



# Pemerintah Kabupaten Kebumen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. HM. Sarbini No. 91 Kebumen. Telepon (0287) 381567

Fax (0287) 384942

Email [dispendukcapil@kebumenkab.go.id](mailto:dispendukcapil@kebumenkab.go.id)

Web <https://kependudukan.kebumenkab.go.id>

## Rekapitulasi Aduan Tahun 2020

No	Bulan	Lapor Cepat Bupati/Gubernur	Medsos	Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Selesai
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	0	0	0
7	Juli	0	1	1	1
8	Agustus	0	1	1	1
9	September	0	1	1	1
10	Oktober	0	1	1	1
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	0	0	0
Total		0	4	4	4

KEPALA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KEBUMEN



Dr. H. MASKHEMI, M.Pd.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 196207191987031006

## Tabel Detail Aduan

No	Tanggal	Sumber	Pengirim dan Uraian	Kecepatan Respon dan Hasil Tindak lanjut
1	03-07-2020	Facebook	<p>Pengirim: assalamualaikumwarahmatul lohiwabarokatuh</p> <p>Pesan: Daftar akte kelahiran sejak tanggal 29 kok belum ada konfirmasi lagi, baru 1 kali di sms bahwa pelaporan berhasil dikirim.</p>	<p>03-07-2020 (1 hari kerja)</p> <p>Jawaban: Silakan sekarang dicek lagi di status pengajuan onlinenya</p>
2	04-08-2020	Facebook	<p>Pengirim: Faiz Putra Aji</p> <p>Pesan: Yang dikuburan didatangi kenapa yang di rumah2 gak ada agenda, coba tiap desa diagendakan biar yang jompo2, yg repot secara fisik, dan datanya katanya hilang diagendakan setiap desanya pasti pihak desa dengan senang hati membantu, karena aku yakin tiap desa</p>	<p>04-08-2020 (1 hari kerja)</p> <p>Jawaban: Dukcapil tetap akan melakukan jemput bola termasuk untuk orang yang jompo atau difable, untuk mengetahuinya silakan untuk membuat surat pengajuan dari desa, dengan maksud bila</p>

			keluhannya sama, lah ngge nopo damel KTP, damel KK wong mpun tua, mboten bade kesah teng pundi2, mesi sami ngaten, mohon pihak Disdukcapil untuk bisa mengagendakan untuk orang2 seperti itum nuwun.,	di desa tersebut ada 1 orang atau lebih agar dapat dilayani jemput bola pendataan dan perekaman KTP-el. Terima kasih.
3	09-09-2020	Facebook	<p>Pengirim: Aank Harialsa</p> <p>Pesan: Napa penerbitan akta kelahiran sekarang menggunakan kertas hvs yang sangat murah harganya apa ini efek dari mega korup oleh SetNov. Ada penurunan kualitas yang drastis terutama dalam hal bahan dasar pencetakan dokumen kertas hanya hvs tanpa hologram gimana dengan visimisinya bos</p>	<p>09-09-2020 (1 hari kerja)</p> <p>Jawaban: Dijawab dengan menyertakan poster tentang update peraturan terbaru yang menjelaskan spesifikasi perubahan output dokumen kependudukan berupa HVS 80gram ukuran A4.</p>

4	23-10-2020	<b>Facebook</b>	<p>Pengirim; Mia Andini</p> <p>Pesan: Halo, saya mengalami pelayanan yang tidak mengenakan oleh CS layanan konsultasi dari Dispendukcapil Kebumen melalui pesan WhatsApp boleh ditindak ya CS nya</p> <p>Kalau saya tidak kesulitan tidak akan menghubungi CS. Karena saya sudah mentok makanya saya menghubungi CS minta arahan. Krn CS difungsikan sebagai layanan konsultasi kan. Ayolah. Katanya mulai ke era digital. Pelayanan melalui digital aja CS nya begitu. Kalah sama onlineshop.</p>	<p>23-10-2020 (1 hari kerja)</p> <p>Jawaban: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya . Terima kasih atas laporannya. Kami akan evaluasi profesionalitas petugas pelayanan online kami dan berikan teguran sebagai perbaikan.</p>
---	------------	-----------------	--	---

KEPALA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KEBUMEN



Dr. H. MASKHEMI, M.Pd.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 196207191987031006