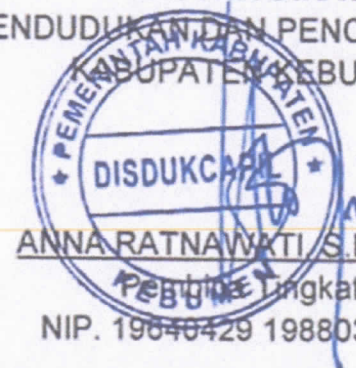


**PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN  
BULAN JANUARI 2023**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun WhatsApp		06-01-2023	Pelayanan KTP, KK, Akta Kelahiran	Merasa dipersulit dalam pengurusan KTP, KK dan Akta Kelahiran sudah setahun lebih belum jadi	Lapor Cepat Bupati	Tanggal: 09-01-2023  Telah dijawab untuk tindak lanjut dan pemrosesan dokumen yang belum jadi.	Sudah ditindaklanjuti	4 hari
2	Medsos		13-01-2023	Pelayanan	Perubahan status pada pembuatan E-KTP massal	Lapor Cepat Bupati	Tanggal: 16-01-2023  Telah dijawab sesuai dengan SOP	Sudah ditindaklanjuti	4 hari
3	Medsos		19-01-2023	Informasi	Ketersediaan blangko KTP-el	Lapor Cepat Bupati	Tanggal: 23-01-2023  Telah dijawab ketersediaan blangko KTP-el	Sudah ditindaklanjuti	4 hari
4	Akun IG Indo_0x		24-01-2023	Pelayanan	Pelayanan online melalui WA tidak ada respon	Instagram (Direct Message)	Tanggal: 24-01-2023  Telah dijawab bahwa permohonan melalui WA akan dibalas sesuai antrian.	Sudah ditindaklanjuti	1 hari
5	Akun Google Rudini Qinoy		20-01-2023	Pelayanan	Misi pembuatan akta disdukcapil sangat di sayangkan pelayanan nya buruk ada satu petugas pembuatan akte yg tidak ramah dalam melayani masyarAkat	Google Maps Review	20-01-2023  Telah diberikan balasan jawaban:  "Selamat pagi, Salam dari kami di Disdukcapil Kebumen. Kami ucapkan terima kasih	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

						telah memberikan masukan bagi pelayanan kami.  Masukan Anda akan kami jadikan sebagai evaluasi dalam melayani. Sekali lagi kami sampaikan terima kasih.  Semoga Anda sekeluarga sehat selalu.”			
6	Akun Google <b>Asri Ciwekk</b>		24-01-2023	Pelayanan	Kecewa si pelayanan di registrasi ektp digital, nunggu enggak jelas, udah 2 jam nunggu katanya istirahat sampe jam 13, udah jam 14 masih suruh nunggu nunggu lagi enggak tau sampe kapan enggak ad kejelasan,	Google Maps Review	25-01-2023 Telah diberikan balasan jawaban  “Selamat siang kak Asri, Salam hangat dari Disdukcapil Kebumen. Kami mohon maaf atas pelayanan yang kurang berkenan. Akan kami jadikan motivasi untuk lebih baik dalam memberikan pelayanan. Kami sampaikan terima kasih banyak.”	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

KEPALA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KEBUMEN



ANNA RATNAWATI / S.KM. M.Si

Pegawai Tingkat I

NIP. 19640429 198803 2 002

4. Aduan Akun Google Rudini Qinoy



RUDINI QINOY

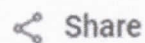
★★★★★ 4 months ago

Misi pembuatan akte..disdukcapil sangat di sayangkan pelayanan nya buruk ada satu petugas pembuatan akte yg tidak ramah dalam melayani masyarAkat

See translation



1



Share

**Response from the owner** 2 months ago

Selamat pagi,  
Salam dari kami di Disdukcapil Kebumen.  
Kami ucapkan terima kasih telah memberikan masukan bagi pelayanan kami. Masukan Anda akan kami jadikan sebagai evaluasi dalam melayani.  
Sekali lagi kami sampaikan terima kasih.  
Semoga Anda sekeluarga sehat selalu.

See translation

5. Aduan Akun Google Asri Ciwekk



Asri Ciwekk

★★★★★ 5 months ago

Kecewa si pelayanan d registrasi ektp digital,, nunggu engk jelas, udh 2 jam nunggu katanya istirahat smpe jam 13,udah jam 14 masih suruh nunggu nunggu lagi engk tau smpe kapan engk ad k.jelasan,

Lihat terjemahan



1



Bagikan


**Tanggapan dari pemilik** 5 months ago

Selamat siang kak Asri,  
Salam hangat dari Disdukcapil Kebumen  
Kami mohon maaf atas pelayanan yang kurang berkenan. Akan kami jadikan motivasi untuk lebih baik dalam memberikan pelayanan.  
Kami sampaikan terima kasih banyak.

Lihat terjemahan

## Lampiran Bukti Dukung Tindak Lanjut



### 1. Aduan melalui Laporan Cepat Bupati


**Rekap Aduan**  
**LAPOR CEPAT BUPATI**  
*Whatsapp*


6 JANUARI 2023 S/D 12 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• MOHON PENINJAUAN KEMBALI PEMASANGAN LAMPU PJU TENAGA SURYA DI SUROTRUNAN ALLAN	PERKIMHUB	1		1	
• MERASA DIPERSULIT DALAM PENURUSAN KTP KK DAN AKTE KELAHIRAN SUDAH SETAHUN LEBIH BELUM JADI	DISDUKCAPIL	1			1
• TARIKAN DANA DI SDN	DISDIKPOR	1			1
• PENCEMARAN UDARA KARENA TEMPAT PENJEMURAN BULU AYAM YANG TIDAK BERIZIN DAN MENGGANGGU!	DLKHP	1			1

### 2. Aduan Laporan Cepat Bupati


**Rekap Aduan**  
**LAPOR CEPAT BUPATI**  
*Media Sosial*


13 JANUARI 2023 S/D 19 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• PERUBAHAN STATUS PADA PEMBUATAN E-KTP MASSAL	DISDUKCAPIL	3			3
• KETERSEDIAAN BLANGKO E-KTP		3			3

### 3. Aduan indo\_0x melalui Instagram

