

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN JULI 2023**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun Google Chanif Hariza		Kamis, 06-07-2023	Pelayanan	Pelayanan gak ramah, gak sat set	Google Maps Review	<p>Jumat, 7 Juli 2023</p> <p>Kak Chanif, ulasan Anda hari Kamis (6 Juli 2023) sekitar pukul 10.00 WIB sudah dibaca oleh pimpinan kami.</p> <p>Kami harap Kak Chanif dapat konfirmasikan detail pelayanan mana yang dimaksud dan bagaimana kronologinya melalui nomor pengaduan berikut.</p> <p>1. Layanan Akta Pencatatan Sipil 082226221010</p> <p>2. Layanan Pendaftaran Penduduk (KK, KTP, KIA, Pindah) 0895417580425</p> <p>3. Layanan Data Bermasalah 085226591674</p> <p>Kami tunggu pesan WA Kak Chanif sesegera mungkin untuk memberikan klarifikasi dan</p>	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

							<p>pertanggungjawaban terkait ulasan Anda tersebut.</p> <p>Kami dengan senang hati menerima masukan yang memiliki keterangan jelas dan berdasarkan fakta demi peningkatan kualitas pelayanan kami.</p> <p>Balasan kami ini akan diperbarui dengan uraian rencana tindak lanjut yang jelas bila kak Chanif sudah berkenan memberikan informasi yang detail terkait ulasan tersebut.</p> <p>Kami tunggu. Terima kasih</p>		
2	Lapor Cepat Bupati		23 Juni 2023	Pelayanan Online	Aduan tentang KTP warga Kebumen yang masih pakai kertas HVS. Sudah menghubungi Dukcapil tidak ada balasan, padahal online. Bagaimana agar bisa ada tanggapan dan bisa mengurus surat di Dukcapil.	Lapor Cepat (WA)	<p>23 Juni 2023</p> <p>Sudah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait penerbitan dokumen menggunakan HVS merujuk pada Permendagri nomor 96 tahun 2018</p>	Sudah ditindaklanjuti	1 hari
3	Lapor Cepat Bupati		23 Juni 2023	Pelayanan Online	Aduan bagaimana cara mengurus pindah karena belum ada respon dari Capil. Tolong bantu	Lapor Cepat Bupati (WA)	<p>23 Juni 2023</p> <p>Sudah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait pelayanan pindah.</p>	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

					koordinasikan dengan Capil.				
4	Lapor Cepat Bupati		23 Juni 2023	Pelayanan Online	Aduan tentang mengurus pindah keluar ke Capil belum ada respon.	Lapor Cepat Bupati (Website)	26 Juni 2023 Aduan dikirimkan pada hari Jum'at. Sudah ditindaklanjuti pada tanggal 26 Juni dengan penerbitan surat pindah keluar. Klik konfirmasi di website Lapor Cepat Bupati pada tanggal 11 Juli 2023	Sudah ditindaklanjuti	3 hari
5	Lapor Cepat Bupati		3 Juli 2023	Pelayanan Online	Aduan tentang pengurusan KTP yang hilang, bagaimana persyaratannya?. Sudah chat ke pelayanan online Disdukcapil tapi hanya dired, tidak langsung dijawab. Sudah ke kecamatan katanya blangko kosong.	Lapor Cepat Bupati (WA)	3 Juli 2023 Sudah ditindaklanjuti dengan pemrosesan di pelayanan online KTP elektronik	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI, S.KM, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196406291988032002

LAMPIRAN BUKTI TINDAK LANJUT

Chanif Hariza
Local Guide · 38 reviews

★★★★★ a month ago
Pelayanannya gak ramah, gak satset

[See translation](#)

Like Share

Response from the owner 4 weeks ago
Kak Chanif, ulasan Anda hari Kamis (6 Juli 2023) sekitar pukul 10.00 WIB sudah dibaca oleh pimpinan kami.

Kami harap Kak Chanif dapat mengkonfirmasi detail pelayanan mana yang dimaksud dan bagaimana kronologinya melalui nomor pengaduan berikut.

1. Layanan Akta Pencatatan Sipil 082226221010
2. Layanan Pendaftaran Penduduk (KK, KTP, KIA, Pindah) 0895417580425
3. Layanan Data Bermasalah 085226591674

Kami tunggu pesan WA Kak Chanif sesegera mungkin untuk memberikan klarifikasi dan pertanggungjawaban terkait ulasan Anda tersebut.

Kami dengan senang hati menerima masukan yang memiliki keterangan jelas dan berdasarkan fakta demi peningkatan kualitas pelayanan kami.

Balasan kami ini akan diperbarui dengan uraian rencana tindak lanjut yang jelas bila kak Chanif sudah berkenan memberikan informasi yang detail terkait ulasan tersebut.

Kami tunggu. Terima kasih.

[See translation](#)



