



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. HM. Sarbini Nomor 91 Kebumen, Telp (0287) 384942  
email : dispendukcapil@kebumenkab.go.id,  
website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2022  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KEBUMEN

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	94,64
U2	Prosedur	94,04
U3	Waktu pelayanan	93,89
U4	Biaya/tarif	97,48
U5	Produk layanan	94,46
U6	Kompetensi pelaksana	93,68
U7	Perilaku pelaksana	92,70
U8	Sarana dan Prasarana	86,96
U9	Penanganan Pengaduan	98,33
	<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT</b>	<b>93,08</b>
	<b>JUMLAH RESPONDEN</b>	<b>423</b>

Sumber : [skm.kebumenkab.go.id](http://skm.kebumenkab.go.id)

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat secara online atau melalui [skm.kebumenkab.go.id](http://skm.kebumenkab.go.id) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen periode Triwulan III Tahun 2022 dengan jumlah responden 423 orang, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,08 kategori "SANGAT BAIK". Namun perlu adanya 3 (tiga) unsur pelayanan terendah yang perlu ditingkatkan lagi dari 9 unsur penilaian tersebut, yaitu :

NO.	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT PERBAIKAN	TAHUN 2022			PENANGUNG JAWAB
			Bln 10	Bln 11	Bln 12	
1.	Kompetensi pelaksana	Akan dilakukan evaluasi kinerja pegawai dengan pembinaan dan peningkatan kapasitas SDM melalui lokakarya "Strategi Peningkatan Pelayanan Adminduk dan Benchmarking ke Dinas Disdukcapil Kabupaten lain.	√	√		1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kabid Pencatatan Sipil 3. Kabid Pendaftaran Penduduk 4. Kabid PIAK
2.	Perilaku pelaksana	Akan dilaksanakan pembinaan bagi Petugas Pelayanan secara	√	√		1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian

		berkala dengan terkait Budaya Kerja, Standar Pelayanan dan SOP.				2. Kabid Pencatatan Sipil 3. Kabid Pendaftaran Penduduk 4. Kabid PIAK
3.	Sarana dan Prasarana	1. Evaluasi perbaikan sesuai anggaran yang tersedia dan perencanaan pembangunan ruang pelayanan belakang yang dilengkapi sarana prasana yang nyaman 2. Peningkatan kebersihan kantor	√	√	√	1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kasubbag Perencanaan dan Keuangan

Kebumen, 28 Oktober 2022

KEPALA DINAS  
 KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
 KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI, S.KM., M.Si.  
 Pembina Tingkat I  
 NIP. 19640629 198803 2 002