



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. HM. Sarbini Nomor 91 Kebumen, Telp (0287) 384942
email : dispendukcapil@kebumenkab.go.id,
website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2022
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	94,47
U2	Prosedur	94,62
U3	Waktu pelayanan	91,24
U4	Biaya/tarif	96,67
U5	Produk layanan	93,01
U6	Kompetensi pelaksana	94,39
U7	Perilaku pelaksana	93,17
U8	Sarana dan Prasarana	91,06
U9	Penanganan Pengaduan	97,78
	INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	93,11
	JUMLAH RESPONDEN	476

Sumber : skm.kebumenkab.go.id

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat secara online atau melalui skm.kebumenkab.go.id pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen periode Triwulan IV Tahun 2022 dengan jumlah responden 476 orang, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,11 kategori "**SANGAT BAIK**". Namun perlu adanya 3 (tiga) unsur pelayanan terendah yang perlu ditingkatkan lagi dari 9 unsur penilaian tersebut, yaitu :

NO.	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT PERBAIKAN	TAHUN 2023			PENANGUNG JAWAB
			Bln 1	Bln 2	Bln 3	
1.	Sarana dan Prasarana	1. Evaluasi perbaikan Sarana dan Prasarana sesuai anggaran yang tersedia 2. Pembangunan ruang pelayanan belakang yang dilengkapi sarana prasana yang nyaman 3. Peningkatan kebersihan kantor	√	√	√	1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kasubbag Perencanaan dan Keuangan
2.	Waktu Pelayanan	1. Memasang standar waktu pelayanan yang jelas di ruang public/area pelayanan sesuai SOP 2. Evaluasi kinerja operator dan verifikator secara berkala 3. Mengoptimalkan pelayanan satu hari jadi (one day service)	√	√	√	1. Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk 2. Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil 3. Kabid PIAK 4. Kasubag Umpeg
3.	Produk Layanan	Melakukan sosialisasi terhadap masyarakat	√	√	√	1. Kabid Pelayanan

		terkait pencetakan dokumen kependudukan (menggunakan kertas HVS A4 80 gram berwarna putih) sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 109 Tahun 2019				Pendaftaran Penduduk 2. Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil 3. Kabid PIAK
--	--	--	--	--	--	--

Kebumen, 10 Januari 2023

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI, S.KM., M.Si.

Pembina Tingkat I

NIP. 19640629 198803 2 002