

**PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN  
BULAN MARET 2023**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun Instagram Imam		02-03-2023	Pelayanan online	Permohonan pembaruan KK melalui nomor pelayanan online belum dibalas	Instagram Direct Message	Tanggal: 03-03-2023 Jawaban aduan: Chat permohonan akan dibalas sesuai antrian, mohon ditunggu karena banyaknya pengajuan dari masyarakat	Sudah ditindaklanjuti	2 hari
2	Akun Instagram Tri Martino		18-03-2023	Pelayanan online	Permohonan pindah melalui nomor pelayanan online belum dibalas	Instagram Direct Message	Tanggal: 20-03-2023 Jawaban aduan: Mohon ditunggu karena akan dibalas sesuai antrian	Sudah ditindaklanjuti	3 hari

KEPALA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KEBUMEN



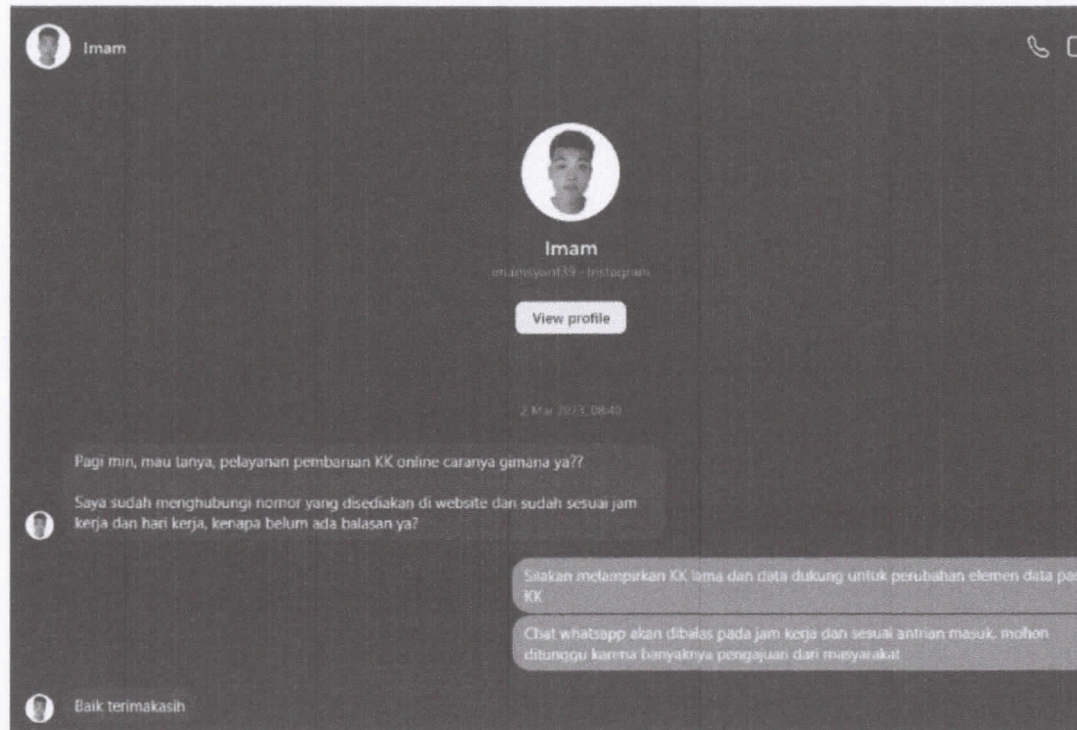
ANNA RATNAWATI, S.KM. M.Si

Kebumen Tingkat I

NIP. 19640429 198803 2 002

## Lampiran Bukti Dukung Tindak Lanjut

### 1. Imam / IG Direct Message / 02-03-2023



### 2. Tri Martino / IG Direct Message / 18-03-2023

