

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN FEBRUARI 2023**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun Google Wienarno		16-02-2023	Pelayanan	Istri saya orang kelahiran kebumen ,mau bikin akte dipersulit alasannya karena setelah menikah sudah menjadi warga kota lain , padahal persyaratan sudah lengkap,padahal yg ngeluarin akte pertama dulu juga dari kebumen 🇮🇩 🇮🇩 , klo memang masih dipersulit akan saya laporkan ke pusat !!!!	Google Maps Review	<p>Tanggal: 17-02-2023</p> <p>Selamat sore, Sebelumnya mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami.</p> <p>Akan kami jelaskan sebagai berikut: Untuk permohonan administrasi kependudukan termasuk Akta Kelahiran diterbitkan berdasarkan asas domisili sesuai dengan alamat di KK/ KTP.</p> <p>Apabila penduduk sudah melakukan pindah, maka pengurusan Akta Kelahirannya dilakukan di Dinas Dukcapil sesuai alamat di KK/ KTP saat ini.</p> <p>Apabila ingin melakukan perubahan Akta Kelahiran yang sudah pernah diterbitkan di Kabupaten asal (misal Kebumen), maka perubahannya akan</p>	Sudah ditindaklanjuti	2 hari

						<p>diterbitkan kutipan kedua di daerah sesuai KK/ KTP saat ini dengan dasar Surat Keabsahan Akta Kelahiran yang dikeluarkan oleh Dinas Dukcapil Kabupaten asal (misalnya Kebumen).</p> <p>Surat Keabsahan Akta Kelahiran dapat diterbitkan dengan permohonan dari Disdukcapil tempat tinggal saat ini sesuai KK/ KTP atau atas permohonan penduduk ke Disdukcapil Kebumen melalui chat ke nomor pelayanan WhatsApp 081325168203. Semoga penjelasan ini dapat dipahami dan semoga dapat segera terselesaikan. Terima kasih.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL



ANNA RATNAWATI, S.KM, M.Si

Pegawai Tingkat I
NIP. 19640429 198803 2 002

Lampiran Bukti Dukung Tindak Lanjut

1. Aduan melalui Google Maps Review



Wienarno

★ ★ ★ ★ ★ 3 months ago



Istri saya org kelahiran kebumen ,mau bikin akte dipersulit alasanya km setelah menikah sudah mjd warga kota lain ,padahl persyaratan sudah lengkap,padahl yg ngeluarin akte pertama dulu juga dari kebumen 🗣 🗣 ,klo memang masih dipersulit akan saya laporkan ke pusat !!!!

[Lihat terjemahan](#)

Tanggapan dari pemilik 3 months ago

Selamat sore,

Sebelumnya mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami. Akan kami jelaskan sebagai berikut: Untuk permohonan administrasi kependudukan termasuk Akta Kelahiran diterbitkan berdasarkan asas domisili sesuai dengan alamat di KK/ KTP. Apabila penduduk sudah melakukan pindah, maka pengurusan Akta Kelahirannya dilakukan di Dinas Dukcapil sesuai alamat di KK/ KTP saat ini. Apabila ingin melakukan perubahan Akta Kelahiran yang sudah pernah diterbitkan di Kabupaten asal (misal Kebumen), maka perubahannya akan diterbitkan kutipan kedua di daerah sesuai KK/ KTP saat ini dengan dasar Surat Keabsahan Akta Kelahiran yang dikeluarkan oleh Dinas Dukcapil Kabupaten asal (misalnya Kebumen).

Surat Keabsahan Akta Kelahiran dapat diterbitkan dengan permohonan dari Disdukcapil tempat tinggal saat ini sesuai KK/ KTP atau atas permohonan penduduk ke Disdukcapil Kebumen melalui chat ke nomor pelayanan WhatsApp 081325168203.

Semoga penjelasan ini dapat dipahami dan semoga dapat segera terselesaikan.

Terima kasih.