PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN AGUSTUS 2023

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun Google M. Baihaqi Arifin		30-08-2023	Sarana Prasarana	Pelayanannya sangat ramah,tapi Fasilitas kursinya mohon bisa di tambah lagi Karana di situ ramai orang yang gak dapat kursi sampai ada yang duduk di anak tangga mohon kerjasamanya. Semangat untuk para pekerja tetap utamakan 5S dan jangan menyerah sampai tujuan yang sudah di tentukan. Jika ada tutur kata yang menyinggung saya M Baihaqi arifin minta maaf yang sebesar-besarnya. INDONESIA BISA. MERDEKA https://goo.gl/maps/wUJNh7KfVQMyjrY57	Google Maps Review	30-08-2023 Sudah direspon dengan pesan: Terima kasih atas ulasan dan masukannya Kak Baihaqi. Kondisi saat ini memang kursi tunggu di ruang pelayanan depan terkadang belum mencukupi untuk jumlah pemohon. Oleh karena itu, kami telah membuat beberapa upaya, diantaranya membuka pelayanan online, pembangunan ruang pelayanan belakang yang saat ini dalam tahap finalisasi, upaya optimalisasi pelayanan dokumen kependudukan di kecamatan dan beberapa desa kios pelanduk, serta membuka pelayanan rekam cetak KTP-el di Mal Pelayanan Publik.	Bila jawaban pada Google Maps Review diedit, maka waktu jawaban akan tergantikan dengan waktu yang baru.	1 hari

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN

ANNA RATNAWATI, S.KM, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196406291988032002

Lampiran Tindak Lanjut Aduan Bulan Agustus 2023

1. Google Maps Review an. Baihaqi Arifin



M Baihaqi Arifin
1 review

★★★★★ 2 weeks ago NEW

Pelayanannya sangat ramah,tapi Fasilitas kursinya mohon bisa di tambah lagi Karana di situ ramai orang yang gak dapat kursi sampai ada yang duduk di anak tangga mohon kerjasamanya.
Semangat untuk para pekerja tetap utamakan 5S dan jangan menyerah sampai tujuan yang sudah di tentukan.

Jika ada tutur kata yang menyinggung saya M Baihaqi arifin minta maaf yang sebesar-besarnya.
INDONESIA BISA.
MERDEKA...

Response from the owner 6 hours ago
Terima kasih atas ulasan dan masukannya Kak Baihaqi. Kondisi saat ini memang kursi tunggu di ruang pelayanan depan terkadang belum mencukupi untuk jumlah pemohon. Oleh karena itu, kami telah membuat beberapa upaya, diantaranya membuka pelayanan online, pembangunan ruang pelayanan belakang yang saat ini dalam tahap finalisasi, upaya optimalisasi pelayanan dokumen kependudukan di kecamatan dan beberapa desa kios pelanduk, serta membuka pelayanan rekam cetak KTP-el di Mal Pelayanan Publik.