PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN JANUARI 2023

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Akun WhatsApp		06-01-2023	Pelayanan KTP, KK, Akta Kelahiran	Merasa dipersulit dalam pengurusan KTP, KK dan Akta Kelahiran sudah setahun lebih belum jadi	Lapor Cepat Bupati	Tanggal: 09-01-2023 Telah dijawab untuk tindak lanjut dan pemrosesan dokumen yang belum jadi.	Sudah ditindaklanjuti	4 hari
2	Medsos		13-01-2023	Pelayanan	Perubahan status pada pembuatan E-KTP massal	Lapor Cepat Bupati	Tanggal: 16-01-2023 Telah dijawab sesuai dengan SOP	Sudah ditindaklanjuti	4 hari
3	Medsos		19-01-2023	Informasi	Ketersediaan blangko KTP-el	Lapor Cepat Bupati	Tanggal: 23-01-2023 Telah dijawab ketersediaan blangko KTP-el	Sudah ditindaklanjuti	4 hari
4	Akun IG Indo_0x		24-01-2023	Pelayanan	Pelayanan online melalui WA tidak ada respon	Instagram (Direct Message)	Tanggal: 24-01-2023 Telah dijawab bahwa permohonan melalui WA akan dibalas sesuai antrian.	Sudah ditindaklanjuti	1 hari
5	Akun Google Rudini Qinoy		20-01-2023	Pelayanan	Misi pembuatan akta disdukcapil sangat di sayangkan pelayanan nya buruk ada satu petugas pembuatan akte yg tidak ramah dalam melayani masyarAkat	Google Maps Review	20-01-2023 Telah diberikan balasan jawaban: “Selamat pagi, Salam dari kami di Disdukcapil Kebumen. Kami ucapkan terima kasih	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

							telah memberikan masukan bagi pelayanan kami. Masukan Anda akan kami jadikan sebagai evaluasi dalam melayani. Sekali lagi kami sampaikan terima kasih. Semoga Anda sekeluarga sehat selalu.”		
6	Akun Google **Asri Ciwekk**		24-01-2023	Pelayanan	Kecewa si pelayanan di registrasi ektp digital, nunggu enggak jelas, udah 2 jam nunggu katanya istirahat sampe jam 13,udah jam 14 masih suruh nunggu nunggu lagi enggak tau sampe kapan enggak ad kejelasan,	Google Maps Review	25-01-2023 Telah diberikan balasan jawaban “Selamat siang kak Asri, Salam hangat dari Disdukcapil Kebumen. Kami mohon maaf atas pelayanan yang kurang berkenan. Akan kami jadikan motivasi untuk lebih baik dalam memberikan pelayanan. Kami sampaikan terima kasih banyak.”	Sudah ditindaklanjuti	1 hari

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN

ANNA RATNAWATI, S.KM, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19640429 198803 2 002

4. Aduan Akun Google Rudini Qinoy



RUDINI QINOY

★★★★★ 4 months ago

Misi pembuatan akte..disdukcapil
sangat di sayangkan pelayanan nya buruk ada satu petugas pembuatan akte yg tidak ramah dalam melayani masyarAkat

See translation

1 Share

Response from the owner 2 months ago
Selamat pagi,
Salam dari kami di Disdukcapil Kebumen.
Kami ucapkan terima kasih telah memberikan masukan bagi pelayanan kami. Masukan Anda akan kami jadikan sebagai evaluasi dalam melayani.
Sekali lagi kami sampaikan terima kasih.
Semoga Anda sekeluarga sehat selalu.

See translation

5. Aduan Akun Google Asri Ciwekk



Asri Ciwekk

★★★★★ 5 months ago

Kecewa si pelayanan d registrasi ektp digital,, nunggu engk jelas, udh 2 jam nunggu katanya istirahat smpe jam 13,udah jam 14 masih suruh nunggu nunggu lagi engk tau smpe kapan engk ad k.jelasan,

Lihat terjemahan

1 Bagikan

Tanggapan dari pemilik 5 months ago
Selamat siang kak Asri,
Salam hangat dari Disdukcapil Kebumen
Kami mohon maaf atas pelayanan yang kurang berkenan. Akan kami jadikan motivasi untuk lebih baik dalam memberikan pelayanan.
Kami sampaikan terima kasih banyak.

Lihat terjemahan

Lampiran Bukti Dukung Tindak Lanjut

1. Aduan melalui Lapor Cepat Bupati

Rekap Aduan
LAPOR CEPAT BUPATI
Whatsapp

6 JANUARI 2023 S/D 12 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• MOHON PENINJAUAN KEMBALI PEMASANGAN LAMPU PJU TENAGA SURYA DI SUROTRUNAN ALIAN	PERKIMHUB	1		1	
• MERASA DIPERSULIT DALAM PENGURUSAN KTP KK DAN AKTE KELAHIRAN SUDAH SETAHUN LEBIH BELUM JADI	DISDUKCAPIL	1			1
• TARIKAN DANA DI SDN	DISDIKPORA	1			1
• PENCEMARAN UDARA KARENA TEMPAT PENJEMURAN BULU AYAM YANG TIDAK BERIZIN DAN MENGGANGGU	DLKHP	1			1

2. Aduan Lapor Cepat Bupati

Rekap Aduan
LAPOR CEPAT BUPATI
Media Sosial

13 JANUARI 2023 S/D 19 JANUARI 2023

ADUAN	OPD	JUMLAH ADUAN	BELUM DITANGGAPI	PROSES	SELESAI
• PERUBAHAN STATUS PADA PEMBUATAN E-KTP MASSAL	DISDUKCAPIL	3			3
• KETERSEDIAAN BLANGKO E-KTP		3			3

3. Aduan indo_0x melalui Instagram

