

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN APRIL 2023**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Masyarakat melalui aplikasi LaporGub	Surat Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen tanggal 13 April 2023 Nomor: 337/449	10-04-2023	Pelayanan KTP-el	<p>Saya mau melaporkan bahwa perbaikan KTP rusak di kec.prembun kab kebumen tidak bisa dilakukan dg alasan yg diberikan oleh pegawai kec. Prembun bahwa blangko habis dan belum mendapat blangko lagi dari pemkab.</p> <p>saya menanyakan apakah anggaran utk blangko KTP tersendat ataukah habis atau ada alasan lain?</p> <p>Minta tolong segera di perbaiki pelayanan nya</p>	LaporGub	<p>Tanggal: 12-04-2023</p> <p>Sudah dijawab dengan surat Disdukcapil Kebumen nomor 470/175 tentang jawaban aduan masyarakat.</p> <p>Ketersediaan blangko KTP-el di Kabupaten Kebumen diperoleh dari Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kemendagri RI dan untuk Kabupaten Kebumen tidak melakukan pengadaan blangko KTP-el sendiri karena tidak ada kewenangan itu.</p> <p>Stok blangko KTP-el di tiap kecamatan berbeda-beda, pemohon bisa mencetak KTP-el di kecamatan yang masih tersedia blangko KTP-el atau di Tempat Pelayanan Dokumen Kependudukan lain seperti kantor Disdukcapil atau Mal Pelayanan Publik. Monitoring stok blangko KTP-el diperbarui setiap hari kerja</p>	Sudah ditindaklanjuti	3 hari

							melalui website Disdukcapil Kebumen.		
2	Akun Google Arist Xianila		18-04-2023	Pelayanan online	mohon diperbaiki untuk layanan online, saya bertanya lewat WA terkait pisah kk dan permohonan surat pindah domisili tidak dapat respon yang baik bahkan ditunggu hingga 5 hari kerja disdukcapil, catatan saya WA pada jam kerja	Google Maps Review	<p>Tanggal: 19-04-2023</p> <p>Jawaban aduan: Selamat pagi, Salam hangat dari kami di Disdukcapil Kebumen. Sebelumnya kami sampaikan terima kasih dan mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami. Mohon kiranya untuk menyampaikan tanggal pengajuan dan NIK Anda kepada kami melalui media sosial, bisa melalui media berikut: - WhatsApp 081322322424; - FB disdukcapilkebumen; - IG disdukcapilkebumen; - Twitter @capilkebumen. Sekali lagi kami sampaikan terima kasih.</p>	Sudah ditindaklanjuti	2 hari

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI, S.KM, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 196406291988032002

Lampiran Bukti Dukung Tindak Lanjut

1. Aduan LapoGub sudah dijawab



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Alamat Jl. H.M. Sarbini Nomor 91 Kebumen
Telp (0287) 381567 Fax (0287) 384942
email : disdukcapil@kebumenkab.go.id
website : kependudukan.kebumenkab.go.id
Kode Pos 54316

Kebumen, 13 April 2023

Nomor : 470/175	Kepada :
Sifat : Biasa	Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Lampiran : -	di -
Hal : Jawaban Aduan Masyarakat	TEMPAT

Mencukupi Surat Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen tanggal 13 April 2023 Nomor: 337/449 Hal: Pengaduan Masyarakat, bersama ini kami sampaikan jawaban atas aduan masyarakat pada kanal LapoGub tanggal 10 April 2023 dengan kode aduan #LGWA66609951, sebagai berikut:

1. Ketersediaan blanko KTP-el di Kabupaten Kebumen diperoleh dari Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kemendagri RI dan untuk Kabupaten Kebumen tidak melakukan pengadaan blanko KTP-el sendiri karena tidak ada kewenangan itu.
2. Pencetakan KTP-el di Kabupaten Kebumen dapat dilakukan di Dinas Dukcapil, Mal Pelayanan Publik (MPP) dan 21 Kecamatan.
3. Apabila ada kecamatan yang masih bisa mencetak KTP-el hal ini dikarenakan volume pencetakan KTP-el di masing-masing kecamatan berbeda, sehingga bisa dimungkinkan pada waktu tertentu ketersediaan di suatu kecamatan habis, sedang tempat lain bisa masih ada.
4. Untuk kecamatan yang sudah tidak tersedia blanko KTP-el maka untuk pencetakannya dapat dilakukan di kecamatan yang masih tersedia blanko KTP-el atau di Dinas Dukcapil maupun MPP.
5. Sehubungan keterbatasan persediaan blanko KTP-el maka distribusi blanko KTP-el untuk kecamatan sementara belum bisa dialokasikan secara rutin.
6. Ketersediaan stok blanko KTP-el dapat dilihat di website Dinas Dukcapil Kabupaten Kebumen di alamat: <https://kependudukan.kebumenkab.go.id/>.

Demikian jawaban aduan masyarakat, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik

ANNA BATSAWATI, S.E.M, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP.196406291988032002

TEMBUSAN : Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BS/SE), Badan Siber dan Sandi Negara

2. Aduan Akun Google Review



Arist Xivanila

★★★★★ a month ago

mohon diperbaiki untuk layanan online, saya bertanya lewat WA terkait pisah kk dan permohonan surat pindah domisili tidak dapat respon yang baik bahkan ditunggu hingga 5 hari kerja disdukcapil, catatan saya WA pada jam kerja

[Lihat terjemahan](#)

👍 2

🔗 Bagikan

Tanggapan dari pemilik a month ago

Selamat pagi,

Salam hangat dari kami di Disdukcapil Kebumen.

Sebelumnya kami sampaikan terima kasih dan mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami.

Mohon kiranya untuk menyampaikan tanggal pengajuan dan NIK Anda kepada kami melalui media sosial, bisa melalui media berikut:

- WhatsApp 081322322424;

- FB disdukcapilkebumen;

- IG disdukcapilkebumen;

- Twitter @capilkebumen.

Sekali lagi kami sampaikan terima kasih.

[Lihat terjemahan](#)