PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN MARET 2023

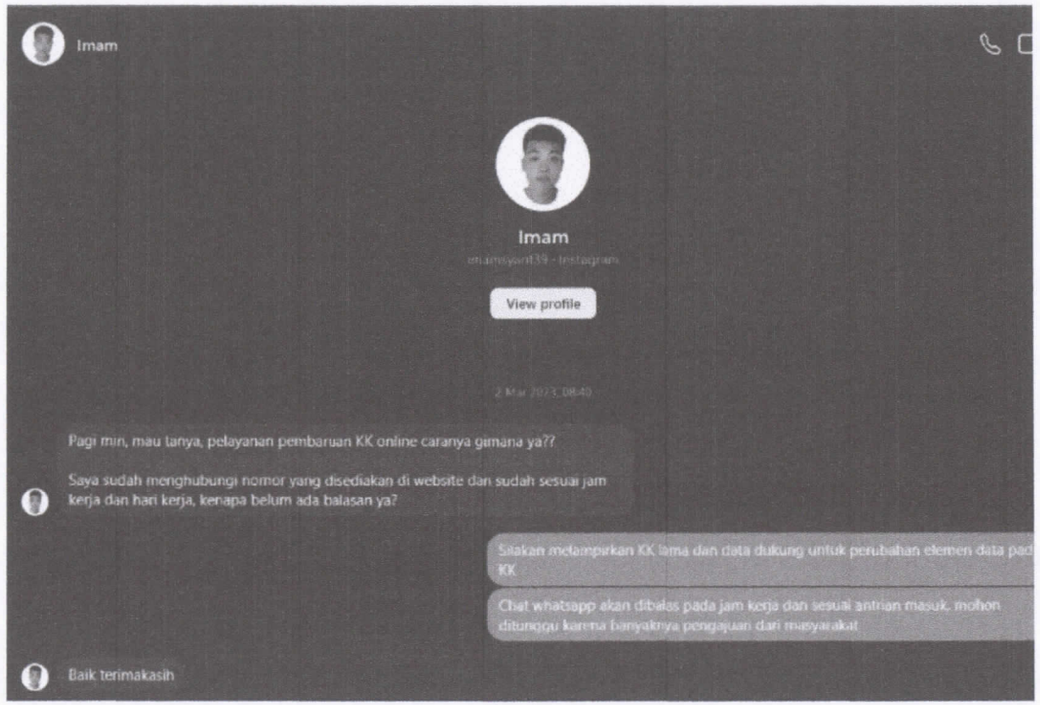
No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun Instagram **Imam**		02-03-2023	Pelayanan online	Permohonan pembaruan KK melalui nomor pelayanan online belum dibalas	Instagram Direct Message	Tanggal: 03-03-2023 Jawaban aduan: Chat permohonan akan dibalas sesuai antrian, mohon ditunggu karena banyaknya pengajuan dari masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	2 hari
2	Akun Instagram **Tri Martino**		18-03-2023	Pelayanan online	Permohonan pindah melalui nomor pelayanan online belum dibalas	Instagram Direct Message	Tanggal: 20-03-2023 Jawaban aduan: Mohon ditunggu karena akan dibalas sesuai antrian	Sudah ditindaklanjuti	3 hari

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN

ANNA RATNAWATI, S.KM. M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19640429 198803 2 002

Lampiran Bukti Dukung Tindak Lanjut

1. Imam / IG Direct Message / 02-03-2023



2. Tri Martino / IG Direct Message / 18-03-2023

