



Pemerintah Kabupaten Kebumen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. HM. Sarbini No. 91 Kebumen. Telepon (0287) 381567

Fax (0287) 384942

Email dispendukcapil@kebumenkab.go.id

Web <https://kependudukan.kebumenkab.go.id>

Rekapitulasi Aduan Tahun 2021

No	Bulan	Lapor Cepat Bupati/Gubernur	Medsos	Jumlah Aduan Diterima	Jumlah Aduan Selesai
1	Januari	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0
3	Maret	0	1	1	1
4	April	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0
6	Juni	0	1	1	1
7	Juli	0	0	0	0
8	Agustus	0	1	1	1
9	September	0	1	1	1
10	Oktober	1	0	1	1
11	November	0	0	0	0
12	Desember	0	1	1	1
Total		1	5	6	6

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



Des. H. MASKHEMI, M.Pd.
Pembina Utama Muda
NIP. 196207191987031006

Tabel Detail Aduan

No	Tanggal	Sumber	Pengirim dan Uraian	Kecepatan Respon dan Hasil Tindak lanjut
1	25-03-2021	Facebook	<p>Pengirim: ammahfardan_shop</p> <p>Pesan: Saya mau lapor tentang pembuatan KIA anak saya, sudah saya daftarkan secara online dan status siap dikirim, tapi sampai berbulan bulan belum dikirim, gimana min?</p> <p>Terima kasih.</p>	<p>25-03-2021 (1 hari kerja)</p> <p>Silakan ditanyakan ke kantor pos domisili karena KIA yang statusnya siap dikirim sudah dikirim melalui POS. Terima kasih.</p>
2	03-06-2021	Facebook	<p>Pengirim: Anugerah Teknik</p> <p>Pesan: Tolong birokrasinya diperbaiki, masa saya bikin KIA pas udah jadi mau diambil sendiri gak boleh dan wajib dikirim lewat pos. Bikin dari bulan tahun lalu sampe sekarang entah dimana itu KIA. Kata udah dikirim tapi dimintain no resinya gak ada.</p>	<p>03-06-2021 (1 hari kerja)</p> <p>Jika statusnya pengajuannya sudah dikirim, KIA nya sudah dikirim melalui POS</p>
3	31-08-2021	Instagram	<p>Pengirim: lintang_zety</p> <p>Pesan: Pagi ini saya konsultasi untuk surat pindah ke Cikarang dari Kebumen dan 2 anak saya Kknya juga harus numpang ke KK kakeknya, katanya harus ke kecamatan padahal saya sudah ke kecamatan dan sudah saya lampirkan foto data dari kecamatan tapi WA saya sampe sekarang gak dibalas lagi. Padahal saya tadi pagi juga sebelum online sudah ke capil dan disuruh online setelah mengisi surat pernyataan dari kakeknya untuk ditumpangi 2</p>	<p>31-08-2021 (1 hari kerja)</p> <p>Silakan untuk di WA ulang saja.</p>

			anak dan bisa diurus online tapi kok sampe sekarang gak dibalas	
4	24-09-2021	Instagram	<p>Pengirim: affannaufalsyahputra</p> <p>Pesan: WA kok ngga ditanggapi ya Pak, bukannya tadi malam suruh konfirmasi WA untuk pengecekan data.</p>	<p>24-09-2021 (1 hari kerja)</p> <p>Layanan WA akan dilayani pada hari dan jam kerja ya Pak.</p>
5	05-10-2021	LaporGub	<p>Pengirim: elkanaurmaharapan2020</p> <p>Pesan: Selamat malam admin, saya mau menanyakan tentang anak menikah di bawah 18 tahun dan sekarang mau dalam pengurusan ke Disdukcapil Kabupaten Kebumen dan daisana katanya dimintai uang untuk biaya persidangan sebesar 2 juta, kalau boleh tau itu uang untuk persidangan apa ya? Karena keluarga yang kami dampingi ini tidak mampu dan si anak hamil di luar nikah, makanya kita mau anak ini dinikahkan sah secara hukum dan kendalanya dimintai uang sebesar 2 juta tadi. Mohon info. Terima kasih admin untuk responnya, ini kontak anak yang diminta uang 2 juta untuk persidangan biar anaknya cerita langsung. Mohon tindak lanjutnya karena keluarga tidak ada uang untuk sidang besok hari Rabu 06 Oktober 2021 sedangkan kondisi anak hamil, terima kasih.</p>	<p>06-10-2021 (2 hari kerja)</p> <p>Berdasarkan UU Nomor 16 Tahun 2019 Tentang Perubahan atas UU nomor 1 Tahun 1974 tentang perkawinan disebutkan dalam Pasal 7 ayat (1) bahwa perkawinan hanya diizinkan apabila pria dan wanita sudah mencapai umur 19 tahun, ayat (2) dalam hal ini terjadi penyimpangan terhadap ketentuan umur, orang tua kedua belah pihak dapat meminta dispensasi kepada pengadilan dengan alasan sangat mendesak disertai bukti-bukti pendukung yang cukup.</p> <p>Dispensasi dari pengadilan akan digunakan sebagai syarat untuk</p>

				<p>pengurusan pencatatan perkawinan di Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil</p> <p>Semua pengurusan dokumen administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil gratis.</p>
6	01-12-2021	Facebook	<p>Pengirim: Budy Santoso</p> <p>Pesan: Tahun 2017 rekaman e_ktp di kantor kecamatan, infonya 2 minggu baru jadi. Selang 2 minggu kemudian mencoba ambil di kantor kecamatan, hasilnya nol belum dicetak. Suruh nunggu lagi 2 bulan, selang 2 bulan ambil lagi nyatanya belum ada. Akhirnya sampe sekarang gak punya, Cuma dikasih selebar kertas pengganti KTP.</p>	<p>01-12-2021 (1 hari kerja)</p> <p>Silakan menghubungi ke nomor layanan untuk dikonsultasikan, jika tidak bermasalah KTPel bisa langsung tercetak. Layanan KK_KTP_KIA 0813223222434; Layanan Akta Lahir Mati 081325168203; Helpdesk Data bermasalah 082138605201.</p>

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



Drs. H. MASKHEMI, M.Pd.
Pembina Utama Muda
NIP. 196207191987031006