



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. HM. Sarbini Nomor 91 Kebumen, Telp (0287) 384942

email : dispendukcapil@kebumenkab.go.id,

website: kependudukan.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2022
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	92,82
U2	Prosedur	91,13
U3	Waktu pelayanan	92,27
U4	Biaya/tarif	98,01
U5	Produk layanan	94,81
U6	Kompetensi pelaksana	93,81
U7	Perilaku pelaksana	91,81
U8	Sarana dan Prasarana	92,18
U9	Penanganan Pengaduan	99,20
	INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	93,06
	JUMLAH RESPONDEN	934

Sumber : skm.kebumenkab.go.id

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat secara online atau melalui skm.kebumenkab.go.id pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen periode Triwulan II Tahun 2022 dengan jumlah responden 934 orang, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 93,06 kategori "**SANGAT BAIK**". Namun perlu adanya 3 (tiga) unsur pelayanan terendah yang perlu ditingkatkan lagi dari 9 unsur penilaian tersebut, yaitu :

NO.	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT PERBAIKAN	TAHUN 2022			PENANGUNG JAWAB
			Bln 7	Bln 8	Bln 9	
1.	Prosedur	1. Publikasi informasi di web dan media sosial tentang Standar Pelayanan guna kejelasan tentang prosedur pengurusan dokumen adminiduk 2. Publikasi Standar Pelayanan di area pelayanan seperti leaflet, baliho dan lain-lain	√	√	√	1. Kabid Pendaftaran Penduduk 2. Kabid Pencatatan Sipil 3. Kabid PIAK
2.	Perilaku Pelaksana	Akan dilakukan evaluasi kinerja pegawai baik pembinaan dan pelatihan pelayanan prima dalam rangka peningkatan kapasitas SDM	√			1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kabid Pendaftaran Penduduk 3. Kabid Pendaftaran Penduduk 4. Kabid PIAK

3.	Sarana dan Prasarana	1. Evaluasi perbaikan sesuai anggaran yang tersedia dan perencanaan pembangunan ruang pelayanan belakang yang dilengkapi sarana prasana yang nyaman 2. Peningkatan kebersihan kantor	√	√	√	1. Kasubbag Umum dan Kepegawaian 2. Kasubbag Perencanaan dan Keuangan
----	----------------------	---	---	---	---	--

Kebumen, 04 Juli 2022

KEPALA DINAS
 KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI, S.KM., M.Si.

Perencana Tingkat I
 NIP. 19040629 198803 2 002