / update penambahan anggota keluarga di dalam kartu keluarga(kk) jarak jauh? ktp saya kebumen, jawa tengah tapi saya dan keluarga berdomisili di pringsewu, lampung.
apakah saya bisa membuatnya secara online? karena info dari dukcapil pringsewu, harus sesuai dengan alamat ktp.
terimakasih

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | LAPORAN 17 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 4 Komentar 0 Dukung Bagikan

Pemerintah Kabupaten Kebumen 2 Okt, 11.03
Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen** oleh **Pemerintah Kabupaten Kebumen**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen 4 Okt, 11.51
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut sudah kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah Hapus

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen 4 Okt, 13.24
Jika Saudara hendak menetap di Pringsewu (Lampung), atau telah menetap di pringseu (Lampung) selama setahun, maka harus mengajukan pelaporan kepindahannya di daerah asal (Kebumen).

Untuk penambahan anggota keluarga secara online silakan menggunakan aplikasi "Lawet Kebumen" yang dapat didownload di Playstore atau mengirim pengajuan melalui chat nomor WA pelayanan 081322322424.

Demikian informasi dari kami. Terima kasih.

Ubah Hapus

Anonim 9 Okt, 11.38
Terimakasih banyak Pak

2. Google Review

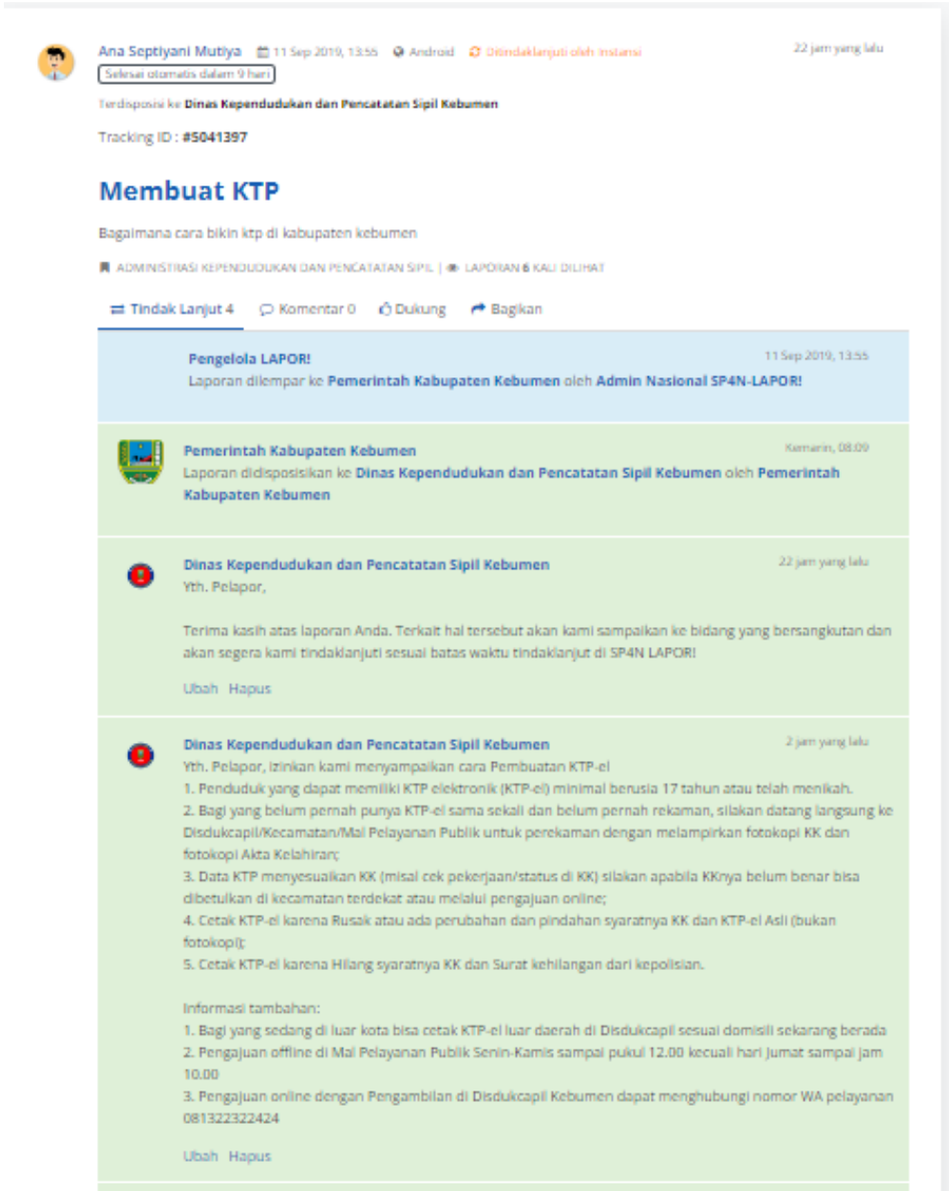


k. T. w
1 review

★★☆☆☆ 3 days ago NEW

Hari jumat 6 oktober 2023 saya kecapil untuk perbarui KK .karena dari desa saya d haruskan pake KK yg sudah berbarcode .tapi setelah sampai capil di teler 6 saya malah di wejangin. Untuk apa saya ganti KK baru..kenapa mesti ganti KK baru...katanya tidak d haruskan pake KK yg berbarcode kecuali saya mau ke luarnegri.. Setelah saya ceritakan ini ke pihak desa . Pihak desa kaget karena dari desa menyarankan untuk perbarui kk agar semua rata kk berbarcode...kenapa di capil malah d sarankan ngapain ganti kk berbarcode...akhirnya saya sia2 pergi jauh2 ke capil.hasilnya zoonk

3. SP4N Lapor



Ana Septiyani Mutiya 11 Sep 2019, 13:55 Android Ditindaklanjuti oleh instansi 22 jam yang lalu
Selesai otomatis dalam 9 hari

Terdisposisi ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen**

Tracking ID : **#5041397**

Membuat KTP

Bagaimana cara bikin ktp di kabupaten kebumen

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL | LAPORAN 6 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 4 Komentar 0 Dukung Bagikan

Pengelola LAPOR! 11 Sep 2019, 13:55
Laporan dikirimkan ke **Pemerintah Kabupaten Kebumen** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

Pemerintah Kabupaten Kebumen Kamarin, 08.09
Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen** oleh **Pemerintah Kabupaten Kebumen**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen 22 jam yang lalu
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke bidang yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

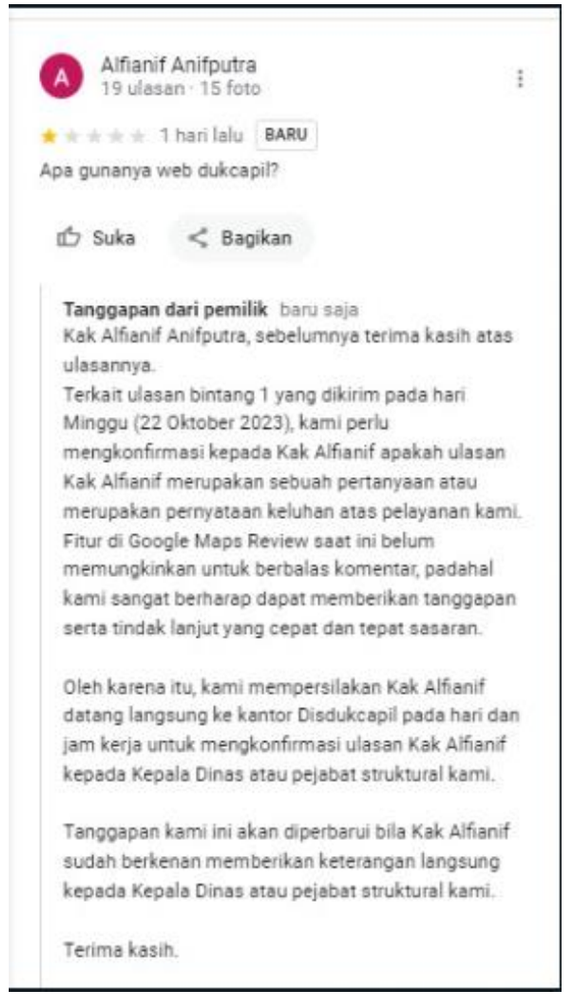
Ubah Hapus

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kebumen 2 jam yang lalu
Yth. Pelapor, izinkan kami menyampaikan cara Pembuatan KTP-el
1. Penduduk yang dapat memiliki KTP elektronik (KTP-el) minimal berusia 17 tahun atau telah menikah.
2. Bagi yang belum pernah punya KTP-el sama sekali dan belum pernah rekaman, silakan datang langsung ke Disdukcapil/Kecamatan/Mal Pelayanan Publik untuk perekaman dengan melampirkan fotokopi KK dan fotokopi Akta Kelahiran;
3. Data KTP menyesuaikan KK (misal cek pekerjaan/status di KK) silakan apabila KKnya belum benar bisa dibetulkan di kecamatan terdekat atau melalui pengajuan online;
4. Cetak KTP-el karena Rusak atau ada perubahan dan pindahan syaratnya KK dan KTP-el Asli (bukan fotokopi);
5. Cetak KTP-el karena Hilang syaratnya KK dan Surat kehilangan dari kepolisian.

Informasi tambahan:
1. Bagi yang sedang di luar kota bisa cetak KTP-el luar daerah di Disdukcapil sesuai domisili sekarang berada
2. Pengajuan offline di Mal Pelayanan Publik Senin-Kamis sampai pukul 12.00 kecuali hari Jumat sampai jam 10.00
3. Pengajuan online dengan Pengambilan di Disdukcapil Kebumen dapat menghubungi nomor WA pelayanan 081322322424

Ubah Hapus

4. Google Review



Alfianif Anifputra
19 ulasan · 15 foto

1 hari lalu BARU

Apa gunanya web dukcapil?

Suka Bagikan

Tanggapan dari pemilik baru saja
Kak Alfianif Anifputra, sebelumnya terima kasih atas ulasannya.
Terkait ulasan bintang 1 yang dikirim pada hari Minggu (22 Oktober 2023), kami perlu mengkonfirmasi kepada Kak Alfianif apakah ulasan Kak Alfianif merupakan sebuah pertanyaan atau merupakan pernyataan keluhan atas pelayanan kami. Fitur di Google Maps Review saat ini belum memungkinkan untuk berbalas komentar, padahal kami sangat berharap dapat memberikan tanggapan serta tindak lanjut yang cepat dan tepat sasaran.

Oleh karena itu, kami mempersilakan Kak Alfianif datang langsung ke kantor Disdukcapil pada hari dan jam kerja untuk mengkonfirmasi ulasan Kak Alfianif kepada Kepala Dinas atau pejabat struktural kami.

Tanggapan kami ini akan diperbarui bila Kak Alfianif sudah berkenan memberikan keterangan langsung kepada Kepala Dinas atau pejabat struktural kami.

Terima kasih.