



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. HM. Sarbini Nomor 91 Kebumen, Telp (0287) 384942  
email : [dispendukcapil@kebumenkab.go.id](mailto:dispendukcapil@kebumenkab.go.id),  
website: [kependudukan.kebumenkab.go.id](http://kependudukan.kebumenkab.go.id) Kode Pos 54316

TINDAK LANJUT (TL)  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2022  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KEBUMEN

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	94,47
U2	Prosedur	94,62
U3	Waktu pelayanan	91,24
U4	Biaya/tarif	96,67
U5	Produk layanan	93,01
U6	Kompetensi pelaksana	94,39
U7	Perilaku pelaksana	93,17
U8	Sarana dan Prasarana	91,06
U9	Penanganan Pengaduan	97,78
	<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT</b>	<b>93,11</b>
	<b>JUMLAH RESPONDEN</b>	<b>476</b>

Sumber : [skm.kebumenkab.go.id](http://skm.kebumenkab.go.id)

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat secara online atau melalui [skm.kebumenkab.go.id](http://skm.kebumenkab.go.id) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen periode Triwulan IV Tahun 2022 dengan jumlah responden 476 orang, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,11 kategori "**SANGAT BAIK**". Namun perlu adanya 3 (tiga) unsur pelayanan terendah yang perlu ditingkatkan lagi dari 9 unsur penilaian tersebut, yaitu :

## RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2022

	PRIORITAS UNSUR	RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN	JANUARI 2023				FEBRUARI 2023				MARET 2023				PENANGUNG JAWAB
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Sarana dan Prasarana	1. Perbaiki Sarana dan Prasarana sesuai anggaran yang tersedia													1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kasubbag Perencanaan dan Keuangan
		2. Peningkatan kebersihan kantor													
2.	Waktu Pelayanan	1. Memasang standar waktu pelayanan yang jelas di ruang public/area pelayanan sesuai SOP													1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kabid Pencatatan Sipil 3. Kabid Pendaftaran Penduduk 4. Kabid PIAK
		2. Evaluasi kinerja operator dan verifikator secara berkala													
		3. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia													
3.	Produk Layanan	Melaksanakan sosialisasi terhadap produk layanan yang menjadi target nasional yaitu penerbitan Kartu Identitas Anak dan Penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di berbagai lokasi : di sekolah/pondok pesantren, tim penggerak PKK, instansi atau lembaga terkait baik negeri maupun swasta dan lain-lain												1. Kabid Pencatatan Sipil 2. Kabid Pendaftaran Penduduk 3. Kabid PIAK	

Kebumen, 10 Januari 2023



TINDAK LANJUT PERBAIKAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2022

	PRIORITAS UNSUR	RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN	TINDAK LANJUT PERBAIKAN	JANUARI 2023				FEBRUARI 2023				MARET 2023				PENANGUNG JAWAB	
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1.	Sarana dan Prasarana	1. Evaluasi perbaikan Sarana dan Prasarana sesuai anggaran yang tersedia	1. Sudah dilakukan evaluasi perbaikan Sarana dan Prasarana sesuai anggaran yang tersedia													1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kasubbag Perencanaan dan Keuangan	
		2. Peningkatan kebersihan kantor	2. Sudah dilakukan peningkatan kebersihan kantor														
2.	Waktu Pelayanan	1. Memasang standar waktu pelayanan yang jelas di ruang public/area pelayanan sesuai SOP	1. Sudah memasang standar waktu pelayanan yang jelas di ruang public/area pelayanan sesuai SOP													1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kabid Pencatatan Sipil 3. Kabid Pendaftaran Penduduk 4. Kabid PIAK	
		2. Evaluasi kinerja operator dan verifikator secara berkala	2. Sudah melakukan evaluasi kinerja operator dan verifikator secara berkala														
		3. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia	3. Sudah melaksanakan kegiatan kompetensi sumber daya manusia														
3.	Produk Layanan	Melaksanakan sosialisasi terhadap produk layanan yang menjadi target nasional yaitu penerbitan Kartu Identitas Anak dan Penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di berbagai lokasi : di sekolah/pondok pesantren, tim penggerak PKK, instansi atau lembaga terkait baik negeri maupun swasta dan lain-lain	sudah melaksanakan sosialisasi terhadap produk layanan yang menjadi target nasional yaitu penerbitan Kartu Identitas Anak dan Penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di berbagai lokasi : di sekolah/pondok pesantren, tim penggerak PKK, instansi atau lembaga terkait baik negeri maupun swasta dan lain-lain													1. Kabid Pencatatan Sipil 2. Kabid Pendaftaran Penduduk 3. Kabid PIAK	

Kebumen, 3 April 2023

